

**ANALISIS PENGELOLAAN DAN PEMELIHARAAN SARANA  
PRASARANA DI UNIT PELAYANAN PAJAK RETRIBUSI DAERAH  
KEBAYORAN LAMA**

**GADIS DWI INSAN PRIMADANI**

**1703517046**



Laporan Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan  
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

**PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**ANALYSIS OF THE MANAGEMENT AND MAINTANCE OF  
INFRASTRUCTURE IN THE SERVICE TAX AND RETRIBUTION  
KEBAYORAN LAMA DISTRICT**

**GADIS DWI INSAN PRIMADANI**

**1703517046**



This Scientific Paper is written as Pratial Fullfilmrnt of the requirments for Diploma Degree of Faculty Of Ecnomics, State University of Jakarta.

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**GADIS DWI INSAN PRIMADANI. 2017. 1703517046.** Analisis Sarana Prasarana di Unit Pelayanan Pajak Retribusi Daerah Kebayoran Lama. Program Studi D-III Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sarana dan prasarana yang baik untuk menunjang suatu pekerjaan kantor agar pekerjaan dapat di laksanakan dengan efektif, karena Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah cabang Kebayoran Lama tidak memiliki sarana prasarana yang baik sangat menghambat pekerjaan setiap karyawannya.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa Unit Pelayanan Pajak Daerah cabang Kebayoran Lama mengalami kendala yaitu dari segi sarana prasarana yang tidak memadai dan mengakibatkan aktivitas karyawan terhambat. Untuk mengatasi masalah tersebut perlu ada nya kajian ulang tentang sarana prasarana yang di terapkan disebuah perusahaan

Kata kunci: Sarana Prasarana.

## **ABSTRACT**

**GADIS DWI INSAN PRIMADANI. 2017. 1703517046.** Analysis of Management and Maintenance Infrastructure in The Aervice Tax and Retribution of Kebayoran Lama District in Office Administration D-III Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

*This Scientific Work aims to find out how good facilities and infrastructure to support an office work so that the work can be carried out effectively, because the Regional Service Unit Tax and Retribution Kebaoran Lama branch does not have good facilities and infrastructure and greatly inhibits the work of each employee.*


*From the results of this research, it can be seen that the Regional Tax Service Unit of the Kebayoran Lama branch is experiencing constraints, namely in terms of inadequate facilities and infrastructure, resulting in hampered employee performance. To overcome this problem there needs to be a review of facilities and infrastructure that is applied in a company.*


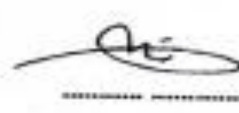
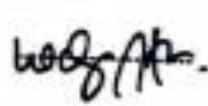
**Key Words:** *Facilities, infrastructure.*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**

  
**Dr. Ari Santono, SE., M.Pd**  
**NIP. 197207152001121001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Marsafiyati, S.Pd., M.Pd. NIP.19800412200012002		31 Juli 2020
2	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. NIP.198102162014042001		31 Juli 2020
3	Widya Parimita, SE., M.PA. NIP.197006052001122001		31 Juli 2020

Nama : Gadis Dwi Insan Primadani  
No. Registrasi : 1703517046  
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : 28 Agustus 2020

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

  
Gadis Dwi Insan P  
NIM. 1703517046



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gadis Dwi Insan Rimadani  
NIM : 1702517046  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / D3 Administrasi Perkantoran  
Alamat email : gadis.dwi@rimadani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (Karya Ilmiah)

yang berjudul : Analisis Pengelolaan dan Pemeliharaan Sarana  
Prasarana di Unit Pelayanan Pajak Retribusi Daerah  
Kelurahan Lama

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2020

Penulis

( Gadis Dwi Insan .P )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat-Nya serta kemudahan kepada Penulis agar dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan tepat waktu. Penulisan Karya Ilmiah ini di tulis untuk memenuhi salah satu persyaratan lulus dari D-III Administrasi Perkantoran.

Dalam menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul “Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan Pajak Daerah di Kebayoran Lama” banyak menalami kendala namun berkat dukungan, motivasi, doa orang-orang terdekat serta bimbingan dari dosen pembimbing Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran.
3. Widya Parimita, S.E., M.P.A selaku dosen pembimbing Penulis yang sudah memberikan arahan dalam penulisan Karya Ilmiah.
4. Orang tua, Kakak, Adik, dan Heykal selaku orang-orang terdekat yang sudah memberikan motivasi serta doa.
5. Dea, Ica, Enggar, Tania, Luky, dan Revi sahabat yang sudah memberikan dukungan dan bantuannya selama mengerjakan penulisan Karya Ilmiah.
6. Teman-teman DIII Administrasi Perkantoran yang saling memberi motivasi serta dukungan.



7. Pihak-pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penulisan Karya Ilmiah, ini walaupun jauh dari kata sempurna tetapi Penulis berharap semoga Karya Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya. Oleh karena itu Penulis menerima masukan, kritik dan saran yang diberi agar dapat memotivasi. Akhir kata Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam Penulisan Karya Ilmiah ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Jakarta, Juni 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PEGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah. ....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan & Manfaat Penulisan.....	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
2. Manfaat Penulisan.....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>6</b>
A.Kajian Teoritis.....	6

B. Kerangka Berpikir.....	12
C. Metodologi Penulisan.....	15
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>18</b>
A. Deskripsi Kasus.....	18
B. Analisis Kasus.....	22
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>27</b>
A. Kesimpulan .....	27
B. Saran .....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>31</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>33</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Pernyataan UPPRD Pusat.....	33
Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Magang.....	34
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Karya Ilmiah.....	35
Lampiran 4 Lembar Hasil Trun it in.....	36
Lampiran 5 Lembar Saran Karya Ilmiah.....	37



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Meja Kerja Penulis.....	38
Gambar 2 Arsip Yang Tidak Muat Diletakan Didalam Gudang	39
Gambar 3 Dokumen Pajak Yng Tidak Muat Diletakan Didalam Gudang	40
Gambar 4 Box Arsip Yang Diltakan Dilorong Kantor.....	41

