

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN KERJA PADA PROFESI PERAWAT DI RUMAH  
SAKIT BHAYANGKARA TK. I R. SAID SUKANTO JAKARTA  
TIMUR**

**HAJAR MARETI ASHARY  
8105164117**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT MEDIATED BY JOB SATISFACTION ON NURSING PROFESSION AT BHAYANGKARA TK. I R. SAID SUKANTO HOSPITAL EAST JAKARTA**

**HAJAR MARETI ASHARY  
8105164117**



**The Thesis is Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor Degree In Education At The Faculty Of Economics State University Of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
MAJORING OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020**

## ABSTRAK

**Hajar Mareti Ashary, 8105164117, Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Komitmen Organisasional yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Profesi Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja-keluarga terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada profesi perawat di rumah sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur. Populasi pada penelitian ini berjumlah 99 perawat dengan sampel penelitian 79 perawat perempuan yang sudah menikah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis SEM (Structural Equation Modeling) yang dioperasikan menggunakan program SMARTPLS 3.0. Dalam penelitian ini, uji deteksi efek variabel intervening dilakukan melalui beberapa tes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja-keluarga mempengaruhi komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai mediasi antara keduanya. Nilai sampel asli dari pengaruh ketiga variabel ini adalah 0,564 dan t-statistik adalah 8,592. Hasil perhitungan uji sobel mendapat nilai 3,108, nilai  $> 1,98$ , ini membuktikan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh konflik kerja-keluarga terhadap komitmen organisasional sebesar 31,08%.

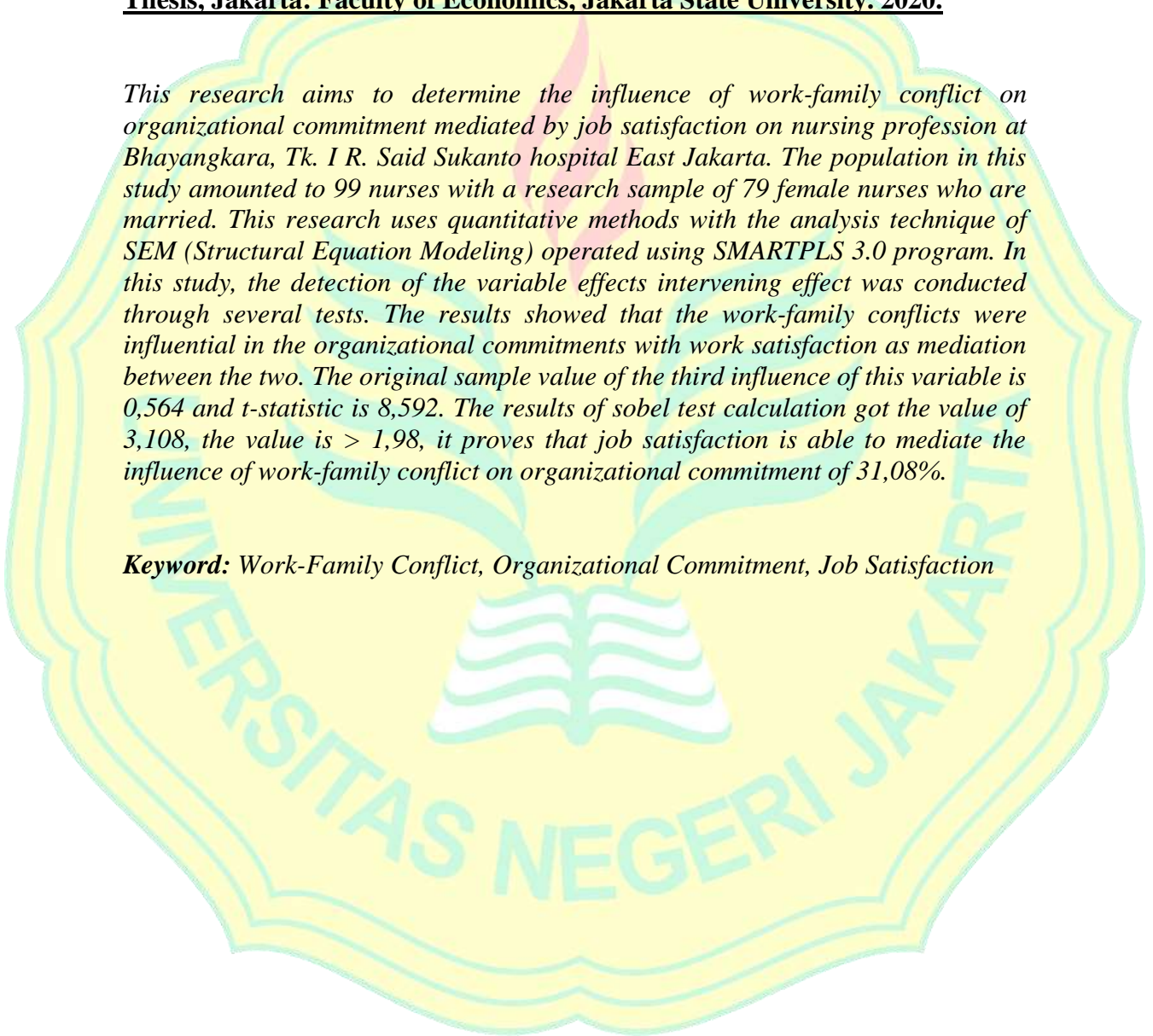
**Kata Kunci:** Konflik Kerja-Keluarga, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

**Hajar Mareti Ashary, 8105164117, The Influence of Work-Family Conflict On Organizational Commitment Mediated By Job Satisfaction On Nursing Profession At Bhayangkara, Tk. I R. Said Sukanto Hospital East Jakarta. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University. 2020.**

*This research aims to determine the influence of work-family conflict on organizational commitment mediated by job satisfaction on nursing profession at Bhayangkara, Tk. I R. Said Sukanto hospital East Jakarta. The population in this study amounted to 99 nurses with a research sample of 79 female nurses who are married. This research uses quantitative methods with the analysis technique of SEM (Structural Equation Modeling) operated using SMARTPLS 3.0 program. In this study, the detection of the variable effects intervening effect was conducted through several tests. The results showed that the work-family conflicts were influential in the organizational commitments with work satisfaction as mediation between the two. The original sample value of the third influence of this variable is 0,564 and t-statistic is 8,592. The results of sobel test calculation got the value of 3,108, the value is  $> 1,98$ , it proves that job satisfaction is able to mediate the influence of work-family conflict on organizational commitment of 31,08%.*

**Keyword:** *Work-Family Conflict, Organizational Commitment, Job Satisfaction*



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG  
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA  
PROFESI PERAWAT DI RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA TK. I.R. SAID SUKANTO JAKARTA

Nama Peneliti : HAJAR MARETI ASHARY

Nomor Registrasi : 8105164117

Program Studi : PENDIDIKAN EKONOMI

Menyetujui,  
Koordinator Program Studi  
Pendidikan Ekonomi,

  
Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si  
NIP. 19628091990032001

Nama Tanda Tangan Tanggal  
Dosen Pembimbing I


Dra. Rr. Ponco Dewi K., MM.  
NIP. 195904031984032001



07-07-2020

Dosen Pembimbing II

Dr. Oslv Usman, SE, M.Bus Mgt., Svst  
NIP. 197401152008011008

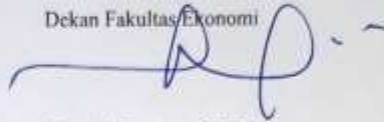


08-07-2020

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd  
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsofiwati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Ketua Penguji		29-07-2020
<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 197510152003121001	Sekretaris		24-07-2020
<u>Widva Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		29/07/2020
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M.</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		23-07-2020
<u>Dr. Oslv Usman, M.Bus Mgt., Svst</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		24-07-2020

Tanggal Lulus: 15 Juli 2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020  
Yang membuat pernyataan



Hajar Mareti Ashary  
NIM. 8105164117

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HAJAR MARETI ASHARY  
NIM : 8105164117  
Fakultas/Prodi : FAKULTAS EKONOMI / PENDIDIKAN EKONOMI  
Alamat email : mareti.ashary@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KONFLIK KERJA- KELUARGA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PROFESI PERAWAT DI RUMAH  
SAKIT BHAYANGKARA TK. IR. SAID SUKANTO JAKARTA TIMUR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2020

Penulis

( Hajar Mareti Ashary )  
nama dan tanda tangan



## LEMBAR MOTTO

*Bersyukur kepada Allah SWT. Hari ini harus lebih baik daripada hari sebelumnya. Bismillah, segala sesuatu harus dibarengi dengan do'a dan usaha maupun tawakal kepada Allah SWT, hadapilah semua masalah yang Allah SWT berikan pasti ada hikmah dan solusinya.*



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam yang turunkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Karya ini, penulis persembahkan kepada orang-orang yang penulis cintai dan sayangi

### **Bapak dan Ibu Tercinta**

Sebagai tanda bukti, hormat, dan rasa kasih sayang yang tak terhingga, ku persembahkan karya sederhana ini kepada orangtuaku Ibu Asnah Tahar dan Bapak Suharsono yang paling ku cintai dan sayangi yang telah memberikan kasih sayang, yang selalu mendo'akan, dan dukungan moril maupun materil yang tak terhingga. Semua yang Bapak dan Ibu berikan, tidak mungkin dapat Reti balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan sebuah lembar persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk Reti membuat Ibu dan Bapak bangga dan bahagia. Terimakasih Ibu dan terimakasih Bapak.

### **Kakak-Kakak Tercinta**

Untuk kakak-kakak tercinta Sarah Chyntia, Aryo Bimo, dan Afni Indira terima kasih banyak sudah selalu memberikan dukungan maupun motivasi yang telah diberikan, sehingga tercapai apa yang diharapkan dari kakak-kakak tercinta, adikmu ini bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan lulus tepat pada waktunya.

### **Dosen Pembimbing**

Teruntuk Ibu Ponco Dewi, terimakasih banyak atas semua dukungan moril dan materil yang telah diberikan. Terimakasih juga untuk semua nasihat dan bekal yang Ibu berikan. Selain itu, teruntuk Bapak Osly Usman, terimakasih untuk semua didikan maupun masukan yang Bapak berikan kepada Reti. Semua hal yang kalian

berikan menambah ilmu dan menjadi pengalaman berharga dalam hidup Reti. Skripsi ini Reti persembahkan untuk Ibu Ponco Dewi dan Bapak Osly Usman sebagai tanda terimakasih.

### **Teman-Teman Tersayang**

Untuk teman-temanku tersayang khususnya Ade Delima, Irza, Syafira Mutiara, Salma Mustikarini, dan Ulfa Dina terimakasih banyak sudah menjadi teman-teman yang selalu ada ketika Reti senang maupun susah, selalu mendengar keluh kesah Reti, selalu memberikan dukungan dari awal sampai Reti ditahap sekarang ini bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Dan juga untuk teman-teman kelas Administrasi Perkantoran (B) yang selalu menyemangati satu sama lain, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih kalian sangat luar biasa.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat, Karunia, serta Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Komitmen Organisasional yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Profesi Perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah Peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus, kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dra. Rr. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar mengarahkan, membimbing, memberi waktu, motivasi, dan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
3. Dr. Osly Usman, SE., M.Bus Mgt., Syst, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membantu terselesaikannya skripsi ini;
4. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi;
5. Dr. dr. Rusdianto, MM., MSi., DFM Brigadir Jenderal Polisi, selaku Kepala RS. Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur yang telah memberikan izin observasi dan penelitian dalam penyusunan skripsi ini;

6. Ibu Wulan, selaku Kepala Bagian Diklit RS. Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur atas bantuan dan pengarahan kepada Peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini;
7. Para perawat di RS. Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur, terima kasih telah meluangkan waktu untuk membantu penyusunan tugas akhir ini;
8. Keluarga terutama orang tua yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan semangat serta do'a;
9. Teman-teman Peneliti khususnya Irza, Ade Delima, Syafira Mutiara, Salma Mustikarini, dan Ulfa Dina yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah Peneliti;
10. Teman-teman angkatan 2016 Pendidikan Administrasi Perkantoran, serta teman-teman kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran (B) yang saling memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi Peneliti maupun bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	vi
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	vii
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	viii
<b>LEMBAR MOTTO</b> .....	ix
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pembatasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Kebaruan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	16
1. Konflik Kerja-Keluarga (X) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Komitmen Organisasional (Y) .....	20
3. Kepuasan Kerja (Z) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Teoritik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Perumusan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi dan Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
A. Hasil Analisis Deskriptif .....	<b>79</b>
B. Analisis Model Struktural.....	<b>94</b>
C. Hasil dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Implikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>159</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel I.1</b> Data Jumlah Perawat RS. Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Jakarta Timur Periode Tahun 2017–Tahun 2020 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel II.1</b> Penelitian yang Relevan .....	30
<b>Tabel III.1</b> Kisi-Kisi Instrumen Variabel X (Konflik Kerja-keluarga) .....	50
<b>Tabel III.2</b> Skala Penilaian Untuk Konflik Kerja-Keluarga .....	51
<b>Tabel III.3</b> Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Komitmen Organisasional) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III.4</b> Skala Penilaian Untuk Komitmen Organisasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III.5</b> Kisi-Kisi Instrumen Variabel Z (Kepuasan Kerja).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III.6</b> Skala Penilaian Untuk Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III.7</b> Instrumen Awal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III.8</b> Nilai <i>Loading Factor</i> Penelitian Pertama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III.9</b> Nilai <i>Loading Factor</i> Penelitian Kedua .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III.10</b> Validitas dan Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III.11</b> Metode Analisis Data Deskriptif ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.1</b> Identitas Responden.....	79
<b>Tabel IV.2</b> Distribusi Responden Berdasarkan Umur ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.3</b> Distribusi Responden Berdasarkan Bagian/Unit .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



<b>Tabel IV.4</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
<b>Tabel IV.5</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
<b>Tabel IV.6</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Status Keperawatan.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>		
<b>Tabel IV.7</b>	Rata-Rata Skor Konflik Kerja-Keluarga .....	86
<b>Tabel IV.8</b>	Distribusi Frekuensi Konflik Kerja-Keluarga .....	87
<b>Tabel IV.9</b>	Rata-Rata Skor Komitmen Organisasional .....	89
<b>Tabel IV.10</b>	Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasional .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.11</b>	Rata-Rata Skor Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.12</b>	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.13</b>	<i>Outer Loading Factor</i> .....	96
<b>Tabel IV.14</b>	<i>Cronbach's Alpha</i> .....	97
<b>Tabel IV.15</b>	<i>Composite Reability dan AVE</i> .....	98
<b>Tabel IV.16</b>	<i>Cross Loading</i> .....	99
<b>Tabel IV.17</b>	<i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.18</b>	<i>F-Square (F2)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.19</b>	<i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.20</b>	Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel IV.21</b>	Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar I.1</b> Hasil Survei Towers Watson 2018.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar II.1</b> Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen Organisasional .....	24
<b>Gambar III.1</b> Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar III.2</b> Model Penelitian Pertama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar III.3</b> Model Penelitian Kedua .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar III.4</b> Kalkulator Sobel Test.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar IV.1</b> Model Penelitian .....	85
<b>Gambar IV.2</b> Histogram Konflik Kerja-Keluarga.....	88
<b>Gambar IV.3</b> Histogram Komitmen Organisasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar IV.4</b> Histogram Kepuasan Kerja .....	94
<b>Gambar IV.5</b> <i>Outer Model</i> .....	95
<b>Gambar IV.6</b> Model Penelitian <i>Boostraping</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar IV.7</b> Hasil Perhitungan <i>Sobel Test</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Surat Permohonan Observasi.....	129
<b>Lampiran 2.</b> Surat Balasan Observasi .....	130
<b>Lampiran 3.</b> Kuesioner Uji Coba .....	131
<b>Lampiran 4.</b> Kuesioner Uji Final.....	136
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Data .....	140
<b>Lampiran 6.</b> Model Penelitian .....	152
<b>Lampiran 7.</b> Analisis Data Deskriptif.....	155
<b>Lampiran 8.</b> Data <i>Sobel Test</i> .....	156
<b>Lampiran 9.</b> Grafik Hasil Penelitian.....	157
<b>Lampiran 10.</b> Lembar Konsultasi Bimbingan.....	158

