

**ANALISIS PENERAPAN *E-RETIRED ADMINISTRATION* PADA
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk**

Febriana Fadillah

1703517003



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**ANALYSIS OF E- RETIRED ADMINISTRATION APPLICATION
AT PT PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk**

Febriana Fadillah

1703517003



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

MAJOR IN ECONOMY AND ADMINISTRATION

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

FEBRIANA FADILLAH. 2020. 1703517003. Analisis Penerapan *E-Retired Administration* Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Program Studi DIII Administrasi perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini merupakan suatu wadah yang digunakan untuk memperkenalkan *E-Retired Administration* yang menggunakan aplikasi *Convenient Application Retiring Employee (CARE)*, sebagai suatu inovasi yang baru dan menjadi solusi dalam pengelolaan administrasi pensiun pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Metode yang dilakukan dalam karya ilmiah ini adalah dengan menggunakan analisis deskriptif dengan metode pengumpulan berbagai data melalui tinjauan studi pustaka, observasi dan praktik.

Dari hasil yang didapatkan bahwa penggunaan *E-Retired Administration* ini berperan penting dalam membantu para pegawai yang akan pensiun saat mengisi formulir-formulir klaim serta membantu para pegawai bagian *Human Capital Division* dalam melakukan kegiatan korespondensi yang berhubungan dengan administrasi pensiun.

Kata kunci : Administrasi pensiun, *e-office*, Masa Persiapan Pensiun.

ABSTRACT

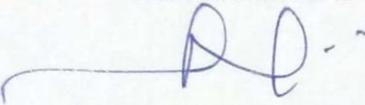
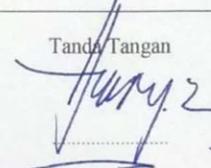
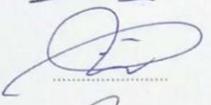
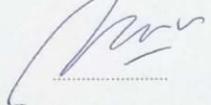
FEBRIANA FADILLAH. 2020. 1703517003. Analysis Of E-Retired Administration Application At PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Diploma Study Program in Office Administration. Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This scientific work is a platform used to introduce E-Retired Administration using the Convenient Application Retiring Employee (CARE) application, as a new innovation and a solution in managing retire administration at PT Perusahaan Gas Negara Tbk. The method used in this scientific work is to use descriptive analysis with various data collection methods through literature review reviews, observations and practices.

From the results obtained that the use of E-Retired Administration plays an important role in helping employees who will retire when filling out claim forms and helping employees of the Human Capital Division in conducting correspondence activities related to retired administration.

Keywords: Retirement administration, e-office, Retirement Preparation Period.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 <u>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.</u> NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Henry Eryanto, MM. NIP. 195801101983031002 (Ketua)		3 Agustus 2020
2	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd. NIP. 198102162014042001 (Penguji Ahli)		3 Agustus 2020
3	Munawaroh, SE., M.Si NIP. 197503302008122002 (Pembimbing)		3 Agustus 2020
Nama	: Febriana Fadillah		
No. Registrasi	: 1703517003		
Program Studi	: D3 Administrasi Perkantoran		
Tanggal Lulus	: 24 Juli 2020		

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Febriana Fadillah
NIM. 1703517003

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.uni.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FEBRIANA FADILLAH
NIM : 1703517003
Fakultas/Prodi : FAKULTAS EKONOMI / PRODI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN
Alamat email : febianafadillah04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (KARYA ILMIAH.....)

yang berjudul :

ANALISIS PENERAPAN E-RETIRED ADMINISTRATION
PADA PT PERUSAHAAN GAS NEGARA Tbk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Penulis

(FEBRIANA FADILLAH)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyusun Penulisan Karya Ilmiah dengan judul Analisis Penerapan *E-Retired Administration* pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.

Karya Ilmiah ini dibuat sebagai gambaran hasil penelitian dalam menangani masalah diperusahaan yang berbanding dengan pembelajaran dan bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi & Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan Karya Ilmiah ini diharapkan menjadi kesempatan dalam upaya pembelajaran pada mahasiswa secara langsung di perusahaan atau instansi untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan dalam menyelesaikan masalah bagi mahasiswa setelah menempuh masa kuliah di Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini dapat terselesaikan tentunya atas doa, dukungan setra bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

2. Ibu Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Munawaroh, SE, M.Si selaku dosen pembimbing.
4. Seluruh pegawai dan staf Divisi *Human Capital Management*.
5. Kedua orang tua, adik, Ibu Ai Yatay dan keluarga.
6. Angga Ari Yustia yang sudah memberikan dukungan, masukan serta arahan kepada Penulis.
7. Teman-teman seperjuangan DIII Administrasi Perkantoran 2017 yang selalu memberikan dukungan kepada Penulis.

Dalam penyusunan Karya Ilmiah ini tentu saja masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu Penulis sangat menerima masukan berupa kritik dan saran yang bisa membantu dalam penyusunan Karya Ilmiah ini. Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam penyusunan Karya Ilmiah ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Jakarta, Juni 2020

Penulis