

## DAFRTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Reformasi Administrasi Perpajakan .....	9
2.1.1.1 Pengertian Administrasi .....	9
2.1.1.2 Administrasi Perpajakan .....	10
2.1.1.3 Reformasi Administrasi Perpajakan .....	12
2.1.2 Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan .....	20
2.1.3 Tingkat Pendidikan Wajib Pajak .....	26
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.2 <i>Review</i> Penelitian <i>Relevan</i> .....	35
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
2.4 Hipotesis .....	40
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	41
3.2 Metode Penelitian .....	48
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	48
3.3.1 Variabel Independen (X) .....	48
3.3.2 Variabel Dependen (Y) .....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	54
3.5 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	55
3.6 Metode Analisis .....	56

3.6.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	56
3.6.1.1	Uji Validitas .....	56
3.6.1.2	Uji Reabilitas .....	57
3.6.2	Statistik Deskriptif .....	57
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	58
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas .....	58
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	59
3.6.4	Analisis Regresi .....	59
3.6.5	Uji Hipotesis .....	60
3.6.5.1	Uji t .....	60
3.6.5.2	Uji F .....	61
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskriptif Unit Analisis/Observasi .....	62
4.2	Hasil Penelitian .....	65
4.2.1	Uji Validitas .....	65
4.2.2	Uji Reabilitas .....	69
4.2.3	Statistik Deskriptif .....	70
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	74
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	74
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas .....	76
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	78
4.2.5	Analisis Regresi .....	79
4.2.6	Uji Hipotesis .....	82
4.2.6.1	Uji t .....	82
4.2.6.2	Uji F .....	85
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
4.3.1	Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	86
4.3.2	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	89
4.3.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	90
4.3.4	Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>94</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Penghasilan Kena Pajak (PKP) dan Tarif Pajak .....	25
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Penelitian .....	53
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner yang Dapat Digunakan .....	62
Tabel 4.2 Profil Responden yang Dapat digunakan .....	64
Tabel 4.3 Profil Responden untuk Uji Validitas .....	65
Tabel 4.4 Instrumen Penelitian berdasarkan Validitas .....	66
Tabel 4.5 Uji Reabilitas .....	68
Tabel 4.6 Nilai Maksimum dan Minimum Variabel X1 .....	69
Tabel 4.7 Nilai Maksimum dan Minimum Variabel X2 .....	70
Tabel 4.8 Nilai Maksimum dan Minimum Variabel X3 .....	71
Tabel 4.9 Nilai Maksimum dan Minimum Variabel Y .....	72
Tabel 4.10 Tabel Uji Statistik One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	76
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas .....	77
Tabel 4.12 Uji Regresi Berganda .....	80
Tabel 4.13 Uji Parsial (t-test) .....	82
Tabel 4.14 Uji Pengaruh Simultan (F-test) .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP .....	47
Gambar 4.1 Grafik Normalitas dengan P-P Plot .....	75
Gambar 4.2 Scatterplot Hasil Uji Heterodekastisitas .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Ringkasan Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Uji Reabilitas
Lampiran 6	Histogram Hasil Uji Normalitas
Lampiran 6	Hasil Uji-uji
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 8	Surat Balesan atas Ijin Penelitian