

**PENGARUH KEBIASAAN, MANFAAT YANG DIRASAKAN, DAN  
KEMUDAHAN YANG DIRASAKAN TERHADAP NIAT PENGGUNAAN  
BERKELANJUTAN APLIKASI GOJEK DI WILAYAH DKI JAKARTA**

**FITRI AZHARI  
8135162801**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

***THE INFLUENCE OF HABITS, PERCEIVED USEFULNESS, AND  
PERCEIVED EASE OF USE TOWARDS CONTINUANCE USAGE  
INTENTION OF GOJEK APPLICATION IN THE REGION OF DKI  
JAKARTA***

**FITRI AZHARI  
8135162801**



***Thesis is written as part of Bachelor Degree in Education accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF BUSINESS EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020***

## ABSTRAK

**Fitri Azhari. Pengaruh Kebiasaan, Manfaat yang Dirasakan, dan Kegunaan yang Dirasakan Terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Gojek di Wilayah DKI Jakarta.** Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020. Penelitian ini dilakukan di Wilayah DKI Jakarta selama kurang lebih 3 (tiga) bulan, yaitu terhitung mulai dari bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2020. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh antara Kebiasaan, Manfaat yang Dirasakan, Kemudahan yang Dirasakan terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Gojek di Wilayah DKI Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berdomisili di wilayah DKI Jakarta dengan sampel penelitian yaitu masyarakat berdomisili di wilayah DKI Jakarta, telah menggunakan aplikasi Gojek minimal 3 (tiga) kali dalam 6 (enam) bulan terakhir, dan berusia 20-30 tahun. Teknik *sampling* yang dipilih oleh Peneliti adalah *Purposive Sampling* dengan sampel sejumlah 200 orang.

Kata kunci: Niat Penggunaan Berkelanjutan, Kebiasaan, Manfaat yang Dirasakan, Kemudahan yang Dirasakan

## **ABSTRACT**

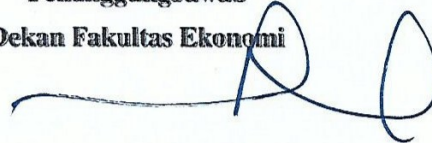
**Fitri Azhari. *The Influence of Habit, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use.*** Thesis, Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2020. This research was conducted in the Region of DKI Jakarta for approximately 3 (three) months, which is calculated from May to July 2020. This study aims to determine the Influence of Habits, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Towards Continuance Usage Intention of Gojek Application in the Region of DKI Jakarta. The research method used is a survey method. The population used in this study are people who live in the DKI Jakarta area with the research sample, namely people who live in the DKI Jakarta area, have used the Gojek application at least 3 (three) times in the last 6 (six) months, and are 20-30 years old. The sampling technique chosen by the researcher is purposive sampling with a sample of 200 people.

*Keyword : Continuance Usage Intention, Habits, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use*



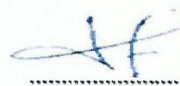


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si</u> NIP. 196610302000121001 (Ketua)		6 Agustus 2020
2	<u>Rahmi, SE., M.S.M</u> NIP. 198305012018032001 (Sekretaris)		6 Agustus 2020
3	<u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP. 195507221982102001 (Penguji Ahli)		6 Agustus 2020
4	<u>Dr. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 195909181985032011 (Pembimbing 1)		6 Agustus 2020
5	<u>Terrylina Arvinta M, SE., MM</u> Nidk. 8854660018 (Pembimbing 2)		6 Agustus 2020

Nama : Fitri Azhari  
No. Registrasi : 8135162801  
Program Studi : Pendidikan Bisnis  
Tanggal Lulus : 27 Juli 2020

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitri Azhari  
NIM : 8135162801  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / Pendidikan Bisnis  
Alamat email : [fitriazhari@gmail.com](mailto:fitriazhari@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kebiasaan, Manfaat yang Dirasakan, dan Kemudahan yang Dirasakan  
terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Gojek di Wilayah DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Penulis

( Fitri Azhari )  
nama dan tanda tangan

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak-benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020  
Yang membuat pernyataan



Fitri Azhari  
NIM. 8135162801

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Corry Yohana, M.M. selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ryna Parlyna, M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada Peneliti.



6. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan terhadap Peneliti baik moril maupun materiil serta cinta dan kasih sayangnya yang selalu memberikan semangat lahir dan batin kepada Peneliti.
7. Teman – teman Pendidikan Bisnis 2016 yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 24 April 2020

Penulis,



Fitri Azhari

NIM. 8135162801



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kebaruan Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Latar Belakang Teori.....	16
1. Niat Penggunaan Berkelanjutan.....	16
2. Kebiasaan.....	18
3. Manfaat Yang Dirasakan.....	20
4. Kemudahan Yang Dirasakan.....	22
5. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	23
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	30
1. Kerangka Teori.....	30
2. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Pendekatan Penelitian.....	34

C.	Populasi dan Sampel .....	36
D.	Penyusunan Instrumen .....	38
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	46
F.	Teknik Analisis Data .....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		51
A.	Deskripsi Data .....	51
1.	Profil Responden .....	51
2.	Profil Data .....	54
B.	Pengujian Hipotesis .....	70
1.	Uji Persyaratan Analisis .....	70
2.	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	73
3.	Uji Parsial (t) .....	75
4.	Uji Korelasi Berganda .....	76
5.	Uji Koefisien Determinasi .....	78
C.	Pembahasan .....	80
1.	Pengaruh Kebiasaan Terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan ....	80
2.	Pengaruh Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan .....	81
3.	Pengaruh Kemudahan Yang Dirasakan Terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan .....	82
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....		84
A.	Kesimpulan .....	84
B.	Implikasi .....	85
C.	Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....		88
LAMPIRAN .....		96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		159

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kendala yang Dirasakan Konsumen.....	3
Tabel I.2 Kendala Terhadap Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Gojek.....	4
Tabel I.3 Alasan Pengguna Aplikasi Gojek .....	7
Tabel II.1 Ringkasan penelitian Relevan .....	24
Tabel III. 1 Kisi-kisi Instrumen Niat Penggunaan Berkelanjutan.....	39
Tabel III. 2 Kisi-kisi Instrumen Kebiasaan .....	40
Tabel III. 3 Kisi-kisi Instrumen Manfaat yang Dirasakan .....	41
Tabel III. 4 Kisi-kisi Instrumen Kemudahan yang Dirasakan .....	42
Tabel III. 5 Skala Penilaian Instrumen.....	43
Tabel IV.1 Profil Usia Responden .....	51
Tabel IV.2 Profil Domisili Responden.....	52
Tabel IV.3 Profil Status Pekerjaan Responden .....	53
Tabel IV.4 Statistik Deskriptif Niat Penggunaan Berkelanjutan .....	55
Tabel IV.5 Distribusi Frekuensi Niat Penggunaan Berkelanjutan (Y) .....	55
Tabel IV.6 Perbandingan Skor Nilai Berdasarkan Wilayah di DKI Jakarta.....	57
Tabel IV.7 Rata – rata Hitung Skor Indikator Niat Penggunaan Berkelanjutan...	57
Tabel IV.8 Statistik Deskriptif Kebiasaan .....	58
Tabel IV.9 Distribusi Frekuensi Kebiasaan ( $X_1$ ) .....	59
Tabel IV.10 Perbandingan Skor Nilai Berdasarkan Wilayah di DKI Jakarta.....	60
Tabel IV.11 Rata – rata Hitung Skor Indikator Kebiasaan .....	61
Tabel IV.12 Statistik Deskriptif Manfaat Yang Dirasakan.....	62
Tabel IV.13 Distribusi Frekuensi Manfaat Yang Dirasakan ( $X_2$ ).....	63
Tabel IV.14 Perbandingan Skor Nilai Berdasarkan Wilayah di DKI Jakarta.....	64
Tabel IV.15 Rata – rata Hitung Skor Indikator Manfaat Yang Dirasakan.....	65
Tabel IV.16 Statistik Deskriptif Kemudahan Yang Dirasakan.....	66
Tabel IV.17 Distribusi Frekuensi Kemudahan Yang Dirasakan ( $X_3$ ).....	67
Tabel IV.18 Perbandingan Skor Nilai Berdasarkan Wilayah di DKI Jakarta.....	68
Tabel IV.19 Rata – rata Hitung Skor Indikator Kemudahan Yang Dirasakan.....	69
Tabel IV. 20 Uji Normalitas Data .....	71

Tabel IV. 21 Hasil Uji Linearitas Antara $X_1$ dan Y .....	72
Tabel IV. 22 Hasil Uji Linearitas Antara $X_2$ dan Y .....	72
Tabel IV. 23 Hasil Uji Linearitas Antara $X_3$ dan Y .....	72
Tabel IV. 24 Persamaan Regresi Berganda.....	74
Tabel IV.25 Uji Korelasi Berganda .....	77
Tabel IV.26 Uji Koefisien Determinasi $X_1$ Terhadap Y .....	78
Tabel IV.27 Uji Koefisien Determinasi $X_2$ Terhadap Y .....	79
Tabel IV.28 Uji Koefisien Determinasi $X_3$ Terhadap Y .....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	36
Gambar IV.1 Grafik Usia Responden .....	52
Gambar IV.2 Grafik Domisili Responden .....	53
Gambar IV.3 Grafik Status Pekerjaan Responden .....	54
Gambar IV.4 Grafik Histogram Variabel Niat Penggunaan Berkelanjutan .....	56
Gambar IV.5 Grafik Histogram Variabel Kebiasaan .....	60
Gambar IV.6 Grafik Histogram Variabel Manfaat Yang Dirasakan .....	64
Gambar IV.7 Grafik Histogram Variabel Kemudahan Yang Dirasakan .....	68
Gambar IV.8 Normal Probably Plot (P-Plot) .....	71
Gambar IV.9 Grafik Persamaan Regresi Linier Berganda .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi .....	96
Lampiran 2 : Format Saran dan Perbaikan Penulisan Skripsi .....	97
Lampiran 3: Survei Awal Penelitian .....	98
Lampiran 4 : Kuesioner Uji Coba .....	100
Lampiran 5 : Daftar Nama Responden Uji Coba .....	103
Lampiran 6 : Skor Uji Coba Variabel Niat Penggunaan Berkelanjutan .....	104
Lampiran 7 : Data Hasil Uji Coba Variabel Niat Penggunaan Berkelanjutan ....	105
Lampiran 8 : Skor Uji Coba Variabel Kebiasaan.....	106
Lampiran 9 : Data Hasil Uji Coba Variabel Kebiasaan .....	107
Lampiran 10 : Skor Uji Coba Variabel Manfaat Yang Dirasakan .....	108
Lampiran 11 : Data Hasil Uji Coba Variabel Manfaat Yang Dirasakan.....	109
Lampiran 12 : Skor Uji Coba Variabel Kemudahan Yang Dirasakan .....	110
Lampiran 13 : Data Hasil Uji Coba Variabel Kemudahan Yang Dirasakan.....	111
Lampiran 14 : Kuesioner Uji Final .....	112
Lampiran 15 : Daftar Nama Responden Uji Final .....	115
Lampiran 16 : Data Mentah Variabel Niat Penggunaan Berkelanjutan.....	120
Lampiran 17 : Data Mentah Variabel Kebiasaan .....	125
Lampiran 18 : Data Mentah Variabel Manfaat Yang Dirasakan .....	130
Lampiran 19 : Data Mentah Variabel Kemudahan Yang Dirasakan .....	135
Lampiran 20 : Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel Y (Niat Penggunaan Berkelanjutan) .....	140
Lampiran 21 : Proses Perhitungan dan Menggambar Grafik Variabel Y (Niat Penggunaan Berkelanjutan) .....	140
Lampiran 22 : Skor Indikator Dominan Variabel Y (Niat Penggunaan Berkelanjutan) .....	141
Lampiran 23 : Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel $X_1$ (Kebiasaan).....	142
Lampiran 24 : Proses Perhitungan dan Menggambar Grafik Variabel $X_1$ (Kebiasaan) .....	142
Lampiran 25 : Skor Indikator Dominan Variabel $X_1$ (Kebiasaan).....	143

Lampiran 26 : Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel X <sub>2</sub> (Manfaat Yang Dirasakan) .....	144
Lampiran 27 : Proses Perhitungan dan Menggambar Grafik Variabel X <sub>2</sub> (Manfaat Yang Dirasakan).....	144
Lampiran 28 : Skor Indikator Dominan Variabel X <sub>2</sub> (Manfaat Yang Dirasakan) 145	
Lampiran 29 : Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel X <sub>3</sub> (Kemudahan Yang Dirasakan) .....	146
Lampiran 30 : Proses Perhitungan dan Menggambar Grafik Variabel X <sub>3</sub> (Kemudahan Yang Dirasakan).....	146
Lampiran 31 : Skor Indikator Dominan Variabel X <sub>3</sub> (Kemudahan Yang Dirasakan) .....	147
Lampiran 32 : Perhitungan Uji Normalitas .....	148
Lampiran 33 : Perhitungan Uji Kolinieran Regresi X <sub>1</sub> dengan Y .....	149
Lampiran 34 : Perhitungan Uji Kolinieran Regresi X <sub>2</sub> dengan Y .....	149
Lampiran 35 : Perhitungan Uji Kolinieran Regresi X <sub>3</sub> dengan Y .....	149
Lampiran 36 : Perhitungan Persamaan Regresi Linier Berganda $\hat{Y} = a + b_{X_1} + c_{X_2} + d_{X_3}$ 150	
Lampiran 37 : Perhitungan Uji Keberatan Regresi X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> dan X <sub>3</sub> dengan Y..	151
Lampiran 38 : Perhitungan Koefisien Korelasi Pearson Correlation X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> dan X <sub>3</sub> dengan Y .....	151
Lampiran 39 : Perhitungan Koefisien Determinasi X <sub>1</sub> dengan Y .....	152
Lampiran 40 : Perhitungan Koefisien Determinasi X <sub>2</sub> dengan Y .....	153
Lampiran 41 : Perhitungan Koefisien Determinasi X <sub>3</sub> dengan Y .....	154
Lampiran 42 : Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	155
Lampiran 43 : Tabel Nilai-nilai r Product Moment dari Pearson .....	156
Lampiran 44 : Tabel Nilai Distribusi F .....	157
Lampiran 45 : Tabel Nilai Distribusi t .....	158