

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat Penulis ambil dari hasil penelitian Karya Ilmiah ini sebagai berikut:

1. Pemutusan hubungan kerja bukanlah hal yang asing bagi para pegawai.

Tidak sedikit pegawai yang dirumahkan karena usianya sudah mencapai batas maksimal yang ditentukan. Oleh karena itu, pengelolaan administrasi pensiun di dalam perusahaan harus dikerjakan secara cepat dan tepat, melihat banyaknya pegawai yang pensiun setiap bulannya.

Dengan penerapan pengelolaan menggunakan sistem *E-Retired Administration* yang berupa aplikasi *Convenient Application Retiring Employee (CARE)* dapat mendukung serta membantu para pegawai dalam pengelolaan administrasi pensiun dengan cepat, tepat, efektif dan efisien.

Oleh karena itu dalam penyusunan Karya Ilmiah ini Penulis mengambil judul **“ANALISIS PENERAPAN *E-RETIRED ADMINISTRATION* PADA PT PERUSAHAAN GAS NEGARA, TBK”**. Penelitian ini dilaksanakan di PT Perusahaan Gas Negara Tbk pada tanggal 01 Agustus 2019 sampai dengan tanggal 03 Februari 2020.

2. Permasalahan yang terdapat pada sistem *E-Retired Administration* ada dua

yaitu :

- a. Kurangnya kemampuan serta pengetahuan para pegawai mengenai sistem *E-Retired Administration* yang menyebabkan kurang efektifnya penggunaan aplikasi tersebut.
- b. Tidak munculnya *pop up* atau pemberitahuan pada aplikasi apabila surat pemberitahuan dan surat konfirmasi terkait masa persiapan pensiun sudah terkirim ke e-mail pegawai yang bersangkutan. Hal ini tentu saja dapat menghambat pekerjaan para pegawai di Divisi *Human Capital Management*.

3. Cara mengatasi masalah yang ada:

- a. Dengan diadakannya sosialisasi serta pelatihan kepada para pegawai guna memperkenalkan sistem aplikasi tersebut
- b. Melakukan peningkatan kualitas sistem aplikasi oleh bagian *Information Technology (IT)* hingga sistem aplikasi menjadi lebih relevan.

## B. Saran – Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka Penulis memberikan beberapa saran serta masukan yaitu:

### 1. Bagi Instansi

Agar pada PT Perusahaan Gas Negara Tbk bisa lebih memperkenalkan sistem *E-Retired Administration* kepada para pegawainya. Penyesuaian penggunaan aplikasi sesuai dengan kebutuhan para penggunanya.

### 2. Bagi Universitas

Saran yang dapat diberikan Penulis kepada Universitas Negeri Jakarta khususnya Program Studi DIII Administrasi Perkantoran adalah dengan mengadakan pelatihan serta menambah mata kuliah terkait dengan pengelolaan administrasi secara elektronik kepada mahasiswa/i.

### 3. Bagi Mahasiswa/i

Agar mahasiswa lebih memperluas pengetahuan serta wawasan terkait pengelolaan administrasi elektronik khususnya administrasi pensiun, agar mahasiswa mampu memberikan masukan atau saran kepada universitas maupun instansi jika ditemukan masalah dalam pengelolaan administrasi pensiun.