

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan bertumbuhnya teknologi dan informasi yang sangat cepat di dunia kerja pada era globalisasi, tentunya memberikan manfaat yang lebih pada dunia pekerjaan. Hingga saat ini, penggunaan teknologi canggih sangat mempengaruhi dunia perkantoran serta sangat memudahkan masyarakat dalam berkerja. Pertumbuhan teknologi ini tentunya harus didorong oleh SDM agar terjadinya kesetaraan dalam pekerjaan.

SDM atau sumber daya manusia merupakan unsur penting bagi perusahaan karena maju atau tidaknya sebuah perusahaan tergantung dari SDM yang dimilikinya. Setiap sumber daya manusia di perusahaan memiliki suatu jabatan yang sangat mempengaruhi pekerjaan yang di dapatkannya. Dalam berkerja tentunya rasa tanggung jawab, kemampuan yang tinggi, percaya diri dan pentingnya untuk meng*upgrade* diri agar paham akan situasi yang akan mereka dapati. Tak hanya itu, sumber daya manusia juga harus selalu *update* dalam beberapa informasi yang ada pada zaman sekarang serta selalu merencanakan beberapa inovasi terbaru untuk meningkatkan suatu pelayanan di dalam perusahaan.

Jika Perusahaan selalu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat maka terjadilah efisiensi pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan. Semakin karyawan bagus dalam melaksanakan tugasnya, maka semakin bagus pula

efisiensi pekerjaan yang dimiliki oleh suatu perusahaan. Suatu keefektifitasan karyawan dapat diukur dari kinerja yang karyawan kerjakan. Apakah karyawan tersebut bisa melakukan suatu pekerjaan dengan tepat waktu atau tidak. Dengan adanya efektifitas kinerja karyawan, di harapkan karyawan bisa memperlancar pekerjaannya sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh pihak perusahaan, selain itu diharapkan agar karyawan bisa memberikan suatu layanan yang baik dan cepat terhadap masyarakat.

Demi tercapainya efektifitas kinerja di dalam perusahaan, tentunya perusahaan membutuhkan *Job description* atau uraian pekerjaan yang harus diberikan perusahaan kepada karyawannya. Hal ini diharapkan supaya tidak terjadinya beban kerja yang tidak merata. Dengan adanya *job description* atau uraian pekerjaan maka beban kerja tidak akan terjadi pada karyawan, karena karyawan sudah mengetahui apa saja yang harus mereka kerjakan.

Beban kerja yang tidak sesuai mengakibatkan tidak efesienya pekerjaan yang akan dihasilkan oleh karyawan, beban kerja yang cenderung berlebih mempunyai dampak yang buruk bagi karyawan tersebut. Sebaliknya, jika karyawan memiliki beban kerja yang ringan maka pekerjaan akan lebih monoton dan akan menghasilkan rasa bosan yang akan di alami oleh karyawan.

Untuk mengetahui apakah suatu pekerjaan disebut efektif atau tidak maka dibutuhkan sebuah analisis beban kerja. Analisis beban kerja dapat mengetahui apakah karyawan tersebut sudah melakukan pekerjaan yang dikerjakannya sudah cukup optimal atau tidak.

Dalam hal ini uraian pekerjaan adalah salah satu kunci dari dasar dalam penetapan seorang karyawan dalam berkerja, tidak terkecuali pada divisi operasional dan layanan pada PT Bri Agroniaga. Uraian pekerjaan dibutuhkan agar karyawan tidak salah langkah dalam mengerjakan pekerjaan yang ia dapatkan.

Pada divisi operasional dan layanan terjadi beban kerja yang tidak merata. Sering kali karyawan divisi operasional ini menggantikan karyawan pada divisi layanan. Padahal sudah sangat jelas bahwa pekerjaan yang dikerjakan pada dua divisi tersebut sangatlah berbeda. Ini mengakibatkan karyawan pada divisi operasional menjadi kewalahan dalam melakukan pekerjaan. Hasil kerja dari karyawan divisi operasional ini tidak mencapai target karna harus mengerjakan pekerjaan karyawan pelayanan. Tidak hanya itu, karena faktor dari kurangnya sumber daya manusia juga sangat mempengaruhi masalah beban kerja yang ada diperusahaan ini.

Dalam masalah yang sudah di jelaskan maka Penulis memutuskan untuk menuliskan laporan karya ilmiah dengan mengambil judul “**Analisi Beban Kerja Karyawan pada Divisi Operasional dan Layanan PT Bri Agroniaga**”

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah didalam karya ilmiah yaitu “Bagaimana Beban Kerja Karyawan pada divisi Operasional & Layanan PT Bri Agroniaga”

### **C. Tujuan Penulisan**

Tujuan menulis Karya Ilmiah ini yaitu untuk mengetahui beban kerja karyawan pada PT Bri Agroniaga

### **D. Manfaat Penulisan**

Dalam menulis Karya Ilmiah, pasti mempunyai beberapa tujuan serta manfaat yang diperoleh oleh Penulis, Univeritas serta Perusahaan. Manfaat penulisan ini adalah :

#### **1. Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat dalam penulisan Karya Ilmiah ini, adalah :

1. Bagi Penulis
  - a. Mendapatkan ilmu pengetahuan serta informasi tentang beban kerja karyawan
2. Bagi Perusahaan
  - a. Menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan beban kerja karyawan
3. Bagi Universitas
  - a. Memberikan informasi penelitian terkait beban kerja karyawan
  - b. Memberikan referensi terkait bacaan serta ilmu pengetahuan bagi para mahasiswa UNJ, khususnya mahasiswa di Fakultas Ekonomi