

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA
1912**

HANA PRATIWI

8105163712



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT
MEDIATION BY WORK SATISFACTION IN EMPLOYEES
AJB BUMIPUTERA 1912**

HANA PRATIWI

8105163712



Skripsi is written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020**

ABSTRAK

Hana Pratiwi, 8105163712, Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan AJB Bumiputera 1912. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan AJB Bumiputera 1912. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan deskriptif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 162 responden dengan sampel penelitian 110 responden. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah model sebab akibat (causal modeling) atau hubungan dan pengaruh, atau disebut juga dengan analisis jalur (path analysis). Untuk menguji hipotesis yang akan diajukan dalam penelitian ini maka teknik analisis kecocokan model yang digunakan adalah SEM (Struktural Equation Modeling) yang dioperasikan menggunakan program SMARTPLS 3.0. Dalam penelitian ini dilakukan uji deteksi pengaruh variabel intervening melalui sobel tes. Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai mediasi diantara keduanya. Nilai original sample pengaruh tiga variabel ini adalah 0,392 dan t-statistic > 1,96 yaitu 8,834. Selanjutnya, berdasarkan nilai p-values $0,000 < 0,05$ maka variabel persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai mediasi berpengaruh signifikan secara tidak langsung. Hasil perhitungan sobel test mendapat nilai sebesar 7,710, nilai tersebut > 1,96, hal ini membuktikan bahwa modal psikologi mampu memediasi pengaruh kepemimpinan autentik terhadap komitmen organisasional sebesar 71,1%.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Hana Pratiwi, 8105163712, The Effect Of Perceived Organizational Support On Organizational Commitment Mediation By Work Satisfaction In Employees Ajb Bumiputera 1912. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University. 2020

This study aims to determine the effect of perceived organizational support on organizational commitment mediation by work satisfaction in employees ajb bumiputera 1912. This research uses survey method with descriptive approach. The population in this study amounted to 162 respondents with a study sample of 110 respondents. The model used in this research is causal modeling or relationship and influence, or also called path analysis. To test the hypothesis that will be proposed in this study, the model match analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) which is operated using the SMARTPLS 3.0 program. In this study, a detection test of the effect of intervening variables was done through multiple tests. The results showed that perceived organizational support influences organizational commitment with work satisfaction as a mediation between the two. The original sample value of the influence of these three variables is 0,392 and t-statistic > 1.96 is 8,834. Furthermore, based on a p- value of 0,000 < 0.05, the perceived organizational support variable influences organizational commitment with work satisfaction as mediation, which has a significant indirect effect. Sobel test results got a value of 7,710, the value > 1.96, this proves that psychological capital is able to mediate the influence of authentic leadership on organizational commitment of 71,1%.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Work Satisfaction, Organizational Commitment*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr Oslv Usman, M.Bus, Mgt, Syst</u> NIP. 197401152008011008	Ketua Penguji		29 Juli 2020
<u>Darma Rika Swaramarinda, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Sekretaris		29 Juli 2020
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M</u> NIP. 198101142008122002	Penguji Ahli		29 Juli 2020
<u>Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si</u> NIP. 195306072011061001	Pembimbing I		30 Juli 2020
<u>Widya Parimita, SE, MPA</u> NIP.197006052001122001	Pembimbing II		30 Juli 2020

Tanggal Lulus: 22 Juli 2020

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020
Yang membuat pernyataan



Hana Pratiwi
NIM. 8105163712

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hana Pratiwi
NIM : 8105163712
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Ekonomi
Alamat email : hanapратиwi151@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen
Organisasi Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan
AJB Bumiputera 1912

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Hana Pratiwi)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadrat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan Ajb Bumiputera 1912” dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya, Aamiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah banyak membantu dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini sehingga dapat tersusun dengan baik, antara lain:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr Syarifudin Tippe, S.I.P., M.Si Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, membimbing peneliti dengan penuh perhatian dan kesabaran.

3. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing II yang selalu setia membimbing peneliti, memberikan saran dan masukan dengan penuh perhatian serta kesabaran bahkan diwaktu sibuknya.
4. Dr. Osly Usman, M.Bus, Mgt, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran
5. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi
6. Dr. Ari Saptono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah berupaya meningkatkan situasi yang nyaman dan kondusif pada Fakultas Ekonomi.
7. Ibu, Ayah, Adik, dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, dan motivasi moril maupun materil yang tiada henti kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat Peneliti (Zahra, Diva, Chika, Seli, Endah, Hanny, Pipih, Vinia) yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah Peneliti selama mengerjakan skripsi, serta tujuh orang teman Peneliti yang selalu memberikan motivasi agar semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam menambah referensi ilmu pengetahuan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk memperbaiki kesalahan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Januari 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
LEMBAR MOTO	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Teoritik	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

C. Populasi dan Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Model Struktural	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

