

**PENGARUH *SAFETY LEADERSHIP*, *SAFETY COMMUNICATION*, DAN  
*SAFETY COMMITMENT*, TERHADAP *SAFETY BEHAVIOR* DENGAN  
MEDIASI *SAFETY CLIMATE* PADA KARYAWAN PT GMF AEROASIA TBK.  
(SUATU STUDI DI INDUSTRI *MAINTENANCE, REPAIR & OVERHAUL*  
(MRO) DI INDONESIA)**



**ERMAN NOOR ADI  
9917917003**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Doktor

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**PENGARUH SAFETY LEADERSHIP, SAFETY COMMUNICATION, DAN SAFETY COMMITMENT, TERHADAP SAFETY BEHAVIOR DENGAN MEDIASI SAFETY CLIMATE PADA KARYAWAN PT GMF AEROASIA TBK. (SUATU STUDI DI INDUSTRI MAINTENANCE, REPAIR & OVERHAUL (MRO) DI INDONESIA)**

**Abstrak**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *safety leadership*, *safety communication* dan *safety commitment* dengan *safety behavior*. Disamping itu untuk menganalisis apakah *safety climate* dapat memediasi hubungan *safety leadership* dengan *safety behavior*, *safety communication* dengan *safety behavior* dan *safety commitment* dengan *safety behavior* untuk menemukan model *safety behavior*. Hipotesis empirik yang telah diuji dengan menggunakan perangkat lunak AMOS 24. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan data empirik yang diperoleh dari hasil jawaban kuesioner dari 342 karyawan dengan jumlah populasi karyawan PT GMF AeroAsia yang berjumlah 2.400, yang tersebar di *homebase* Cengkareng, dan *multibase* wilayah Kalimantan, Bali & Nusa Tenggara, Sumatra, Sulawesi & Timur, dan Jawa. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di *homebase* Cengkareng, dan *multibase* wilayah Kalimantan, Bali & Nusa Tenggara, Sumatra, Sulawesi & Timur, dan Jawa PT. GMF AeroAsia Tbk. Teknik sampling yang digunakan adalah *proporsional sampling*. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis model persamaan structural. Hasil analisis statistik deskriptif yaitu angka rata-rata dan indeks persepsi menunjukkan bahwa karyawan yang tersebar di *homebase* Cengkareng, dan *multibase* wilayah Kalimantan, Bali & Nusa Tenggara, Sumatra, Sulawesi & Timur, dan Jawa PT. GMF AeroAsia Tbk pada masing masing konstruk tergolong setuju. Hasil analisis *full structural equation model* menunjukkan model dapat diterima secara keseluruhan memenuhi syarat berdasarkan indeks *goodness of fit*. Hipotesis kausalitas yang dikembangkan dan telah diuji dengan menggunakan uji *Critical Ratio* dalam program AMOS diperoleh hasil yang signifikan yaitu semua hipotesis teruji/diterima. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut (1) terdapat pengaruh langsung positif *safety leadership*, *safety communication*, dan *safety commitment* terhadap *safety climate*, (2) terdapat pengaruh langsung positif *safety leadership*, *safety communication*, *safety commitment*, dan *safety climate* terhadap *safety behavior*, (3) terdapat pengaruh tidak langsung positif *safety leadership*, *safety communication*, dan *safety commitment* terhadap *safety behavior* melalui *safety climate* sebagai mediasi. Terdapat bukti empiris dan temuan baru bahwa adanya *safety commitment* yang baik dari manajemen mampu meningkatkan *safety behavior* melalui *safety climate*. Hasil uji mediasi diperoleh *safety climate mediasi parsial*. Artinya *safety commitment* dapat mempengaruhi *safety behaviour* secara langsung dan dapat dimediasi oleh *safety climate*. Koefisien arah pengaruh diperoleh nilai positif bahwa *safety climate* yang baik dapat meningkatkan *safety behavior* karyawan. Hasil temuan baru ini diperkuat dari data nilai koefisien tertinggi. Dengan kata lain, *novelty* dari penelitian ini disebut juga sebagai penemuan model peningkatan *safety behavior* para peneliti yang dimoderasi oleh *safety climate* melalui jalur *safety commitment*.

**Kata Kunci:** *safety leadership*, *safety communication*, *safety commitment*, *safety climate* dan *safety behavior*

**THE EFFECT OF SAFETY LEADERSHIP, SAFETY COMMUNICATION, AND SAFETY COMMITMENT, ON SAFETY BEHAVIORS WITH SAFETY CLIMATE MEDIATION ON EMPLOYEES OF PT GMF AEROASIA TBK (A STUDY IN THE MAINTENANCE, REPAIR & OVERHAUL (MRO) INDUSTRY IN INDONESIA)**

**Abstract**

*The purpose of this study was to analyze the effect of safety leadership, safety communication and safety commitment with safety behavior. Besides that, to analyze whether safety climate can mediate the relationship between safety leadership and safety behavior, safety communication with safety behavior and safety commitment with safety behavior to find a model of safety behavior.. Empirical hypotheses that have been tested using AMOS 24 software. Hypothesis testing is carried out using empirical data obtained from the results of questionnaire answers from 342 employees with a total population of 2,400 PT GMF AeroAsia Tbk employees, spread across the Cengkareng homebase and multibase areas of Kalimantan, Bali & Nusa Tenggara, Sumatra, Sulawesi & East, and Java. Respondents in this study were employees in the Cengkareng homebase and multibase areas of Kalimantan, Bali & Nusa Tenggara, Sumatra, Sulawesi & East, and Java PT GMF AeroAsia Tbk. The sampling technique used is proportional sampling. Data analysis uses descriptive statistical analysis and structural equation modeling. The results of the descriptive statistical analysis are the average number and the perception index showing that employees are spread across the Cengkareng homebase and multibase areas of Kalimantan, Bali & Nusa Tenggara, Sumatra, Sulawesi & East, and Java PT GMF AeroAsia Tbk in each construct is classified as agreed. The results of the full structural equation model analysis show that the overall acceptable model meets the requirements based on the goodness of fit index. The causality hypothesis that was developed and tested using the Critical Ratio test in the AMOS program obtained significant results in that all hypotheses were tested / accepted. This study produces the following conclusions: (1) there is a positive direct effect on safety leadership, safety communication, and safety commitment on safety climate, (2) there is a positive direct effect on safety leadership, safety communication, safety commitment, and safety climate on safety behavior, (3) there is an indirect effect positive safety leadership, safety communication, and safety commitment to safety behavior through safety climate as mediation. There is empirical evidence and new findings that a good safety commitment from management is able to increase safety behavior through a safety climate. The results of the mediation test obtained partial safety climate mediation. This means that safety commitment can directly affect safety behavior and can be mediated by the safety climate. The coefficient of the direction of influence obtained a positive value that a good safety climate will increase safety behavior. These new findings are confirmed by the highest coefficient data. In other words, the novelty of this research is also referred to as the discovery of a model for increasing the safety behavior of researchers which is moderated by the safety climate through the safety commitment path.*

**Keywords:** *safety leadership, safety communication, safety commitment, safety climate and safety behavior*

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si  
Tanggal:

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
Tanggal: 13-8-2020

**NAMA**

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

Dr. Komarudin, M.Si  
(Ketua)<sup>1</sup>

  
.....

25-8-2020  
.....

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd  
(Sekretaris)<sup>2</sup>

  
.....

18-8-2020  
.....

Nama : Erman Noor Adi  
No. Registrasi : 9917917003  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Tgl. Lulus : 29-08-2020

<sup>1</sup>) Rektor Universitas Negeri Jakarta




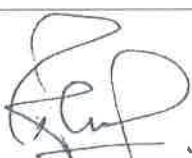


<sup>2</sup>) Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Erman Noor Adi

No Registrasi : 9917917003

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua)		18-8-2020
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris/Kopromotor)		13/8-2020
3	Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si (Promotor)		10/8 '2020
4	Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus (Penguji)		6/8 '2020
5	Usep Suhud, PH.D (Penguji)		7/8 - 2020
6	Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, MM., CMA (Penguji Luar)		7/8 '2020

## LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Erman Noor Adi

No. Registrasi : 9917917003

Judul Disertasi :

*PENGARUH SAFETY LEADERSHIP, SAFETY COMMUNICATION, DAN SAFETY COMMITMENT, TERHADAP SAFETY BEHAVIOR DENGAN MEDIASI SAFETY CLIMATE PADA KARYAWAN PT GMF AEROASIA TBK. (SUATU STUDI DI INDUSTRI MAINTENANCE, REPAIR & OVERHAUL (MRO) DI INDONESIA)*

Menyatakan bahwa tulisan ini merupakan hasil penelitian penulis. Data dan tulisan ini bukan hasil karya orang lain, ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa tekanan dari pihak manapun. Penulis bersedia menanggung konsekuensi hukum apabila ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini.

Jakarta, 20 April 2020

Penulis



**Erman Noor Adi**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erman Noor Adi  
NIM : 9917917003  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/ Doktor Ilmu Manajemen  
Alamat email : ermannoor@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

*Pengaruh Safety Leadership, Safety Communication dan Safety Commitment Terhadap Safety Behavior Dengan Mediasi Safety Climate Pada Karyawan PT. GMF AeroAsia Tbk. (Suatu Studi di Industri Maintenance, Repair & Overhaul (MRO) di Indonesia).*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2020

Penulis

(Erman Noor Adi)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Subhanahu Wata`ala yang telah memberikan banyak nikmat kepada hambanya yang selalu bersyukur sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Doktor pada bidang Ilmu Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.

Industri *Maintenance, Repair & Overhaul* (MRO) dihadapkan pada berbagai tantangan baru dan dituntut menemukan upaya untuk mengatasinya agar industri ini mampu bertahan, bertumbuh, dan berkembang. Salah satu upaya yang terus dilakukan adalah mengatasi masalah kecelakaan kerja yang dapat menimbulkan kerugian bagi individu maupun perusahaan. Dalam hal ini karyawan MRO adalah salah satu sumber daya yang memiliki peranan penting dalam pencapaian tujuan keselamatan perusahaan.

Kecelakaan kerja yang masih terjadi menunjukkan *safety behavior* karyawan MRO belum maksimal. Hal ini menjadi motivasi dalam penelitian ini, dengan tujuan untuk menganalisis faktor *safety leadership*, *safety communication*, *safety commitment*, dan *safety climate* yang berpengaruh terhadap *safety behavior* karyawan.

Kami menyadari bahwa disertasi ini masih belum sempurna, oleh sebab itu saran dan masukan untuk perbaikan disertasi ini sangat kami hargai. Akhirnya kami mengucapkan terima kasih banyak kepada segenap pihak yang sudah membantu terwujudnya disertasi ini.

Jakarta, Juli 2020

Erman Noor Adi



## ACKNOWLEDGEMENT

Alhamdulillah, all praise is due to Allah Subhanahu Wata`ala who has given many blessings to his servants who are always grateful so that the author can finish this dissertation on time. This dissertation is structured to meet the requirements for obtaining a Doctorate in Human Resource Management, Jakarta State University.

On this occasion with all humility, I want to thank all of you who have given me help and guidance so that this dissertation can be completed. For that reason, the authors express their highest thanks to:

1. Dr. Komarudin, M.Si as the Rector of Jakarta State University.
2. Prof. Dr. Nadiroh, MPd as the Director of the Postgraduate of Jakarta State University.
3. Prof. Dr. Hamidah., S.E., M.Si as the Coordinator of the Doctoral Study Program in Management at the State University of Jakarta
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, M.Si as my promoter in completing this dissertation through guidance and direction and encouragement that is very useful for the preparation and writing of this dissertation.
5. All Postgraduate lecturers at Jakarta State University, especially in the Human Resources Management Program.
6. All employees at PT GMF AeroAsia Tbk, especially the Quality Assurance & Safety Department.
7. My whole family, my sisters, and my friends. Thank you very much to them for their support by always encouraging me and giving me the advice I really need.

Finally, the authors say thank you very much for all that I can not mention the names.

Hopefully this dissertation can be useful for us and be input for those who need it.

Jakarta, Juli 2020

Erman Noor Adi



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b>	i
<b>ABSTRACT</b>	ii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iv
<b>ACKNOWLEDGEMENT</b>	v
<b>DAFTAR ISI</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Signifikansi Penelitian	14
F. Keterbaruan Penelitian ( <i>State of the art</i> )	15
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	20
A. Latar Belakang Teori	20
B. Penelitian-penelitian yang Relevan	39
C. Kerangka Teori	68
D. Model Penelitian	80
E. Hipotesis Penelitian	81
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	82
A. Waktu dan Tempat Penelitian	82
B. Desain Penelitian	82
C. Sampel	83
D. Penyusunan Instrumen Penelitian	87
E. Data dan Teknik Analisis Data	95
F. Hipotesis Statistik	98
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	101
A. Deskripsi Data	101
B. Hasil Penelitian	123
C. Pembahasan	146
D. Novelty	170
<b>BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	174
A. Kesimpulan	174
B. Implikasi	177
C. Saran	179
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Data Kecelakaan Kerja tahun 2017-2018	3
Gambar 1.2	Data Penyebab Kecelakaan Kerja tahun 2018	4
Gambar 1.3	Data Tren IOR Tahun 2015-2018	4
Gambar 1.4	Data Investigasi MEDA & <i>Contributing Factors</i> 2015-2018	5
Gambar 1.5	Data <i>Contributing Factors</i> 2017-2018	6
Gambar 2.1	Model Penelitian	80
Gambar 3.1	Rumus Slovin	84
Gambar 3.2	Model Hipotesis Penelitian	96
Gambar 4.1	Full Model SEM	133



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Diteliti	64
Tabel 3.1	Nama dan Alamat Tempat Penelitian	82
Tabel 3.2	Jumlah dan Sampel Berdasarkan Tempat Penelitian	85
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen <i>Safety Behavior</i>	88
Tabel 3.4	Skala Penilaian untuk Instrumen <i>Safety Behavior</i>	89
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen <i>Safety Leadership</i>	90
Tabel 3.6	Skala Penilaian untuk Instrumen <i>Safety Leadership</i>	90
Tabel 3.7	Kisi-kisi Instrumen <i>Safety Communication</i>	92
Tabel 3.8	Skala Penilaian untuk Instrumen <i>Safety Communication</i>	92
Tabel 3.9	Kisi-kisi Instrumen <i>Safety Commitment</i>	93
Tabel 3.10	Skala Penilaian untuk Instrumen <i>Safety Commitment</i>	94
Tabel 3.11	Kisi-kisi Instrumen <i>Safety Climate</i>	95
Tabel 3.12	Skala Penilaian untuk Instrumen <i>Safety Climate</i>	95
Tabel 4.1	Profil Responden	101
Tabel 4.2	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Safety Behavior</i>	102
Tabel 4.3	Kuadran Rata-Rata Dan <i>Loading Factor Safety Behavior</i>	103
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Safety Leadership</i>	105
Tabel 4.5	Kuadran Rata-Rata Dan <i>Loading Factor Safety Leadership</i>	110
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Safety Communication</i>	111
Tabel 4.7	Kuadran Rata-Rata Dan <i>Loading Factor Safety Communication</i>	113
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Safety Commitment</i>	114
Tabel 4.9	Kuadran Rata-Rata Dan <i>Loading Factor Safety Commmitment</i>	118
Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Safety Climate</i>	119
Tabel 4.11	Kuadran Rata-Rata Dan <i>Loading Factor Safety Climate</i>	122
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Safety Leadership</i>	123
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Safety Communication</i>	125
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Safety Commitment</i>	126
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Safety Climate</i>	127
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Safety Behavior</i>	129
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	130
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Normalitas Data	131
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Kelayakan Model Penelitian	134
Tabel 4.20	Nilai <i>Factor Loading Safety Leadership</i>	135
Tabel 4.21	Nilai <i>Factor Loading Safety Communication</i>	135
Tabel 4.22	Nilai <i>Factor Loading Safety Commitment</i>	137
Tabel 4.23	Nilai <i>Factor Loading Safety Climate</i>	137
Tabel 4.24	Nilai <i>Factor Loading Safety Behavior</i>	138
Tabel 4.25	Uji Kausalitas Variabel Penelitian	139
Tabel 4.26	Pengujian Hipotesis Penelitian	140

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Distribusi Frekuensi
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)
Lampiran 5	Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah
Lampiran 6	Surat Penelitian
Lampiran 7	Daftar Publikasi Ilmi
Lampiran 8	Riwayat Hidup Penulis

