

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	vi
PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP	vi
PERNYATAAN ORISINILITAS	viii
KATA PENGANTAR	ix
UCAPAN TERIMAKASIH	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Penelitian	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Signifikasi Penelitian.....	11
G. Kebaruan Penelitian (<i>State of art</i>).....	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	21
1. Produktivitas	21
2. Pemimpin yang Melayani.....	27
3. Komitmen Afektif	32
4. Kemalasan Sosial	34
B. Hasil Penelitian yang Relevan	37
C. Kerangka Teoritik	47
1. Kepemimpinan yang melayani dan Productivity.....	47
2. Komitmen Afektif dan Produktivitas.....	50
3. Kemalasan Sosial (Social Loafing) dan Produktivitas.....	52
4. Kepemimpinan yang Melayani, Kemalasan Sosial dan Produktivitas.....	53

5. Komitmen Afektif, Kemalasan Sosial dan Produktivitas.....	55
6. Kepemimpinan yang Melayani (Servant Leadership), Komitmen Afektif, dan Produktivitas.....	58
D. Hipotesis Penelitian	59

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	59
B. Metode Penelitian	60
C. Populasi dan Sampel	61
D. Teknik Pengumpulan Data.....	63
E. Teknik Analisis Data.....	83
F. Hipotesis Statistik	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	89
B. Profil Responden	90
C. Deskripsi Data Penelitian.....	93
D. Pengujian Persyaratan Analisis.....	101
E. Pengujian Hipotesis.....	107
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
G. Keterbatasan Penelitian.....	126

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	127
B. Implikasi	128
C. Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA	131
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	137
-----------------------	-----

RIWAYAT HIDUP PENULIS	285
------------------------------------	-----

