

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* DAN *ETHICAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI BEA DAN CUKAI WILAYAH JABOTABEK

DIKKO RIZKY

8215164435



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE INFLUENCE OF PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AND
ETHICAL LEADERSHIP ON WORK ENGAGEMENT OF JABOTABEK
REGION CUSTOMS AND EXCISE EMPLOYEE***

DIKKO RIZKY

8215164435



***This Thesis is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor
Degree of Management at the Faculty of Economics, State University of
Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Dikko Rizky, 2020; Pengaruh *Psychological Empowerment* dan *Ethical Leadership* terhadap *Work Engagement* pada Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari *psychological empowerment*, *ethical leadership*, dan *work engagement* pada Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek, 2) Pengaruh *psychological empowerment* terhadap *work engagement* pada Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek, 3) Pengaruh *ethical leadership* terhadap *work engagement* pada Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek, 4) Pengaruh *psychological empowerment* dan *ethical leadership* secara bersamaan terhadap *work engagement* pada Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek dengan kriteria seorang pegawai yang bekerja di Instansi Bea dan Cukai, letak kantor nya di Jakarta/Bogor/Tangerang/Bekasi, dan pernah mengalami mutasi kerja selama bekerja di Bea dan Cukai. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan metode survey dengan instrumen berupa kuesioner yang disebar, kemudian data diolah dan dianalisis menggunakan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan *ex post facto*, serta analisis data menggunakan teknik analisis regresi. Hasil yang didapat dari analisis regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *psychological empowerment* terhadap *work engagement*, *ethical leadership* terhadap *work engagement*, serta variabel *psychological empowerment* dan *ethical leadership* secara bersamaan dapat berpengaruh secara signifikan terhadap *work engagement* pada Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($47,522 > 3,09$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci: *Psychological Empowerment*, *Ethical Leadership*, *Work Engagement*

ABSTRACT

Dikko Rizky, 2020; The Influence of Psychological Empowerment and Ethical Leadership on Work Engagement of Jabotabek Region Customs and Excise Employee. Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Study Program SI Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Counselor Team: Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

The purpose of this study are: To find out 1) The description of psychological empowerment, ethical leadership and work engagement of Jabotabek Region Customs and Excise Employee, 2) Influence of psychological empowerment on work engagement of Jabotabek Region Customs and Excise Employee, 3) Influence of ethical leadership on work engagement of Jabotabek Region Customs and Excise Employee, 4) The influence of psychological empowerment and ethical leadership simultaneously on work engagement of Jabotabek Region Customs and Excise Employee. This research was conducted on 100 Customs and Excise employees in Jabotabek region with the criteria as follows: an employee working at the Customs and Excise office, the office is located in either Jakarta/Bogor/Tangerang/Bekasi, and had experienced work mutation during the career at Customs and Excise. Methods of data collection using survey method with the instrument in the form of questionnaire that being spreaded out, and the data is processed and analyzed using the program SPSS version 24. This research uses descriptive quantitative and ex post facto approaches, and uses regression analysis techniques in data analysis. The results obtained from the regression analysis shows that there is a positive and significant influence between psychological empowerment work on engagement, ethical leadership on work engagement, and also psychological empowerment and ethical leadership variables simultaneously can significantly influence work engagement of Jabotabek Region Customs and Excise Employee with a value of $F_{count} > F_{table}$ ($47,522 > 3.09$) and significance ($0,000 < 0.05$).

Keywords: Psychological Empowerment, Ethical Leadership, Work Engagement

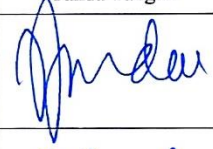




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd *sp.*
NIP. 19720715 200112 1 001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Agung W Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19610506 198603 2 001 Ketua Sidang		22 Agustus 2020
2	<u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 19850726 201404 2 001 Sekretaris		25 Agustus 2020
3	<u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001 Penguji Ahli		25 Agustus 2020
4	<u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.</u> NIP. 19610506 198603 2 001 Pembimbing I		25 Agustus 2020
5	<u>Dr. Christian W W, S.E., M.M</u> NIP. 19911018 201903 1 014 Pembimbing II		20 Agustus 2020
Nama : Dikko Rizky No. Registrasi : 8215164435 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 14 Agustus 2020			

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Dikko Rizky
No. Reg. 8215164435

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dikko Rizky
NIM : 8215164435
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : dikkooh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Psychological Empowerment dan Ethical Leadership terhadap Work Engagement
pada Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Dikko Rizky)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, dan izin-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, serta sahabatnya. Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Psychological Empowerment* dan *Ethical Leadership* terhadap *Work Engagement* pada Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek**” ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Bapak Eko Wulandaru dan Ibu Dian Irawati, yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta adik peneliti, Raja Dewantara yang telah memberikan semangat dan doa.
2. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.

3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan mendukung peneliti dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Semua dosen Program Studi Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmunya serta memberi pengarahan dalam studi yang peneliti tempuh.
6. Nafla, yang senantiasa memberikan dukungan psikologis dengan afeksi tertinggi kepada penulis sejak awal penulisan skripsi hingga saat ini, dan mungkin akan seterusnya.
7. Teman-teman perkumpulan “Sahabat Sampai Surga” yaitu Andaru, Angeline, Fillipi, Fitri, Ghina, Masao, Nanda, Rosa, dan Shania yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.
8. Teman seperjuangan peneliti dalam satu konsentrasi SDM, Giri Baskoro dan Nanda Yunita yang saling berbagi informasi dan memberikan motivasi penuh kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Para senior di jurusan dan fakultas, terutama Bang Ivan, Wisnu, dan Kak Anna sesama konsentrasi SDM yang selalu memberikan arahan, saran, dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.

10. Teman-teman mahasiswa jurusan Manajemen 2016 yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman AIESEC in UNJ yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lanjutan yang akan meneliti hal yang serupa.

Jakarta, 5 Agustus 2020

Dikko Rizky

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kebaruan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Latar Belakang Teori.....	14
1. <i>Psychological Empowerment</i>	14
2. <i>Ethical Leadership</i>	19
3. <i>Work Engagement</i>	25
B. Review Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Teoritik	39
1. <i>Psychological Empowerment</i> dan <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	41
2. <i>Psychological Empowerment</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	42
3. <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	43
D. Hipotesis Penelitian.....	46

BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
1. Tempat Penelitian.....	47
2. Waktu Penelitian	48
B. Pendekatan Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel	49
1. Populasi	50
2. Sampel	50
D. Penyusunan Instrumen	51
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
2. Skala Penelitian	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
F. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Deskripsi Data.....	69
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Letak Kantor	71
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
B. Pembahasan.....	76
1. Hasil Pengujian Instrumen	76
2. Analisis Deskriptif.....	79
3. Uji Asumsi Klasik	90
4. Uji Analisis.....	96
C. Interpretasi Hasil Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
A. Kesimpulan	109
B. Implikasi.....	111
C. Saran dan Rekomendasi	113

1. Untuk Akademis.....	113
2. Untuk Instansi.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	45
--	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Riset Variabel yang diduga mempengaruhi <i>Work Engagement</i> pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek	5
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Riset Variabel <i>Work Engagement</i> Pegawai Bea dan Cukai wilayah Jabotabek	6
Tabel 2.1 Indikator variabel <i>Psychological Empowerment</i>	18
Tabel 2.2 Indikator variabel <i>Ethical Leadership</i>	23
Tabel 2.3 Indikator variabel <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 2.4 Matriks Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Lokasi Kantor Bea Cukai Jabotabek.....	47
Tabel 3.2 Pembagian Sampel.....	50
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	51
Tabel 3.4 Bentuk Skala Likert Interval 1-4.....	54
Tabel 3.5 Skor Penilaian Instrumen	59
Tabel 4.1 Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Letak Kantor	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i>	80
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif <i>Ethical Leadership</i>	83
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif <i>Work Engagement</i>	86
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	90

Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas antara Variabel Psychological Empowerment dengan Variabel Work Engagement..	91
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas antara Variabel Ethical Leadership dengan Variabel Work Engagement.....	92
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	96
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	100
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	101