

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PADA DIVISI
OPERASIONAL DAN LAYANAN PT BRI AGRO NIAGA**

SEPTANIA THALIA RIZAM

17035170133



**Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***ANALYSIS OF WORK LOADS IN OPERATIONAL AND
SERVICE DIVISION OF PT BRI AGRONIAGA***

SEPTANIA THALIA RIZAM

1703517033



*This Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of the Requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University Of Jakarta*

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

SEPTANIA THALIA RIZAM. 2020. 1703517033. Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Divisi Operasional dan Layanan PT Bri Agroniaga. Program Studi D-III. Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja karyawan pada divisi operasional dan layanan PT Bri Agroniaga. Metode yang digunakan pada karya ilmiah ini adalah analisis deskriptif dengan melalui pengumpulan data observasi dan survey.

Dari penulisan ini dapat diketahui bahwa setiap perusahaan penting untuk menerangkan, membagikan, *job description* atau uraian pekerjaan kepada seluruh karyawan di perusahaan tersebut. Dengan adanya *job description* atau uraian pekerjaan maka pekerjaan yang di kerjakan oleh karyawan terbagi dengan jelas agar tidak terciptanya beban kerja kepada karyawan.

Kata Kunci : Beban kerja, *Job Description*



ABSTRACT

SEPTANIA THALIA RIZAM. 2020. 1703517033. Analysis Of Work Loads In Operational and Service Division Of PT Bri Agrniaga. DIII Office Administration Study Program. Office Administration Departement. Faculty Of Economics. State University Of Jakarta.





This Scientific Work aims to find out about employee workloads in the Operational and Service Division Of PT Bri Agrniaga. The method used in this research is descriptive analysis with methods of collecting data through observation, and survey.

From this result it can be learned that each company is important to explain, share, job description or job descriptions to all employees in the company. With the job description, the work done by employees is clearly divided so as not to create workload for employees.

Key Words : Work Loads, Job Description



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus, Mgt., Sys NIP. 197401152008011008 (Ketua)		03 Agustus 2020
2	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001 (Penguji Ahli)		03 Agustus 2020
3	Roni Fasliah, S.Pd., M.M NIP. 197510152003121001 (Pembimbing)		03 Agustus 2020
Nama : Septania Thalia Rizam No. Registrasi : 1703517033 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 28 Agustus 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Septania Thalia Rizam
NIM. 1703517033

LEMBAR PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Septania Thalia Rizam
NIM : 1703517033
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : septaniathalia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (...Karya Ilmiah.....)

yang berjudul :

"Analisis Beban Kerja karyawan pada Divisi Operasional dan
Layanan PT Bri Agronaga"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2020

Penulis


(Septania Thalia Rizam)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kita ucapkan kepada Allah swt karena atas rahmat dan karunia-Nya Penulis diberi kesehatan untuk bisa melakukan penulisan Karya Ilmiah ini dengan lancar dan dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.

Penulis melakukan penulisan Karya Ilmiah ini berdasarkan kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan pada bulan Agustus – September di PT Bri Agroniaga yang bertempat di Jalan Warung Jati Barat, Warung Buncit Jakarta Selatan.

Tidak hanya itu, dalam kesempatan ini Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada rekan- rekan yang telah memberikan dukungan serta doa kepada Penulis, adapun pihak – pihak tersebut adalah :

1. Prof. Dr. Ari Saptono. SE. Mpd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Marsofiyati S.Pd. M.Pd selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
3. Roni Faslah S.Pd. M.M selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan pada saat bimbingan dalam proses penulisan Karya Ilmiah
4. Para karyawan PT Bri Agroniaga yang selalu membantu dan *mensupport* Penulis

5. Kedua orangtua Penulis, yang selalu menyemangati Penulis untuk segera menyelesaikan Karya Ilmiah
6. Revi Putri Anggraini, selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan masukan, arahan dan selalu menanyakan *progres* penulisan Karya Ilmiah
7. Teman – teman seperjuangan Enggar, Kina, Dea, Luky, Gadis yang selalu memberikan dukungan yang tiada hentinya
8. BangTan Sonyeondan yang selalu menemani Penulis dikala menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan lagu – lagunya
9. Serta pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan

Semoga Karya Ilmiah Penulis bisa berguna dan bermanfaat bagi Penulis dan pembaca. Penulis masih sangat menyadari, bahwa penulisan Karya Ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu Penulis mengharapkan masukan, kritik maupun saran bagi Penulis yang membangun untuk penyempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Jakarta, Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
LEMBAR PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penulisan	4
D. Manfaat Penulisan	4
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN ..	6
A. Kajian Teoritis	5
B. Kerangka Berfikir.....	16

C. Metodologi Penulisan	18
BAB III PEMBAHASAN	20
A. Deskripsi Kasus	20
B. Analisi Kasus	23
BAB IV KESIMPULAN.....	29
A. Kesimpulan	29
B. Saran – Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN – LAMPIRAN	33



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Permohonan Praktik Kerja Lapangan	32
Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Praktik Kerja Lapangan.....	33
Lampiran 3: Surat Keterangan Telah Menyelesaikan PKL.....	34
Lampiran 4 : Lembar Kartu Konsultasi.....	35
Lampiran 5 : Hasil Turnitin Karya Ilmiah.....	36
Lampiran 6 : Lembar Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah.....	37

