

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di Indonesia berkembang sangat pesat. Hal ini tentu saja memberikan suatu tantangan yang lebih bagi perusahaan atau instansi yang ada. Pesatnya perkembangan teknologi ini berdampak pada perusahaan atau instansi karena dapat merubah tatanan, dan sistem kerja yang ada. Perubahan tersebut terjadi karena perusahaan yang ada di Indonesia sudah banyak yang melakukan pembaharuan terhadap sistem-sistem yang mereka miliki menjadi berbasis elektronik dengan maksud untuk membantu serta memudahkan seluruh pihak.

Perkembangan teknologi industri ini memberikan dampak positif seperti memberikan kecepatan dan kelancaran pegawai dalam mengelola administrasi pensiun. *E-Retired Administration* menyajikan sebuah tempat yang dapat digunakan untuk pengelolaan administrasi pensiun dengan lebih cepat dan efisien.

Penanganan pegawai yang akan pensiun dimulai dari pembuatan surat pemberitahuan masa persiapan pensiun, pengisian formulir klaim pensiun, hingga penyerahan dokumen klaim kepada lembaga pensiun yang bekerjasama dengan PT Perusahaan Gas Negara Tbk menjadi lebih efektif dan

efisien. Berdasarkan pengalaman Penulis dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT Perusahaan Gas negara Tbk, sistem *E-Retired Administration* yang menggunakan aplikasi *Convenient Application Retiring Employee (CARE)* sebagai salah satu hasil dari perkembangan teknologi yang tentunya akan membantu pegawai di kantor dalam memproses administrasi pensiun.

Sistem *E-Retired Administration* yang berupa aplikasi *Convenient Application Retiring Employee (CARE)* yang dimiliki PT Perusahaan Gas Negara Tbk ini masih terdapat beberapa kekurangan dan permasalahan dalam penerapannya, seperti kurangnya kemampuan serta pengetahuan pegawai mengenai *E-Retired Administration*, dan tidak muncul *pop-up* atau pemberitahuan ketika surat pemberitahuan maupun konfirmasi masa persiapan pensiun telah di proses.

Pada sistem *E-Retired Administration* di PT Perusahaan Gas Negara Tbk ini dapat digunakan oleh dua pihak, yaitu untuk pegawai Divisi *Human Capital Management* dan pegawai PT Perusahaan Gas Negara Tbk yang akan pensiun. Untuk pegawai Divisi *Human Capital Management* dapat membuat surat pemberitahuan masa persiapan pensiun (MPP), membuat surat konfirmasi masa persiapan pensiun, pembuatan surat keterangan pensiun dan surat pengantar dokumen klaim pensiun ke lembaga pensiun yang bekerjasama dengan PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Sedangkan untuk pegawai yang akan pensiun bisa menggunakan aplikasi ini untuk mengisi

formulir MPP, pengisian dokumen klaim pensiun. Sistem *E-Retired Administration* ini mempermudah pengelolaan terutama dalam distribusi dan koordinasi kepada pegawai yang bersangkutan sehingga menjadi lebih cepat.

Penerapan *E-Retired Administration* membuat pengelolaan administrasi pensiun menjadi lebih mudah dan tidak lagi memakan waktu, sebelumnya pembuatan surat pemberitahuan maupun konfirmasi MPP sampai dengan diterima oleh pegawai bisa memakan waktu hingga 7 hari kerja, namun dengan penggunaan *E-Retired Administration* dapat menghemat waktu pengerjaan, surat tersebut dapat dibuat hingga di terima oleh pegawai hanya dalam waktu 1-2 jam pengerjaan karena pada aplikasi ini langsung terintegrasi dengan e-mail para pegawai.

Pemrosesan data pegawai yang akan pensiun dapat langsung dilakukan pada layar aplikasi dengan memilih nama pegawai yang akan pensiun, kemudian dilanjutkan dengan pembuatan surat pemberitahuan maupun surat konfirmasi masa persiapan pensiun juga dapat dilakukan pada layar aplikasi dan dapat memilih menu *send* maka surat tersebut langsung terkirim secara otomatis ke e-mail pegawai yang akan pensiun, pegawai juga dapat langsung mengisi dan mencetak formulir-formulir klaim pensiun pada layar aplikasi.

Hal ini menunjukkan bahwa pembuatan surat dan pengisian data pada formulir-formulir klaim pensiun lebih efektif, dibanding dengan sebelumnya dimana pembuatan surat pemberitahuan MPP secara manual, pendistribusian

secara manual, dan pengisian dokumen secara manual. Penerapan *E-Retired Administration* selain memberikan dampak penerapan yang baik, tetapi masih ada beberapa hambatan dalam implementasinya yaitu belum terpenuhinya kemampuan pengguna aplikasi dalam menjalankannya dengan baik, dan tidak munculnya *pop up* atau pemberitahuan apabila surat tersebut sudah terkirim ke e-mail pegawai yang bersangkutan.

Dari pembahasan dan permasalahan yang ada, dengan ini Penulis memilih judul untuk Karya Ilmiah yaitu “Analisis Penerapan *E-Retired Administration* Pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk”.

B. Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang muncul berdasarkan pemaparan diatas adalah “Bagaimanakah penerapan sistem *E-Retired Administration* pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk?”

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan

Tujuan yang ingin disampaikan oleh Penulis dalam pembahasan ini adalah untuk mendeskripsikan dan meningkatkan pengetahuan tentang *E-Retired Administration* dengan menggunakan aplikasi *Convenient Application Retiring Employee (CARE)* yang telah di aplikasikan sebagai

alat untuk membantu para pegawai dalam kegiatan pengelolaan administrasi pensiun pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk.

2. Manfaat Penulisan

a. Bagi Penulis

Manfaat Penulisan ini sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Ahli Madya, serta menambah pengetahuan mengenai pengelolaan administrasi pensiun.

b. Bagi Universitas

Penulis mengharapkan Penulisan ini dapat dijadikan sebagai referensi dan pengetahuan tambahan bagi mahasiswa lain khususnya mahasiswa Universitas Negeri Jakarta.

c. Bagi PT Perusahaan Gas Negara Tbk

Penulis mengharapkan Penulisan ini dapat memberikan saran dan pandangan terhadap penerapan *E-Retired Administration*.