

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi mengenai "Hubungan antara Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Restaurant berkonsep *"All You Can Eat"* Hanamasa di Jakarta"

Skripsi ini di susun sebagai salah satu persyaratan universitas untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam kesempatan ini Peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti selama melaksanakan penulisan skripsi ini. Terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Dekan Fakultas ekonomi universitas negeri jakarta.
2. Ryna Paarlyna, MBA selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis sekaligus Dosen Pembimbing II dan Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bantuan selama dalam masa perkuliahan hingga dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Dr. Corry Yohana, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu dan arahan serta motivasi dalam membimbing penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

5. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu proses pengambilan sample penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Eric Rizaldi dan Ibu Heni Mulyati serta adik laki laki saya Rahmat Julianto yang telah banyak sekali membantu saya mulai dari fisik maupun materi, mendukung dan mencintai saya dengan setulus hati.
7. Teman-teman seperjuangan di Pendidikan Bisnis 2016, juga teman-teman sebimbangan saya yang saling membantu sehingga penelitian ini bisa terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu Peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun agar menjadikan sebagai pembelajaran di kemudian harinya.

Jakarta 17 Juni 2020

Larasati Sukma