

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

NEVENTARI SAFITRI

8335162426



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

KONSENTRASI PERPAJAKAN

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***THE FACTORS THAT AFFECTING WILLINGNESS TO PAY
TAXES FOR INDIVIDUAL TAXPAYERS***

NEVENTARI SAFITRI

8335162426



*Building
Future
Leaders*

*Thesis is Organized as One of The Requirements for Obtaining Bachelor of
Economics at Faculty of Economics State University Of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING

CONCENTRATION IN TAXATION

DEPARTEMEN OF ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

NEVENTARI SAFITRI. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi efektivitas sistem perpajakan, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, sanksi pajak, serta kualitas pelayanan fiskus bagi wajib pajak orang pribadi. Periode dalam penelitian ini adalah tahun 2020. Penelitian ini menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang berdomisili di DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Nonprobability Sampling* dengan metode *purposive sampling*. Ukuran sampel yang digunakan peneliti mengacu pada teori Roscoe (1975) yang mengatakan ukuran sampel minimal 10x lebih besar dari jumlah variabel yakni sebanyak 50 responden dan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 87 responden. Metode penelitian yang digunakan yakni regresi linear berganda dan program yang digunakan SPSS 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi efektivitas sistem perpajakan dan pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak bagi wajib pajak orang pribadi, sedangkan sanksi pajak dan kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak bagi wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kemauan Membayar Pajak bagi Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT







NEVENTARI SAFITRI. *The Factors That Affecting Willingness to Pay Taxes for Individual Taxpayers. Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2020.*

This study aims to determine the effect of perception effectiveness of the tax system, knowledge and understanding of tax regulations, tax sanction, and the service quality of tax authority on willingness to pay tax for individual taxpayers. The period in this study is 2020. This study uses primary data through the distribution of questionnaires to individual taxpayers who lives in DKI Jakarta. The sampling technique used in this study is Nonprobability Sampling with purposive sampling method. The sampel size used by researchers refers to the theory of Roscoe (1975) which says a minimum sample size of 10x is greater than the number of variables is as many as 50 respondents and the number of samples obtained was 87 respondents. The research method used is multiple linear regression analysis and the program used by SPSS 21. The results of the study show that perception effectiveness of the tax system and knowledge and understanding of tax regulations have a significant effect on willingness to pay taxes for individual taxpayers, while tax sanction and the service quality of tax authority does not have an affect on willingness to pay tax for individual tax payers.

Keywords: *perception effectiveness of the tax system, knowledge and understanding of tax regulations, tax sanction, the service quality of tax authority, willingness to pay tax for individual tax payers.*

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab			
Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Etty Gurendrawati, M.Si., Ak NIP. 196803141992032002 (Ketua)	 Etty Gurendrawati (Aug 24, 2020 20:29 GMT+7)	
2	Diah Armeliza, S.E., M.Ak NIP. 197904292005012001 (Sekretaris)	 Diah Armeliza (Aug 23, 2020 16:18 GMT+7)	
3	Nuramalia Hasanah, M.Ak NIP. 197706172008122001 (Penguji Ahli)	 Nuramalia Hasanah (23 Agustus 2020)	
4	Dr. Indra Pahala, M.Si NIP. 197902082008121001 (Pembimbing 1)		26/08/2020
5	Santi Susanti, S.Pd., M.Ak NIP. 197701132005012002 (Pembimbing 2)		26/08/2020
Nama : Neventari Safitri No. Registrasi : 8335162426 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 4 Agustus 2020			

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 04 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Neventari Safitri

No. Reg 8335162426



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NEVENTARI SAFITRI
NIM : 8335162426
Fakultas/Prodi : EKONOMI / S1 AKUNTANSI
Alamat email : neventariSafitri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar
Pajak Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 28 Agustus 2020

Penulis

(Neventari Safitri)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“(Ingatlah), ketika kamu memohon pertolongan kepada Tuhanmu, lalu diperkenankan-Nya bagimu, Sungguh, Aku akan mendatangkan bala bantuan kepadamu dengan seribu malaikat yang datang berturut-turut.”

(Q.S Al-Anfal: 9)

“*Lā haula wa lā quwwata illā billāhil 'aliyyil azhīmi*, tiada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan Allah yang maha tinggi lagi maha agung.”

“*Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.*”

(HR Ahmad)

“*Nothing is impossible for Allah*”

(S.A)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Allah SWT karena kasih sayang dan karunia-Nya yang selalu melimpahkan keberkahan dalam hidup. Juga kepada Bapak, Mama, dan Nadia yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun materil, serta doa yang tidak terhingga.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini disusun dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi”

Selama proses penyusunan Skripsi ini, penulis mendapat banyak sekali bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan kasih sayangnya hingga penulis dapat dengan lancar membuat proposal skripsi ini;
2. Bapak, Mama, Nadia, Nenek, Om Udin, Tante Dina, Mas Fahmi, Mba Farah, dan saudara-saudara penulis lainnya yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun materiil yang tak bisa penulis balas;
3. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;

4. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak, CA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
5. Dr. Indra Pahala, S.E., M.Si dan Ibu Santi Susanti, S.Pd., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menyusun proposal skripsi ini;
6. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta, terkhusus dosen Fakultas Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan ilmu terbaik dan sangat bermanfaat bagi penulis;
7. *My Partners* Adi dan Audia serta teman-teman mahasiswa S1 Akuntansi A 2016, yang telah menemani, memberikan doa, motivasi, dan semangat selama penyusunan Skripsi tanpa henti.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak sekali kekurangan karena keterbatasan ilmu yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat diperbaiki pada masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kebaruan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Latar Belakang Teori.....	12
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
B. Pendekatan Penelitian.....	49
C. Populasi dan Sampel.....	50

D. Penyusunan Instrumen.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Deskripsi Data.....	74
B. Pembahasan.....	109
BAB V PENUTUP.....	121
A. Kesimpulan	121
B. Implikasi	121
C. Keterbatasan Penelitian	124
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	130
RIWAYAT HIDUP.....	185

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Model Kerangka Penelitian	43
Gambar IV. 1 Grafik Histogram Kemauan Membayar Pajak (Y)	81
Gambar IV. 2 Grafik Histogram Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (X1)	84
Gambar IV. 3 Grafik Histogram Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan (X2)	87
Gambar IV. 4 Grafik Histogram Sanksi Pajak (X3)	90
Gambar IV. 5 Grafik Histogram Kualitas Pelayanan Fiskus (X4)	94
Gambar IV. 6 Grafik Histogram Normalitas Data.....	96
Gambar IV. 7 Grafik Histogram Normalitas Data.....	97
Gambar IV. 8 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Penerimaan Pajak sejak tahun 2016 s.d 2020.....	2
Tabel II. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel III. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	57
Tabel III. 2 Skala Pengukuran	62
Tabel III. 3 Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak (Y)	63
Tabel III. 4 Hasil Uji Validitas Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (X_1).....	64
Tabel III. 5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan	65
Tabel III. 6 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X_3).....	65
Tabel III. 7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus (X_4).....	66
Tabel III. 8 Hasil Uji Reliabilitas Data	67
Tabel IV. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	75
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	77
Tabel IV. 6 Statistik Deskriptif.....	78
Tabel IV. 7 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kemauan Membayar Pajak Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	79
Tabel IV. 8 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Kemauan Membayar Pajak	81

Tabel IV. 9 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Efektivitas Sistem	
Perpajakan (X_1)	82
Tabel IV. 10 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Persepsi Efektivitas Sistem	
Perpajakan (X_1)	84
Tabel IV. 11 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan dan Pemahaman	
Peraturan Perpajakan (X_2).....	86
Tabel IV. 12 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Pengetahuan dan Pemahaman	
Peraturan Perpajakan (X_2).....	88
Tabel IV. 13 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Pajak (X_3)	89
Tabel IV. 14 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Sanksi Pajak (X_3)	91
Tabel IV. 15 Tabel Distribusi Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X_4).....	92
Tabel IV. 16 Rata-Rata Hitung Indikator Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	94
Tabel IV. 17 Hasil Uji Normalitas	96
Tabel IV. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
Tabel IV. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel IV. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	101
Tabel IV. 21 Hasil Uji Statistik F	104
Tabel IV. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	105
Tabel IV. 23 Hasil Uji Statistik t	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Online Sebelum Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	131
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	145
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	150
Lampiran 4 Kuesioner Online Penelitian Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas	155
Lampiran 5 Rekapitulasi Nilai Kuesioner Penelitian	169
Lampiran 6 Hasil Penelitian dengan SPSS 21	179
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	182

