

**ANALISIS PELAKSANAAN DIKLAT PADA PEGAWAI PT.
ANGKASA PURA II (PERSERO)**

**DEA PUTRI SULISTIYOWATI
1703517045**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya.**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***ANALYSIS OF EDUCATION AND TRAINING
IMPLEMENTATION FOR EMPLOYEES OF PT. ANGKASA
PURA II (PERSERO)***

**DEA PUTRI SULISTIYOWATI
1703517045**



**This Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of the Requirements
for Diploma Degree**

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY
PROGRAM**

MAJOR IN ECONOMY AND ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

DEA PUTRI SULISTIYOWATI. 2020. 1703517045. Analisis Pelaksanaan Diklat Pada Pegawai PT. Angkasa Pura II (Persero). Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan diklat pada pegawai PT. Angkasa Pura II (Persero). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi observasi (*observation research*) dan studi kepustakaan (*library research*).

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa dengan adanya pelaksanaan diklat diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan mampu memberikan kontribusi yang terbaik dalam pencapaian tujuan suatu perusahaan.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).

ABSTRACT



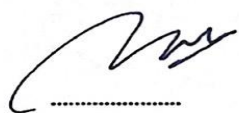

DEA PUTRI SULISTIYOWATI. 2020. 1703517045. *Analysis Of Education and Training Implementation for Employees of PT. Angkasa Pura II (Persero)*. D-III Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This paper has a purpose to find out how the implementation of education and training for employees of PT. Angkasa Pura II (Persero). The method used in the research is descriptive analysis using methods of data collection through observation research and library research.

From writing result can be known that the implementation of education and training is expected to produce quality human resources and be able to provide the best contribution in achieving the goals of a company.

Keywords: Human Resources, Education and Training.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP.198004122005012002		03/08/2020
2	Munawaroh, S.E., M.Si NIP.197503302008122002		03/08/2020
3	Roni Faslah, S.Pd., M.M NIP.197510152003121001		03/08/2020
Nama : Dea Putri Sulistiyowati No. Registrasi : 1703517045 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 28 Agustus 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Dea Putri Sulistiyowati
NIM. 1703517045

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dea Putri Sulistiyowati
NIM : 1703517045
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Negeri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "**Analisis Pelaksanaan Diklat Pada Pegawai PT. Angkasa Pura II (Persero)**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Negeri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkatan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang menyatakan,


Dea Putri Sulistiyowati



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dea Putri Sulistiyowati
NIM : 1703517045
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : dputristw@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Karya Ilmiah.....)

yang berjudul :

Analisis Pelaksanaan Diklat Pada Pegawai PT. Angkasa Pura II (Persero)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Penulis

(DEA PUTRI SULISTIYOWATI)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah dengan tepat waktu yang berjudul : Analisis Pelaksanaan Diklat Pada Pegawai PT. Angkasa Pura II (Persero).

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang Administrasi Perkantoran pada Jurusan D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat arahan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan laporan karya ilmiah.
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan tepat waktu.
5. Sahabat terdekat penulis (Gadis, Enggar, Kina, Tania, Revi, Luky) yang selalu memberikan dukungan setiap waktu.

6. Enda dan Erlangga selaku teman rumah yang sudah membantu dalam bentuk dukungan selama praktikan menyusun laporan.
7. Teman - teman seangkatan Program Studi D3 Administrasi Perkantoran 2017 yang selalu memberikan dukungan, informasi, dan saran.
8. EXO yang selalu memberikan penulis suasana hati yang baik melalui lagu-lagunya sehingga penulis dapat dengan lancar mengerjakan laporan.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap hasil penulisan laporan ini dapat memberikan manfaat dalam pelaksanaan diklat pada pegawai kantor PT. Angkasa Pura II. Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi penyusunan laporan yang baik di masa yang akan mendatang. Untuk itu penulis mohon maaf dan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PUBLIKASI	v
LEMBAR PUBLIKASI UPT PERPUSTAKAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1. Tujuan Penulisan	5
2. Manfaat Penulisan	6
BAB II. KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis	7
B. Kerangka Berpikir	21
C. Metodologi Penulisan	22

BAB III. PEMBAHASAN

A. Deskripsi Kasus	25
B. Analisis Kasus	31

BAB IV. KESIMPULAN

A. Kesimpulan	41
B. Saran - Saran	43

DAFTAR PUSTAKA	45
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	48
-----------------------	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan	48
Lampiran 2 Surat Balasan dari PT. Angkasa Pura II (Persero)	49
Lampiran 3 Daftar Penilaian Praktik Kerja Lapangan	50
Lampiran 4 Sertifikat Magang dari PT. Angkasa Pura II (Persero)....	51
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Karya Ilmiah	52
Lampiran 6 Hasil Turnitin	53
Lampiran 7 Format Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah	57
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	58