

**ANALISIS PENERAPAN DISPOSISI ELEKTRONIK PADA PT
BANK RAKYAT INDONESIA TBK**

NIKEN RIZDA SYAIDILLAH

1703517056



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**ANALYSIS THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC
DISPOSITION AT PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK**

NIKEN RIZDA SYAIDILLAH

1703517056



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2020

ABSTRAK

NIKEN RIZDA SYAIDILLAH. 2020. 1703517056 Analisis Penerapan Disposisi Elektronik Pada PT Bank Rakyat Indonesia TBK. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini disusun sebagai gambaran untuk menjelaskan lebih lanjut tentang penerapan Disposisi Elektronik sebagai bentuk adaptasi terhadap penanganan masalah pengelolaan persuratan pada PT Bank Rakyat Indonesia TBK. Metode yang diterapkan dalam proses penulisan karya ilmiah ini adalah metode analisis deskriptif dan pengumpulan berbagai data melalui tinjauan studi pustaka, serta observasi dan praktik yang dilakukan pada perusahaan.

Dari hasil yang diperoleh bahwasanya penerapan Disposisi Elektronik ini sangat bermanfaat secara signifikan karena perannya pengelolaan disposisi surat menjadi lebih mudah, lebih cepat dan ekonomis. Namun tentu sistem jaringan komputerisasi ini masih memerlukan peran karyawan sebagai pengguna untuk pengembangan sehingga proses digitalisasi kantor dapat dilaksanakan secara optimal

Kata kunci: Administrasi kantor, Disposisi surat, *E-office*

ABSTRACT

NIKEN RIZDA SYAIDILLAH. 2020. 1703517056 *Analysis of the Implementation of Electronic Disposition at PT Bank Rakyat Indonesia TBK*. Diploma of Office Administration. Faculty of Economics, Jakarta State University.




This scientific work was compiled as an illustration to explain more about the implementation of Disposition as a form of adaptation handling issue of correspondence management at PT Bank Rakyat Indonesia TBK. The method applied in the process of writing scientific papers is the method of descriptive analysis and collection of various data through literature reviews, as well as observations and practices at the company.

As the result proves that the implementation of disposition letters is very beneficial because its role in disposition letter management has become easier, faster, and more economical. But of course, this computerized network system still requires the role of employees as users for the more developing program so that the office digitization process can be carried out optimally

Keywords: Office administration, letter disposition, E-office

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Qsly Usman, M.Bus.</u> NIP. 197401152008011008 (Ketua)		3 Agustus 2020
2	<u>Widya Parimitia, SE., M.P.A.</u> NIP. 19780621008012011 (Penguji Ahli)		3 Agustus 2020
3	<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 198102162014042001 (Pembimbing)		3 Agustus 2020

Nama : Niken Rizda Syaidillah
No. Registrasi : 1703517056
Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Niken Rizda Syaidillah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Niken Rizda Syadillah
NIM : 1703517056
Fakultas/Prodi : D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : nikenrizda2@gmail.com

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... Karya Ilmiah

yang berjudul : Analisis Penerapan Disposisi Elektronik pada PT Bank
Rakyat Indonesia Tbk.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


METERAI
TEMPEL
DIBACAHE447770867
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(nama dan tanda tangan
Niken Rizda Syadillah)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang terus melimpahkan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat diberikan kemudahan dalam menyusun Penulisan Karya Ilmiah berjudul Analisis Penerapan Disposisi Elektronik pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk.

Karya ilmiah ini diambil dari hasil observasi yang dilakukan pada saat pelaksanaan praktik kerja lapangan dan hasil penelitian ini di analisa dengan tujuan untuk memenuhi satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Administrasi Perknatoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Eknonomi, Universitas Negeri Jakarta

Penulisan Karya Ilmiah ini diharapkan dapat menjadi media pembelajaran mahasiswa diperusahaan maupun organisasi untuk menambah suatu pengetahuan maupun kemampuan dalam memecahkan masalah yang hadir berbanding dengan pembelajaran setelah dapat menuntaskan masa kuliah di Universitas Negeri Jakarta.

Menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

3. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Penulisan Karya Ilmiah
4. Seluruh Staff dan Pekerja Divisi Kebijakan dan Pengembangan Human Capital, kantor pusat Bank Rakyat Indonesia
5. Ayah, Bunda beserta Adilla dan Diko yang selalu menjadi memotivasi untuk memberikan hasil yang terbaik
6. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banya kekurangan dalam penulisan Karya Ilmiah ini. Semoga hasil daripada penulisan Karya Ilmiah ini dapat membantu mengembangkan penyelesaian masalah dibidang administrasi yang lebih baik dimasa yang akan datang dan dapat berguna serta memberikan manfaat bagi pembaca

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1. Tujuan.....	4
2. Manfaat Penulisan	4
BAB II	6
KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	6
A. Kajian Teoritis.....	6
1. Konsep penerapan	6
1.1 Pengertian penerapan.....	6
1.2 Teori penerapan sebagai salah satu fungsi manajemen.....	8

1.3 Pengertian surat elektronik.....	10
1.4 Fungsi dan kedudukan surat dalam kinerja kantor	11
1.5 Pengelolaan surat elektronik.....	12
2. Konsep Disposisi Elektronik	14
2.1 Pengertian Disposisi Elektronik.....	14
2.2 Ruang lingkup disposisi elektronik.....	16
2.3 Implementasi disposisi elektronik.....	19
B. Kerangka Berpikir.....	23
C. Metodologi Penulisan	24
BAB III.....	27
PEMBAHASAN.....	27
A. Deskripsi Kasus	27
B. Analisis Kasus	30
BAB IV	37
PENUTUP	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40

LAMPIRAN	43
Lampiran 1	43
Lampiran 2	47
Lampiran 3	48
Lampiran 4	49
Lampiran 5	50
Lampiran 6	51
Lampiran 7	52
Lampiran 8	53

