

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2019, August). Berapa Jumlah Wajib Pajak & Tingkat Kepatuhan? *Redaksi DDTC News*. <https://news.ddtc.co.id/berapa-jumlah-wajib-pajak--tingkat-kepatuhannya-cek-di-sini-16815>
- Ardiyansyah, A., Kertahadi, & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak di Wilayah Kerja KPP Pratama Blitar). *Jurnal Perpajakan*, 11(1), 1–10.
- Bagus, I., Pradnyana, P., & Prena, D. (2019). *Pengaruh Penerapan Sistem E - Filing , E - Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak ( Kpp ) Pratama Denpasar Timur*. 18, 56–65.
- Dewi, R. C., Pratiwi, H., Rahmamuthi, A., Petra, B. A., & Ramadhanu, A. (2019). Pengaruh Sistem E-Billing dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 1(2), 13–17.
- Febrianto, F. (2020, February). Faisal Basri: Tax Ratio 2019 Terendah dalam 50 Tahun Terakhir. *Bisnis Tempo*. <https://bisnis.tempo.co/read/1307543/faisal-basri-tax-ratio-2019-terendah-dalam-50-tahun-terakhir>
- Ghazali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, K. R., & Tambun, S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating. *Media Akuntansi Perpajakan*, 1(2), 59–73.
- Handayani, W. (2017). *Pengaruh Penerapan Billing System Terhadap Perpajakan ( Studi Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang )*. 3(4).
- Harlim, A. (2019). Pengaruh Penerapan E-SPT, E-Filling dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan dan Dampak nya Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Prosiding Seminar Nasional Pakar Ke 2 Tahun 2019. Buku 2: Sosial Dan Humaniora*, 1–11.
- Husnurrosyidah, & Suhadi. (2017). Pengaruh E-Filing , E-Billing dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 1(1), 97–106.
- Indrianti, I., Suhendro, & Masitoh, E. (2017). *Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Di KPP Pratama Surakarta)*. 712–717.

- Julita, L. (2020). Duh! Jauh dari Target, Penerimaan Pajak 2019 Kurang Rp 245 T. *CNBC Indonesia*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200108124140-4-128523/duh-jauh-dari-target-penerimaan-pajak-2019-kurang-rp-245-t>
- Kurnia, T. (2019, April). Sebelum Ada E-Filing Antrean Lapor SPT Pajak Sampai Tengah Malam. *Liputan 6*. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3931048/sebelum-ada-e-filing-antrean-lapor-spt-pajak-sampai-tengah-malam>
- Kusmeilia, R. R., Cahyaningsih, & Kurnia. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filing dan Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JASA (Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 3(3), 364–379.
- Muturi, H. M. (2015). *Effect Of Online Tax System On Tax Compliance Among Small Taxpayers In Meru County , Kenya*. III(12), 280–297.
- Nurchamid, M., & Sutjahyani, D. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari. *Jurnal Ekonomi Akuntansi*, 3(2), 41–54.
- Oktaviani, D., & Waluyo. (2015). Pengaruh Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar, Pemeriksaan Pajak dan Rasio Pencairan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Kosambi Periode 2011-2013 ). *Ultima Accounting*, 7(2), 18–31.
- Permatasari, A. C. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 5(2).
- Pratama, I. W. M. S. E., Yuesti, A., & Sudiartana, I. M. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi Pada KPP Pratama Gianyar. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen (JSAM)*, 1(4), 449–488.
- Preacher, K. J., & Hayes, A. F. (2004). SPSS and SAS Procedures for Estimating Indirect Effects in Simple Mediation Models. *Behavior Research Methods, Instruments, & Computers*, 36(4), 717–731.
- Putra, D. P., & Padriyansyah. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Media Elektronik E-Filing dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang). *JRB-Jurnal Riset Bisnis*, 2(2), 102–111. <https://doi.org/10.35592/jrb.v2i2.403>
- Ramdani, D. (2019). Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Filing dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ISEI Accounting Review*, III(2), 58–66.

- Ratnasari, R. (2018). Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6).
- Satria, E. W. (2018). Pengaruh Peran Sistem Elektronik E-Filling Terhadap Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan Terhadap Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening ( Studi Empiris Semarang Timur). *Jurnal Ilmiah Komputer Akuntansi (KOMPAK)*, 11(1), 12–19.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sulistiyorini, M., Nurlaela, S., & S, Y. C. (2017). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-SPT dan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta). 371–379.
- Widodo. (2017). *Metodologi Penelitian Populer & Praktis* (1st ed.). PT Rajagrafindo Persada.
- Yaniawati, R. I. dan P. (2017). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan* (N. F. Atif (ed.); 3rd ed.). PT Refika Aditama.
- Zhao, X., Lynch, J. G., & Chen, Q. (2010). Reconsidering Baron and Kenny: Myths and Truths about Mediation Analysis. *Journal of Consumer Research*, 37(2), 197–206. <https://doi.org/10.1086/651257>