

**INVESTIGASI KEPUASAN PELANGGAN MOTOR SKUTIK  
150 cc**

**NABIILURRAHMAN**

**8215163115**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***INVESTIGATION of CUSTOMER SATISFACTION on 150cc  
SCOOTER MOTORBIKE USER***

**NABIILURRAHMAN**

**8215163115**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

***This Thesis was written to comply one of the requirements Bachelor's Degree of  
Management at Faculty of Economics of Universitas Negeri Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEENT***

***FACULTY OF ECONOMIC***

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

***2020***