

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
DETERMINASI DIRI TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
PADA KARYAWAN ALTERRA GROUP**

**HERDIANSYAH PERMANA**

**8105164113**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**THE EFFECT QUALITY OF WORKLIFE AND SELF  
DETERMINATION OF WORK ENGAGEMENT ON  
ALTERRA GROUP**

**HERDIANSYAH PERMANA**

**8105164113**



*This Script is Written as One of The Requerement to Obtaining a Bachelor of  
Education at Facultyu of Economic State University of Jakarta*

***ECONOMIC OF EDUCATION PROGRAM***

***OFFICE ADMINISTRATION***

***FACULTY OF ECONOMIC***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

## ABSTRAK

**HERDIANSYAH PERMANA. 8105164113. Pengaruh Kualitas Lingkungan Kerja dan Determinasi Diri terhadap Keterikatan Kerja Pada PT. ALTERRA GROUP. 2019.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Kualitas Kehidupan kerja dan Deteriminasi Diri terhadap Keterikatan Kerja pada karyawan PT. ALTERRA GROUP. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan terhitung dari Januari 2020 sampai dengan April 2020, Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey. Populasi penelitian adalah seluruh anggota karyawan PT. ALTERRA GROUP. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 80 orang karyawan dengan Teknik acak proposional. Data variabel Y (Keterikatan Kerja), X1 (Kualitas Kehidupan Kerja), X2 (Determinasi Diri). Merupakan data primer debgab menggunakan model skala likert. Teknik analisis data menggunakan SPSS 25.0. dengan hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan F hitung (14,146) > F tabel (3,11), hal ini berarti secara serentak X1 dan X2 berpengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan t hitung X1 (3,010) > t tabel (1,6648), dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Keterikatan Kerja. Kemudian, t hitung X2 (3,726) > t tabel (1,6648), maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Determinasi Diri terhadap Keterikatan Kerja. Berdasarkan hasil analisis data didapatkan memiliki persamaan regresi berganda  $\hat{Y} = 14,541 + 0,193 X1 + 0,345 X2$ . Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,269 yang berarti Kualitas Kehidupan Kerja (X1) dan Determinasi Diri (X2) berpengaruh terhadap Keterikatan kerja (Y) sebesar 26,9%.

**Kata Kunci:** Keterikatan Kerja, Kualitas Kehidupan kerja dan Determinasi Diri



## ABSTRACT

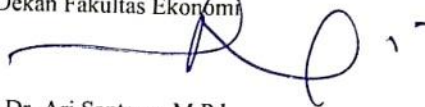
**HERDIANSYAH PERMANA. 8105164113. Effect of Quality of the Work-Life and Self-Determination of Work Engagement PT. ALTERRA GROUP. 2019.**

This study aims to determine the effect of work-life quality and self-determination on work engagement on employees of PT. ALTERRA GROUP. This research was conducted for 4 months from January 2020 to April 2020, the research method used was the survey method. The study population was all members of the employees of PT. ALTERRA GROUP. The sample used in this study was 80 employees with a proportional random technique. Data variable Y (Work Engagement), X1 (Quality of Work Life), X2 (Self Determination). It is primary data using a Likert scale model. Data analysis techniques using SPSS 25.0. with the F test results in the ANOVA table produces F arithmetic (14,146) > F table (3,11), this means simultaneously X1 and X2 affect the Y. T-test produces t arithmetic X1 (3,010) > t table (1,6648), it can be concluded that there is a positive and significant influence between the Quality of Work Life on Work Engagement. Then, t count X2 (3,726) > t table (1,6648), it can be concluded that there is a positive and significant influence between Self-Determination of Work Engagement. Based on the results of data analysis, it is found to have multiple regression equations  $\hat{Y} = 14.541 + 0.193 X1 + 0.345 X2$ . Test the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) of 0.269 which means Quality of Work Life (X1) and Self-Determination (X2) affect work engagement (Y) of 26.9%.


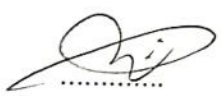


**Keywords:** Work Engagement, Quality of Work Life and Self Determination

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd  
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr Osly Usman, M.Bus. Mgt. Syst</u> NIP. 197401152008011008	Ketua Penguji	 .....	.....
<u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198102162014042001	Sekretaris	 .....	.....
<u>Dra. Rr Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli	 .....	.....
<u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I	 .....	.....
<u>Roni Fasliah, S.Pd, MM</u> NIP.197510152003121001	Pembimbing II	 .....	.....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicatumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020

Yang membuat Pernyataan



Herdiansyah Permana  
8105164113



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Herdiansyah Permana  
NIM : 8105164113  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : herdiansyahian09@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Determinasi Diri Terhadap Keterikatan Kerja pada karyawan Alterra Group

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2020

Penulis

(Herdiansyah Permana)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT, atas segala nikmat yang telah dianugerahkan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia, sehingga sampai detik ini kami masih merasakan indahnya iman dan islam.

Alhamdulillah dengan segala izin dan ridhonya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Determinasi Diri Terhadap Keterikatan Kerja pada karyawan PT. Alterra Group”. Penulisan skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti tentu menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak-pihak yang telah membantu dengan semua saran, kritik, sumbangan pikiran, tenaga waktu dan bimbingan yang diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Widya Parimita, S.E., MPA, selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran, arahan serta dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Roni Faslah S.Pd, MM, selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran, arahan serta dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.



4. Dr. Sri Indah Nikensari, SE, MSE selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Dr. Osly Usman, SE, M.Bus, Mgt selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
6. Ibu Puspa Maslim, selaku kepala bagian Sumber Daya Manusia dan seluruh karyawan PT. Alterra Group
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan kepada Peneliti baik dari segi moril dan juga materil, serta teman – teman yang sudah mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan laporan Skripsi.
8. Ananda Ramadhan dan Yodi Vendria selaku room mate saya dikosan yang telah setia menemani selama 2 tahun tidur bareng di kosan

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Kemudian apabila terdapat banyak kesalahan pada skripsi ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 15 Juli 2020

Peneliti,  
Herdiansyah Permana  
NIM. 8105164113

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	14
<b>C. Kegunaan Penelitian</b> .....	14
<b>BAB II</b> .....	16
<b>KAJIAN TEORITIK</b> .....	16
<b>A. Deskripsi Konseptual</b> .....	16
<b>1. Keterikatan Kerja</b> .....	16
<b>2. Kualitas Kehidupan Kerja</b> .....	23
<b>3. Determinasi Diri</b> .....	30
<b>B. Hasil penelitian yang Relevan</b> .....	34

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	14
<b>C. Kegunaan Penelitian</b> .....	14
<b>BAB II</b> .....	16
<b>KAJIAN TEORITIK</b> .....	16
<b>A. Deskripsi Konseptual</b> .....	16
<b>1. Keterikatan Kerja</b> .....	16
<b>2. Kualitas Kehidupan Kerja</b> .....	23
<b>3. Determinasi Diri</b> .....	30
<b>B. Hasil penelitian yang Relevan</b> .....	34
<b>C. Kerangka Teori</b> .....	43
<b>D. Hipotesis Penelitian</b> .....	47
<b>BAB III</b> .....	48
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	48

A. TUJUAN PENELITIAN .....	48
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN .....	48
C. METODE PENELITIAN.....	49
1. METODE.....	49
2. KONSTELASI HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	50
D. POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING .....	50
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	53
1. KETERIKATAN KERJA.....	53
2. KUALITAS KEHIDUPAN KERJA .....	53
3. DETERMINASI DIRI.....	54
F. TEKNIK ANALISIS DATA .....	55
1. UJI PERSYARATAN ANALISIS .....	55
a. UJI NORMALITAS .....	56
b. UJI LINIEARITAS.....	56
2. UJI ASUMSI KLASIK .....	57
a. UJI MULTIKOLINEARITAS .....	58
b. UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	58
3. PERSAMAAN REGRESI BERGANDA .....	58
4. UJI HIPOTESIS .....	59
a. UJI F.....	59
b. UJI t.....	60
5. ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI .....	61

<b>BAB IV .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

