

**EVALUASI KINERJA PENDAMPINGAN DESA DIGITAL
DI DESA PUNGGUL KABUPATEN BADUNG PROVINSI BALI**



Oleh
MULYADIN MALIK
7647121258

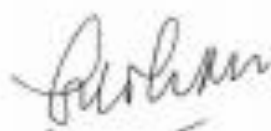
Disertasi Yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor




Prof. Dr. Burhanudin Tola, MA
Tanggal:

Prof. Dr. Wibowo, S.E., M.Phil
Tanggal:

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Komarudin, M.Si (Ketua) ¹		25-08-2020
Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Sekretaris) ²		19-8-2020







Nama : Mulyadin Malik
No. Registrasi : 7647121258
Program Studi : Ilmu Manajemen
Tgl. Lulus :

¹Rektor Universitas Negeri Jakarta

²Direktor Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI SETELAH
UJIAN TERTUTUP**

Nama : Mulyadin Malik
No. Registrasi : 7647121258
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. Ketua		19-08-2024
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si Sekretaris		
3	Prof. Dr. Burhanudin Tola, MA Promotor		
4	Prof. Dr. Wibowo, S.E., M.Phil. Co-Promotor		
5	Prof. Dr. Syarifuddin Tippe Penguji		18/8 2024
6	Prof. Dr. Lili Romli, M.Si. Penguji Luar		



KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mulyadin Malik
NIM : 7647121258
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/IM MSDM
Alamat email : mulyadin_malik@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Kinerja Pendampingan Desa Digital di Desa Panggul Kabupaten Badung Provinsi
Bali

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020


(Mulyadin Malik)

ABSTRAK

Penelitian ini berkaitan dengan Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia yang berjudul Evaluasi Kinerja Pendampingan Desa Digital di Desa Punggul Kabupaten Badung Provinsi Bali, Tujuan Penelitian ini adalah menganalisis dan menjelaskan Tahap Reaksi melalui kepuasan, manfaat, kesulitan, Tahap pembelajaran melalui peningkatan pengetahuan dan peningkatan keterampilan, Tahap Perilaku melalui perubahan sikap dan perubahan perilaku pada Tahap Hasil melalui penerapan pengetahuan dan kualitas kondisi Pemberdayaan Masyarakat.

Metode Penelitian ini menggunakan Metode Evaluasi *Kirkpatrick* dengan pendekatan Kualitatif, obyek penelitian yaitu Pendamping Profesional Desa dan Informan dalam penelitian ini berjumlah 12 (dua belas) orang terdiri dari: Kepala Desa, Sekretaris Desa, Kaur Tata Usaha dan Umum, Kaur Perencanaan, Ketua BPD, Sekretaris BPD, Ketua Bumdes, Sekretaris Bumdes, Tokoh Adat, Tokoh Agama, Tokoh Masyarakat dan Tokoh Pemuda.

Dari 4 (empat) tahap pada Metode Evaluasi *Kirkpatrick* adalah: Untuk Tahap reaksi berdasarkan pernyataan informan terhadap aspek yang dievaluasi dapat disimpulkan subfokus kepuasan sosialisasi berlangsung nyaman, menyenangkan dan dipahami, subfokus manfaat pelatihan aplikasi Informasi Desa belum berfungsi maksimal atau Sebagian aspek terlaksana (moderat), subfokus kesulitan kemampuan pendamping dalam komunikasi dan penjadwalan belum berjalan lancar atau Sebagian aspek terlaksana (moderat). Tahap pembelajaran pernyataan informan pada subfokus peningkatan pengetahuan penyusunan APBDes berbasis aplikasi aparat desa belum maksimal membuat APBDes berbasis aplikasi atau Sebagian aspek terlaksana (moderat), subfokus peningkatan keterampilan pengolahan limbah sampah plastik masyarakat telah memanfaatkan limbah plastik menjadi souvenir. Tahap Perilaku pernyataan informan terhadap subfokus perubahan sikap Budaya Literasi Digital belum menuju kemandirian digital atau Sebagian aspek terlaksana (moderat), subfokus perubahan perilaku pengelolaan dana desa tidak terdapat temuan penyalahgunaan Dana Desa namun belum optimal atau sebagian aspek terlaksana (moderat). Tahap Hasil pernyataan informan pada subfokus penerapan pengetahuan tata kelola dana desa menghasilkan laporan keuangan tepat waktu. Subfokus kondisi kualitas pemberdayaan usaha ekonomi masyarakat berdampak pada terbentuknya kelompok usaha dan produksi meningkat.

Fungsi fasilitasi dan mediasi untuk semua aspek yang dievaluasi berjalan baik tetapi di 5 (lima) aspek yang dievaluasi terdapat kelemahan yaitu fungsi edukasi dan advokasi baru sebagian aspek terlaksana terutama kegiatan yang berkaitan dengan digitalisasi harus dilakukan Perbaikan pada Pengelolaan Pendampingan diawali dari Tahap Rekrutmen dan Peningkatan Kapasitas untuk meningkatkan Efektifitas Kinerja Pendampingan Desa terhadap pengembangan Desa Digital menuju *Smart Village*.

Kata kunci : Pendampingan, Evaluasi, Kinerja, Kirkpatrick, Desa Digital

ABSTRACT

This research is related to Human Resource Management Science entitled Performance Evaluation of Digital Village Assistance in Punggul Village, Badung Regency, Bali Province. The purpose of this study is to analyze and explain the Reaction Stage through satisfaction, benefits, difficulties and the learning stage through increasing knowledge and increasing skills and stages. Behavior through changes in attitudes and behavior changes and at the Results Stage through the application of knowledge and quality conditions for Community Empowerment.

This research method uses Kirkpatrick's Evaluation Method with a qualitative approach, the object of research is the Village Professional Assistants and Informants in this study totaling 12 (twelve) people consisting of: Village Head, Village Secretary, Head of Administration and General Affairs, Head of Planning Affairs, Chairperson BPD, BPD Secretary, Head of Bumdes, Secretary of Bumdes, Traditional Leaders, Religious Figures, Community Leaders and Youth Leaders.

Of the 4 (four) stages in the Kirkpatrick Evaluation Method are: For the reaction stage based on the informant's statement on the evaluated aspect, it can be concluded that the socialization satisfaction sub-focus is comfortable, enjoyable and understandable, the sub-focus of the benefits of the Village Information application training has not been functioning optimally or some aspects are implemented (moderate), the sub-focus of the difficulty of the companion's ability in communication and scheduling has not run smoothly or some aspects have been implemented (moderate). The learning phase of the informant's statement on the sub-focus of increasing knowledge of village apparatus application-based APBDes preparation has not maximally made application-based APBDes or Some aspects are implemented (moderate), the sub-focus of improving community plastic waste processing skills has utilized plastic waste as souvenirs. The Behavior Stage of the informant's statement regarding the sub-focus of changes in the attitude of the Digital Literacy Culture has not led to digital independence or some aspects are implemented (moderate), the sub-focus of changes in the behavior of village fund management has no findings of misuse of Village Funds but not optimal or some aspects are implemented (moderate). The results stage of the informant's statement on the sub-focus of applying the knowledge of village fund governance to produce financial reports on time. The sub-focus on the quality of community economic business empowerment has an impact on the formation of business groups and increased production.

The facilitation and mediation functions for all evaluated aspects are running well but in the 5 (five) aspects evaluated there are weaknesses, namely the education and advocacy function, only some aspects are implemented, especially activities related to digitization that must be carried out Improvements in Mentoring Management starting from the Recruitment and Capacity Building Stage to increase the Effectiveness of Assistance Performance in the development of a Digital Village towards a Smart Village.

Keywords: Mentoring, Evaluation, Performance, Kirkpatrick, Digital Village

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penyusunan disertasi dengan judul: “Evaluasi Kinerja Pendampingan Desa Digital Di Desa Punggul Kabupaten Badung Provinsi Bali” dapat diselesaikan. Penyusunan disertasi ini ditujukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (PPsUNJ).

Penyusunan disertasi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen (IM)/Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) PPs UNJ.
4. Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA., selaku Promotor yang telah banyak membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan disertasi ini.
5. Prof. Dr. Wibowo, S.E., M.Phil., selaku Co-Promotor yang juga telah banyak membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan disertasi.
6. Prof. Dr. Syarifuddin Tippe., selaku Penguji.
7. Prof. Dr. Lili Romli, M.Si., selaku Penguji Luar
8. Dr. Ari Saptono, M.Pd., selaku Penguji
9. Seluruh Profesor dan dosen/pengajar Program Studi IM/MSDM PPs UNJ yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan tentang Ilmu Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia.
10. Seluruh staf administrasi PPs UNJ yang telah memperlancar dalam urusan administrasi mulai dari masuk menjadi mahasiswa sampai penyelesaian disertasi ini.
11. Istri Peneliti, Dr. Hj. Asnuryati, SE., M.Si, dan Almarhumah Nurul Purbayanti dan semua anak-anak Peneliti yang telah dengan penuh kesabaran dalam mendampingi dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan Studi dan penyusunan Disertasi hingga selesai dengan Baik.
12. Teman-teman satu angkatan 2012/2013 pada Program Studi IM/MSDM PPs UNJ yang telah mengikuti kuliah dan berdiskusi bersama, saling memotivasi dan memberikan masukan selama menjalani perkuliahan dan penyusunan disertasi.

Peneliti menyadari bahwa disertasi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati mengharapakan kritik dan saran yang konstruktif demi menunjang kesempurnaan penelitian ini.

Akhirnya, Peneliti berharap Semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat terhadap pengembangan Ilmu Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia. Selain itu, disertasi ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai masukan bagi Pendamping Desa dalam menyempurnakan dan memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada dalam penyelenggaraan Pendampingan Desa lebih khusus bagi Desa Digital menuju *Smart Village*.

ACKNOWLEDGMENT

Disertasi yang baik adalah disertasi yang memberikan manfaat bagi kemajuan bangsa melalui Pembangunan Desa, Pernyataan dosen itu selalu mengoyang pikiran positif dalam keilmuan peneliti sepanjang menempuh pendidikan doktoral di Universitas Negeri Jakarta. Puji dan Syukur Alhamdulillah saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena Berkat dan RahmatNya dan memberikan Petunjuk untuk memudahkan jalan peneliti dalam menuntaskan studi ini.

Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk mengikuti Pendidikan Program Doktor Bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Negeri Jakarta;
2. Profesor Dr. Nadiroh, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, yang telah banyak memberikan arahan serta kebijaksanaan untuk menyelesaikan disertasi;
3. Profesor Dr. Hamidah, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi supaya dapat menyelesaikan disertasi ini.
4. Profesor Dr. Burhannudin Tola, MA, selaku Promotor yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta memberikan jalan keluar, pada saat kami menghadapi kendala dalam penulisan disertasi ini;
5. Profesor Dr. Wibowo, S.E., M. Phil., selaku Co-Promotor atas bimbingan, motivasi, dan kepercayaannya yang membuat kami makin percaya diri untuk menyelesaikan studi;
7. Profesor Dr. Syarifuddin Tippe, selaku penguji yang memberikan arahan dan masukan yang konstruktif dan berharga bagi perbaikan disertasi ini;
8. Profesor Riset Dr. Lili Romli, M.Si selaku Penguji Luar/Ahli Peneliti Utama LIPI yang memberikan arahan dan masukan yang memperkaya substansi tentang Pembangunan Desa Digital bagi penelitian ini;

9. Seluruh dosen program studi Doktor Ilmu Manajemen - Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Negeri Jakarta, beserta seluruh staf atas kerjasamanya selama kami mengikuti perkuliahan;
10. Seluruh keluarga besar khususnya doa dan ridho kedua orang tua (Ibu Almarhumah Hj. Jumi Binti Dg. Sitaba dan Bapak Almarhum Abdul Malik Bin Yoventina Tandagimpu) dan (Almarhumah Nurul Purbayanti Binti Prawoto Hadi Sumarto) dan Isteri Tersayang Dr. Hj. Asnuryati, SE, M.Si serta anak-anakku : Pertama drg. Farah, Kedua dr. Siti Sarah, Ketiga Gusti Norsatyo Malik, Keempat S.I.P, Siti Laila, Kelima Vashti Mutiara Purba Malik, Keenam Cisti Yunisa Rahmania yang senantiasa memberikan dukungan penuh, doa yang tulus, demi suksesnya studi.
11. Semua pihak, yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu atas dukungan dan kontribusi positif bagi penyelesaian studi. Kami sangat menghargai masukan, kritikan dari berbagai pihak sehingga disertasi ini dapat bernilai dan bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Depok, Agustus 2020

Drs. Mulyadin Malik, M.Si.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
ACKNOWLEDMENT	vi
LEMBAR PERNYATAAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Signifikansi Penelitian	10
F. <i>State of the Art</i>	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Latar Belakang Teori	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Pengembangan Masyarakat	16
3. Pemberdayaan melalui Partisipasi Masyarakat	20
4. Evaluasi	24
5. Model Evaluasi Kirkpatrick	50
6. Pendampingan Masyarakat Desa	57
7. Kinerja Pendampingan Masyarakat Desa	73
8. Desa Digital	76
B. Hasil Penelitian yang Relevan	91

C. Kerangka Teoritis	94
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	97
B. Desain Penelitian	97
1. Tahap Reaksi (<i>Reaction</i>)	99
2. Tahap Pembelajaran (<i>Learning</i>)	100
3. Tahap Perilaku (<i>Behavior</i>)	101
4. Tahap Hasil (<i>Result</i>)	102
C. Protokol Penelitian	103
D. Instrumen Penelitian	106
1. Teknik Pengumpulan Data	107
2. Komponen Kebutuhan Data	108
3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	110
E. Metode Analisis dan Pengolahan Data	113
1. Validasi Data	113
2. Analisis Data	115
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	123
B. Profil Informan	130
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	131
1. Evaluasi Reaction, Evaluasi terhadap reaksi kepuasan, manfaat dan Kesulitan	132
2. Evaluasi Learning: Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan Pembelajaran	145
3. Evaluasi Behavior: Perubahan sikap dan perilaku yang Terjadi pada Masyarakat	151
4. Evaluasi Results: Efektifitas hasil penerapan pengetahuan dan kondisi kualitas pemberdayaan masyarakat	155
5. Temuan Hasil Penelitian (<i>Novelty</i>)	162
BAB V KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	165
B. Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN	177

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fokus Evaluasi Kirkpatrick	57
Tabel 2.2 Komponen Evaluasi Penelitian	95
Tabel 3.1 Komponen Evaluasi dan Kebutuhan Data Aspek yang Dievaluasi	104
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara	108
Tabel 3.3 Kisi-kisi Studi Dokumentasi	110
Tabel 3.4 Kisi- kisi Instrumen untuk Pengambil Kebijakan	112
Tabel 3.5 Kategori Interpretasi Data Hasil Penelitian	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Kebijakan menurut Dye	33
Gambar 2.2 Proses Kebijakan menurut Dunn	35
Gambar 2.3 Model Evaluasi Kirkpatrick	51
Gambar 2.4 Kerangka Teoritis Evaluasi Kinerja Pendampingan	96
Gambar 3.1 Desain Penelitian	103
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber Pengumpulan Data	119
Gambar 3.3 Proses Triangulasi	119
Gambar 4.1 Evaluasi Kinerja Pendampingan desa digital	160
Gambar 4.2 Model Pendampingan Desa Digital Berbasis Evaluasi Kirkpatrick	161



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	177
Lampiran 2 Catatan Lapangan Hasil Wawancara.....	199
Lampiran 3 Triangulasi Hasil Wawancara	247
Lampiran 4 Struktur Organisasi Desa Punggul	253
Lampiran 5 Foto Dokumentasi	255
Lampiran 6 Uraian Tugas Pendamping Desa dan Pendamping Lokal Desa	257

