

**PENGARUH *FORGIVENESS* TERHADAP KEPUASAN HIDUP  
GURU DENGAN *GRATITUDE* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA GURU SMK SWASTA SE-KECAMATAN  
TANGERANG**

**ISTIKOMAH**

**8105160265**



**Skripsi ini ditulis sebagai salah satu memenuhi salah satu persyaratan  
mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas  
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***THE EFFECT OF FORGIVENESS ON TEACHER LIFE SATISFACTION IN MEDIATION BY GRATITUDE AT VOCATIONAL HIGH SCHOOL TEACHERS IN TANGERANG DISTRICT.***

**ISTIKOMAH**

**8105160265**



**The Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor Degree In Education At The Faculty Of Economics State University Of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITAS OF JAKARTA**

**2020**

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH *FORGIVENESS* TERHADAP KEPUASAN HIDUP GURU DENGAN *GRATITUDE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GURU SMK SWASTA SE-KECAMATAN TANGERANG  
Nama : ISTIKOMAH  
Nomor Registrasi : 8105160265  
Program Studi : PENDIDIKAN EKONOMI

Menyetujui,  
Koordinator Program Studi



Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si  
NIP. 196208091990032001

Nama  
Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM  
NIP. 19590431984032001



06 Juli 2020

Dosen Pembimbing II

Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198102162014042001



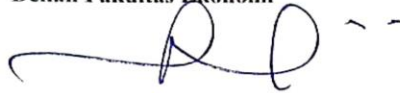
06 Juli 2020

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Ari Saptono, M.Pd**  
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Ketua		29-07-2020
<u>Widya Parimita, S.E, M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		29/07/2020
<u>Roni Fasliah, S.Pd, M.M</u> NIP. 197510152003121001	Sekretaris		29-07-2020
<u>Dra. RR. Ponco Dewi K., M.M</u> NIP. 195904319840312001	Pembimbing I		29-07-2020
<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198102162014042001	Pembimbing II		29-07-2020

Tanggal Lulus : 16 Juli 2020

## ABSTRAK

**Istikomah. 8105160265. Pengaruh Forgiveness Terhadap Kepuasan Hidup Guru Dengan Gratitude Sebagai Variabel Mediasi Pada Guru SMK Swasta Se-Kecamatan Tangerang. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Juli 2020.**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *forgiveness* terhadap kepuasan hidup guru dengan *gratitude* sebagai variabel mediasi pada guru SMK swasta Se-Kecamatan Tangerang. Penelitian ini dilakukan selama lima bulan terhitung mulai bulan Januari sampai dengan bulan Mei 2020. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei pendekatan koresional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru SMK swasta di Kecamatan Tangerang tahun ajaran 2019/2020 yang terdiri dari 510 guru dan sampel 205 responden, dengan menggunakan teknik proportionate random sampling. Data variabel X (*Forgiveness*), variabel Y (Kepuasan Hidup), dan variabel Z (*Gratitude*), untuk ketiga variabel tersebut menggunakan data primer. Teknis analisis data menggunakan program SmartPLS 3.0. Dalam penelitian ini dilakukan uji deteksi pengaruh variabel intervening melalui sobel test. Hasil Penelitian menunjukkan bahwasannya *forgiveness* berpengaruh terhadap kepuasan hidup guru dengan *gratitude* sebagai variabel mediasi diantar keduanya. Nilai sampel pengaruh tiga variabel ini adalah 0.230 dan t-statistik > 1.96 yaitu 4.192. Selanjutnya berdasarkan nilai *p-values*  $0.000 < 0.05$  maka variabel *forgiveness* berpengaruh terhadap kepuasan hidup dengan *gratitude* sebagai variabel mediasi, berpengaruh signifikan secara tidak langsung. Hasil perhitungan sobel test mendapat nilai sebesar 4.757 nilai tersebut > 1.96, hal ini membuktikan bahwa *gratitude* mampu memediasi pengaruh *forgiveness* terhadap kepuasan hidup guru.

**Kata Kunci:** *Forgiveness*, Kepuasan Hidup, *Gratitude*

## ABSTRACT

**Istikomah. 8105160265. The Effect of Forgiveness on Teacher Life Satisfaction in Mediation by Gratitude at Vocational High School Teachers in Tangerang District. Thesis. Jakarta: Economic Education Study Program, Office Administration Education Concentration, Faculty of Economics, Jakarta State University. July 2020.**

*This study aims to determine the effect of forgiveness on teacher life satisfaction in mediation by gratitude at vocational high school teachers in Tangerang District. This research was conducted for five months starting from January to May 2020. The research is survey with correlation approach. The population affordability is all vocational high school teachers in Tangerang District in the academic year 2019/2020 consisting of 510 teachers and sample of 205 respondent, using proportionate random sampling techniques. Data variable X (Forgiveness), Y variable (Life Satisfaction), and variable M (Gratitude), is use primary data. The data were analyzed using SmartPLS 3.0 program. In this study, a detection test of the effect of intervening variables was done through the multiple test. The results showed that forgiveness affects the life satisfaction of teachers with gratitude as a mediation variable between them. The original sample value of the influence of these three variables is 0.230 and t-statistics > 1.96 is 4.192. Furthermore, based on a p-value of 0.000 < 0.05, the forgiveness variable influences life satisfaction with gratitude as mediation, which has a significant indirect effect. The sobel test results got a value of 4.757, the values > 1.96, this proves that gratitude is able to mediate the effect of forgiveness on teacher life satisfaction.*

**Keyword:** forgiveness, life satisfaction, gratitude

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta ataupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2020

**Yang Membuat Pernyataan**



Istikomah

No Reg. 8105160265



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ISTIKOMAH  
NIM : 8105160265  
Fakultas/Prodi : EKONOMI / PENDIDIKAN EKONOMI  
Alamat email : istikomah646@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENBARUH FORGIVENESS TERHADAP KEGUASAN HIDUP GURU DENGAN  
GRATITUDE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GURU SMK  
SWASTA SG- KECAMATAN TAMBERAM

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( ISTIKOMAH )  
nama dan tanda tangan

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



## KATA PENGATAR

Puji syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Seminar Usulan Proposal dengan judul “Pengaruh *Forgiveness* terhadap kepuasan Hidup Guru Dengan *Gratitude* Sebagai Variabel Mediasi Pada Guru SMK Se-Kecamatan Tangerang” tepat pada waktunya.

Penyusunan Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Pada kesempatan kali ini, Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Pihak-pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dra. R.R Ponco Dewi Karyaningsih, M.M selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.

4. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Dr. Osly Usman, M.Bus selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
6. Kepala Sekolah, Tata Usaha, Guru-Guru, dan Siswa-Siwi di SMK swasta se-Kecamatan Kota Tangerang yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses pengumpulan data peneliti.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa terbaik agar peneliti dapat menyelesaikan Seminar Usulan Proposal ini.
8. Mahasiswa Pendidikan Administrasi Perkantoran 2016 yang telah senantiasa berjuang bersama.
9. Serta berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

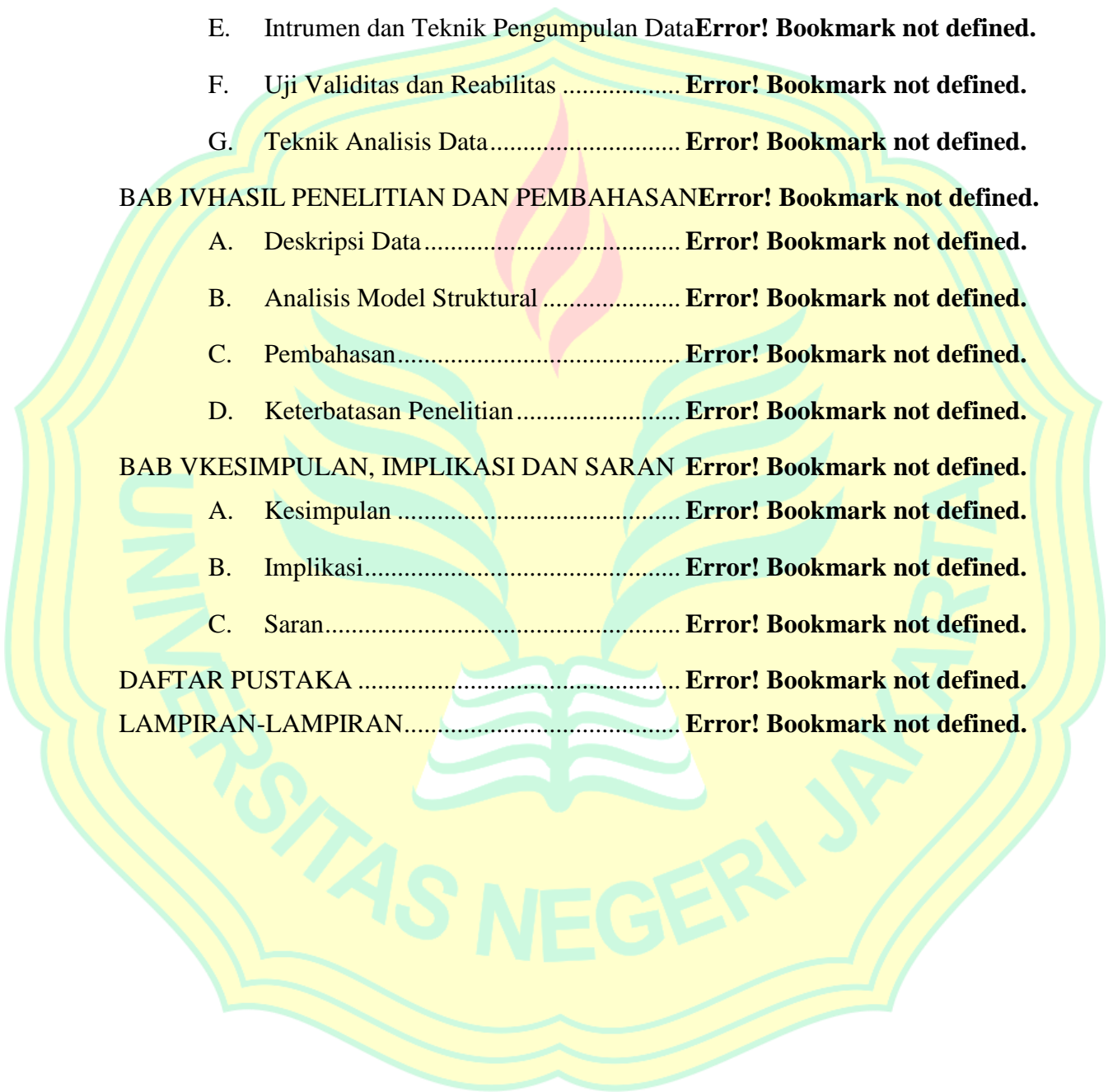
Jakarta, Januari 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGATAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR .....	8
DAFTAR LAMPIRAN .....	9
BAB IPENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I IKAJIAN TEORITIK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Teoretik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Perumusan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II METODOLOGI PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B.	Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Populasi dan Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Intrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Uji Validitas dan Reabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Deskripsi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Analisis Model Struktural .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Implikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel I.1 Hasil Riset Faktor Yang Lebih Berpengaruh Terhadap Kepuasan Hidup.....	11
Tabel II.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel III.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	53
Tabel III.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Forgiveness</i> (X1).....	57
Tabel III.3 Skala Penilaian Instrumen <i>Forgiveness</i> (X1).....	58
Tabel III.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Hidup Guru (Y).....	60
Tabel III.5 Skala Penilaian Instrumen Kepuasan Hidup (Y).....	63
Tabel III.6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Gratitude</i> (M).....	65
Tabel III.7 Skala Penilaian Instrumen <i>Gratitude</i> (M).....	64
Tabel III.8 Instrumen Awal Penelitian.....	65
Tabel III.9 Loading Faktor Penelitian Pertama.....	69
Tabel III.10 Loading Fator Penelitian Kedua.....	70
Tabel III.11 Validitas dan Reliabilitas.....	72
Tabel IV.1 Profil Responden.....	81
Tabel IV.2 Deskriptif Indikator <i>Forgiveness</i> .....	84
Tabel IV. 3 Distribusi Frekuensi <i>Forgiveness</i> .....	86
Tabel IV.4 Deskriptif Indikator Kepuasan Hidup.....	88
Tabel IV. 5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Hidup.....	89
Tabel IV.6 Deskriptif Indikator <i>Gratitude</i> .....	91

Tabel IV. 7	Distribusi Frekuensi <i>Forgiveness</i> .....	93
Tabel IV.8	<i>Outer Loading Factor</i> .....	95
Tabel IV.9	<i>Cronbach Alpha</i> .....	96
Tabel IV.10	<i>Composite Reliability dan AVE</i> .....	97
Tabel IV.11	<i>Cross Loading</i> .....	99
Tabel IV.12	<i>R-Square</i> .....	101
Tabel IV.13	<i>f-square</i> .....	102
Tabel IV.14	<i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	103
Tabel IV.15	Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....	105
Tabel IV.16	Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ).....	107



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar I.1 Hasil Pra Penelitian Terhadap 45 Guru di SMK Swasta Kecamatan Tangerang.....	6
Gambar III.1 Konstelasi Hubungan AntarVariabel.....	52
Gambar III.2 Model Penelitian Pertama.....	68
Gambar III.3 Model Penelitian Kedua.....	70
Gambar IV.1 Model Penelitian.....	83
Gambar IV.2 Grafik Histogram <i>Forgiveness</i> .....	87
Gambar IV.3 Grafik Histogram Kepuasan Hidup.....	90
Gambar IV.4 Grafik Histogram <i>Gratitude</i> .....	93
Gambar IV.5 <i>Outer Model</i> .....	94
Gambar IV.6 Model Penelitian <i>Bootstrapping</i> .....	100
Gambar IV.7 Hasil Penelitian <i>Sobel Test</i> .....	110

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	132
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian.....	133
Lampiran 3. Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	134
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Skripsi.....	135
Lampiran 5. Hasil Wawancara.....	136
Lampiran 6. Kuesioner Pra-Penelitian Skripsi.....	147
Lampiran 7. Kuesioner Latar Belakang Penelitian.....	150
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	152
Lampiran 9. Tabulasi Pra-Riset.....	157
Lampiran 10. Tabulasi Riset.....	158
Lampiran 11. Analisis Data Deskripsi.....	164
Lampiran 12. Data Sobel Test.....	166
Lampiran 13. Model Penelitian.....	167
Lampiran 14. Grafik Hasil Penelitian.....	168