

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Yuika Jakarta 13220
Telp : (021) 4721227, Fax : (021) 4706285
www.fe.unj.ac.id

KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Siti Wulan Aprilia
 2. No. Registrasi : 0135163003
 3. Program Studi : Pendidikan Bisnis
 4. Dosen Pembimbing I : Drs. Nugro, M. Magat, M.Pd, M.Pd, 1946103020001001
 5. Dosen Pembimbing II : Teguhro, A. W. S. M. Pd, 0851660018
 6. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi dan Berjaring... terhadap Keputusan Penyelesaian di Tengah Pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta

NO	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				DP I	DP II
1	06-01-2020	Pemilihan jurnal dan judul skripsi	- Memilih jurnal yg telah direvisi oleh timb dan Saragap		
2					
3	28-01-2020	Bab I	- Memeriksa susun awal yg sesuai untuk lebih kelengkapan		
4	14-02-2020	Bab I	- Memeriksa data, susun awal, awal jurnal		
5	15-03-2020	Bab II	- Gubahan teks kebarat, max 10 tahun belakangan		
6	02-04-2020	Bab III	- Gubahan teknik analisis data yg sesuai dengan jurnal acuan		
7					
8	20-05-2020	Bab IV	- Diperiksa kalimat penyimpulan kesimpulan final		
9	18-06-2020	Bab IV	- Melakukan proof reading yg penting		
10			- Melakukan hasil data yg didapat dan SPSS yg sesuai dengan teknik analisis data di bab III		
11					
12	20-06-2020	Bab V	- Periksa perubahan kesimpulan, implikasi dan penutup		
13					
14					

SETUJU UNTUK UJIAN SKRIPSI

Catatan :
 1. Kartu ini dibawa dan ditandatangani oleh pembimbing pada saat konsultasi
 2. Kartu ini dibawa pada saat ujian skripsi, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan

Lampiran 2 Format Saran dan Perbaikan Penulisan Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
 Gedung R Jalan Kawamangun Muka Jakarta 13220
 Telp : (021) 4721227, Fax : (021) 4706283
 www.fe.unj.ac.id

**FORMAT SARAN DAN PERBAIKAN SUP/SH/SP/SKRIPSI
 FAKULTAS EKONOMI - UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

1. Nama Mahasiswa
2. No. Registrasi
3. Program Studi
4. Tanggal Ujian Skripsi/Non Skripsi

516 (Jalan Apt).....
 8135163003.....
 Perbaikan B15015.....
 30 Juli 2020.....

NO	NAMA PENGUJI/PEMBERI SARAN	MASALAH SARAN PERBAIKAN	HALAMAN	TANDA TANGAN PEMBERI SARAN
1	Dra. Dientje Grundani, M.Pd	-) Perbaikan penulisan skripsi	53,57,62	
3	Dr. Corcy Yohana, MM	-) Perbaikan teknik analisis data (masukkan persamaan regresi linear per variabel)	77	
6	Rahmi, SE, M.S., M	-) Perbaikan penulisan skripsi	94,95	
8		-) Perbaikan rekomendasi, perubahan (struktur) rekomendasi yang konkret / dim. contoh nyata	99	
10				
Sudah diperbaiki sesuai saran. <== SETUJU DIPERBANYAK ==>		Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II	

- Catatan :
1. Pada waktu konsultasi perbaikan/penyempurnaan skripsi, kartu ini harus diperlihatkan kepada Pembimbing (I dan II)
 2. Target perbaikan/penyempurnaan skripsi setelah tanggal ujian
 3. Kartu ini harus dilampirkan pada waktu meminta tanda tangan Tim Penguji untuk penyerahan skripsi

Lampiran 3 Survei Awal Penelitian

Saya Siti Wulan Apriani dari Pendidikan Bisnis 2016 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sedang melakukan survei awal untuk penelitian skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kualitas Informasi dan Pengiriman terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta.

***Wajib**

1. Nama Lengkap*
2. Nomer Induk Mahasiswa (NIM)*
3. Program Studi*
4. No Handphone*
5. Apakah Anda pernah berbelanja di Lazada?*

 - Ya
 - Tidak (Stop Mengisi)

6. Bagaimana pengalaman Anda saat berbelanja di Lazada? *Pilih beberapa (Jika Anda tidak mempunyai pengalaman buruk saat berbelanja di Lazada, silahkan pilih Tidak Ada)?*

 - Tidak adanya Informasi produk/deskripsi produk
 - Tidak lengkapnya informasi produk/deskripsi produk
 - Informasi produk/deskripsi produk tidak sesuai/tidak relevan
 - Keterlambatan pengiriman barang
 - Barang tidak dikemas dengan baik
 - Barang tidak sampai
 - Tidak Ada

7. Berdasarkan pengalaman yang Anda alami, Apakah kendala tersebut mempengaruhi kepuasan Anda untuk berbelanja di Lazada?*

 - Ya
 - Tidak

Lampiran 4 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

Tanggal pengisian:

KUESIONER UJI COBA

Responden yang terhormat,

Saya Siti Wulan Apriani mahasiswi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, memohon kesedian Anda untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian mengenai **Pengaruh Kualitas Informasi dan Pengiriman terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta**. Untuk itu, saya sangat mengharapkan kerjasama Anda untuk memberikan jawaban atas pernyataan-pernyataan di dalam kuesioner ini. Informasi yang diperoleh nantinya akan diolah dan dipergunakan semata-mata hanya untuk kepentingan akademis.

Hormat Saya,

Siti Wulan Apriani

Peneliti

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda checklist (√) pada kolom pernyataan (yang paling sesuai dengan kondisi Anda), dengan ketentuan:

SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
RR	:	Ragu-ragu
TS	:	Tidak Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

NO. RESPONDEN : (Diisi oleh peneliti)

NAMA LENGKAP :

NIM :

NO. HP :

DAFTAR PERNYATAAN KEPUASAN PELANGGAN (VARIABEL Y)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya merasa puas produk yang saya pesan di Lazada sesuai dengan harapan					
2.	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Lazada					
3.	Lazada menjual berbagai macam produk yang dibutuhkan oleh pelanggan					
4.	Lazada menyediakan berbagai macam promo					
5.	Saya akan merekomendasikan Lazada kepada orang terdekat					
6.	Saya senang membicarakan kelebihan Lazada kepada orang lain					
7.	Saya senang bertransaksi di Lazada					
8.	Saya rutin menggunakan Lazada untuk berbelanja online					
9.	Menurut Saya, Lazada yang terbaik dalam hal kualitas produknya					
10.	Menurut Saya, Lazada lebih unggul dibandingkan dengan pesaingnya					

Lampiran 6 Perhitungan Analisis Butir Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

PERHITUNGAN ANALISIS BUTIR VARIABEL Y (KEPUASAN PELANGGAN)

Beserta contoh perhitungan untuk butir 1

1. Kolom $\sum X$ = Jumlah butir ke satu
 $\sum X$ = $5 + 4 + 5 + \dots + 4$
 $= 134$
2. Kolom $\sum Y$ = Jumlah total butir dari setiap responden
 $\sum Y$ = $134 + 132 + 139 + \dots + 133$
 $= 1335$
3. Kolom $\sum XY$
 $\sum XY$ = $245 + 176 + 240 + \dots + 176$
 $= 6004$
4. Kolom $\sum X^2$
 $\sum X^2$ = $5^2 + 4^2 + 5^2 + \dots + 4^2$
 $= 608$
5. Kolom $\sum Y^2$
 $\sum Y^2$ = $49^2 + 44^2 + 48^2 + \dots + 44^2$
 $= 59699$
6. Kolom r hitung
 r hitung = $\frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (N\sum Y)^2\}}}$
 $= \frac{1230}{2483580}$
 $= 0,780$

Lampiran 7 Data Perhitungan Validitas Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

No.Butir	CUSTOMER SATISFACTION							
	ΣX	ΣY	ΣXY	ΣX^2	ΣY^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimpulan
1	134	1335	6004	608	59699	0.780	0.361	VALID
2	132	1335	5913	590	59699	0.753	0.361	VALID
3	139	1335	6215	653	59699	0.577	0.361	VALID
4	139	1335	6207	651	59699	0.477	0.361	VALID
5	129	1335	5776	563	59699	0.722	0.361	VALID
6	130	1335	5808	570	59699	0.522	0.361	VALID
7	134	1335	5993	606	59699	0.643	0.361	VALID
8	133	1335	5939	597	59699	0.442	0.361	VALID
9	132	1335	5894	588	59699	0.437	0.361	VALID
10	133	1335	5950	599	59699	0.603	0.361	VALID

Lampiran 8 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Realibilitas Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y

1. Menghitung varians tiap butir dengan rumus contoh butir ke 1

No	Varians
1	0.32
2	0.31
3	0.298889
4	0.23
5	0.28
6	0.22
7	0.25
8	0.25
9	0.24
10	0.31
Jumlah	2.70

$$\sigma_1 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{608 - \frac{134^2}{30}}{30} = 0,32$$

2. Menghitung varians total

$$\sigma_t^2 = \frac{\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{59699 - \frac{1335^2}{30}}{30} = 9,72$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$r_{ii} = \left[\frac{k}{k-1} \right] 1 - \left[\frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

$$= \left[\frac{10}{10-1} \right] 1 - \left[\frac{2,70}{9,72} \right]$$

$$= 0,80 \text{ (TINGGI)}$$

Kesimpulan :

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa rii termasuk dalam kategori ($0,7 \leq \alpha < 0,9$). Maka instrumen memiliki reliabilitas yang tinggi.

Alpha Cronbach	Interpretasi
$\alpha \geq 0,9$	Sangat Tinggi
$0,7 \leq \alpha < 0,9$	Tinggi
$0,5 \leq \alpha < 0,7$	Normal
$0,3 \leq \alpha < 0,5$	Rendah
$0\alpha < 0,3$	Sangat Rendah

Lampiran 9 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X1 (Kualitas Informasi)

Tanggal pengisian:

KUESIONER UJI COBA

Responden yang terhormat,

Saya Siti Wulan Apriani mahasiswi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, memohon kesedian Anda untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian mengenai **Pengaruh Kualitas Informasi dan Pengiriman terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta**. Untuk itu, saya sangat mengharapkan kerjasama Anda untuk memberikan jawaban atas pernyataan-pernyataan di dalam kuesioner ini. Informasi yang diperoleh nantinya akan diolah dan dipergunakan semata-mata hanya untuk kepentingan akademis.

Hormat Saya,

Siti Wulan Apriani

Peneliti

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda checklist (√) pada kolom pernyataan (yang paling sesuai dengan kondisi Anda), dengan ketentuan:

SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
RR	:	Ragu-ragu
TS	:	Tidak Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

NO. RESPONDEN : (Diisi oleh peneliti)

NAMA LENGKAP :

NIM :

NO. HP :

DAFTAR PERNYATAAN KUALITAS INFORMASI (VARIABEL X1)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1.	Lazada memberikan informasi deskripsi produk yang relevan dengan kondisi aktual					
2.	Lazada memberikan informasi deskripsi produk yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan					
3.	Lazada memberikan informasi terkait metode pembayaran yang tidak membingungkan					
4.	Deskripsi produk di Lazada jelas sehingga mudah dipahami					
5.	Lazada memberikan informasi ketersediaan produk dengan akurat					
6.	Lazada memberikan informasi pelacakan pengiriman yang bebas dari kesalahan					
7.	Informasi mengenai estimasi pengiriman Lazada selalu tepat waktu					
8.	Lazada memberikan informasi lengkap mengenai proses pesanan					
9.	Lazada memberikan informasi detail barang yang dibutuhkan pelanggan					
10.	Informasi ketersediaan produk di Lazada selalu diperbaharui					
11.	Informasi mengenai promo di Lazada selalu up to date					

Lampiran 11 Perhitungan Analisis Butir Variabel X1 (Kualitas Informasi)

PERHITUNGAN ANALISIS BUTIR VARIABEL X1 (KUALITAS INFORMASI)

Beserta contoh perhitungan untuk butir 1

1. Kolom $\sum X$
 $\sum X$ = Jumlah butir ke satu
 $= 5 + 4 + 4 + \dots + 5$
 $= 137$
2. Kolom $\sum Y$
 $\sum Y$ = Jumlah total butir dari setiap responden
 $= 137 + 136 + 132 + \dots + 135$
 $= 1468$
3. Kolom $\sum XY$
 $\sum XY$ = $250 + 180 + 208 + \dots + 235$
 $= 6752$
4. Kolom $\sum X^2$
 $\sum X^2$ = $5^2 + 4^2 + 4^2 + \dots + 5^2$
 $= 635$
5. Kolom $\sum Y^2$
 $\sum Y^2$ = $50^2 + 45^2 + 52^2 + \dots + 47^2$
 $= 72450$
6. Kolom r hitung

$$\text{r hitung} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (N\sum Y)^2\}}}$$

$$= \frac{1444}{5191756}$$

$$= 0,634$$

Lampiran 12 Data Perhitungan Validitas Variabel X1 (Kualitas Informasi)

No.Butir	INFORMATION QUALITY							
	ΣX	ΣY	ΣXY	ΣX^2	ΣY^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimpulan
1	137	1468	6752	635	72450	0.634	0.361	VALID
2	136	1468	6693	626	72450	0.499	0.361	VALID
3	132	1468	6511	590	72450	0.688	0.361	VALID
4	131	1468	6464	581	72450	0.723	0.361	VALID
5	134	1468	6623	608	72450	0.864	0.361	VALID
6	134	1468	6615	608	72450	0.759	0.361	VALID
7	130	1468	6413	572	72450	0.707	0.361	VALID
8	134	1468	6617	608	72450	0.785	0.361	VALID
9	130	1468	6424	572	72450	0.858	0.361	VALID
10	135	1468	6670	617	72450	0.837	0.361	VALID

Lampiran 13 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Realibilitas Variabel X1 (Kualitas Informasi)

Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1

1. Menghitung varians tiap butir dengan rumus contoh butir ke 1

No.	Varians
1	0.31
2	0.32
3	0.31
4	0.298889
5	0.32
6	0.32
7	0.29
8	0.32
9	0.29
10	0.32
11	0.32
Jumlah	3.39

$$\sigma_1 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{635 - \frac{137^2}{30}}{30} = 0,31$$

2. Menghitung varians total

$$\sigma_t^2 = \frac{\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{72450 - \frac{1468^2}{30}}{30} = 20,53$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$r_{ii} = \left[\frac{k}{k-1} \right] 1 - \left[\frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

$$= \left[\frac{11}{11-1} \right] 1 - \left[\frac{3,39}{20,53} \right]$$

$$= 0,92 \text{ (SANGAT TINGGI)}$$

Kesimpulan :

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa rii termasuk dalam kategori ($\alpha \geq 0,9$). Maka instrumen memiliki reliabilitas yang sangat tinggi.

Alpha Cronbach	Interpretasi
$\alpha \geq 0,9$	Sangat Tinggi
$0,7 \leq \alpha < 0,9$	Tinggi
$0,5 \leq \alpha < 0,7$	Normal
$0,3 \leq \alpha < 0,5$	Rendah
$0\alpha < 0,3$	Sangat Rendah

Lampiran 14 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X2 (Pengiriman)

Tanggal pengisian:

KUESIONER UJI COBA

Responden yang terhormat,

Saya Siti Wulan Apriani mahasiswi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, memohon kesediaan Anda untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian mengenai **Pengaruh Kualitas Informasi dan Pengiriman terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta**. Untuk itu, saya sangat mengharapkan kerjasama Anda untuk memberikan jawaban atas pernyataan-pernyataan di dalam kuesioner ini. Informasi yang diperoleh nantinya akan diolah dan dipergunakan semata-mata hanya untuk kepentingan akademis.

Hormat Saya,

Siti Wulan Apriani

Peneliti

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda checklist (√) pada kolom pernyataan (yang paling sesuai dengan kondisi Anda), dengan ketentuan:

SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
RR	:	Ragu-ragu
TS	:	Tidak Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

NO. RESPONDEN : (Diisi oleh peneliti)

NAMA LENGKAP :

NIM :

NO. HP :

DAFTAR PERNYATAAN PENGIRIMAN (VARIABEL X2)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1.	Lazada menyediakan gratis ongkos kirim					
2.	Belanja di Lazada tidak ada tambahan biaya kirim					
3.	Pengiriman produk di Lazada cepat					
4.	Lazada menyediakan pelacakan selama pengiriman produk					
5.	Lazada menyediakan layanan penukaran produk apabila produk tidak sesuai dengan pesanan					
6.	Lazada menerima pengembalian produk apabila barang rusak saat diterima					
7.	Lazada mengirimkan ukuran produk yang sesuai dengan pesanan pelanggan					
8.	Produk yang dikirim Lazada dikemas dengan baik					
9.	Kemasan pengiriman Lazada sangat aman					
10.	Lazada menawarkan opsi pengiriman di akhir pekan					
11.	Lazada mengirimkan produk sesuai dengan estimasi yang sudah ditetapkan					

Lampiran 16 Perhitungan Analisis Butir Variabel X2 (Pengiriman)

PERHITUNGAN ANALISIS BUTIR VARIABEL X2 (PENGIRIMAN)

Beserta contoh perhitungan untuk butir 1

1. Kolom $\sum X$ = Jumlah butir ke satu
 $\sum X$ = $4 + 4 + 4 + \dots + 4$
 $= 132$
2. Kolom $\sum Y$ = Jumlah total butir dari setiap responden
 $\sum Y$ = $137 + 132 + 130 + \dots + 134$
 $= 1458$
3. Kolom $\sum XY$
 $\sum XY$ = $212 + 184 + 208 + \dots + 188$
 $= 6445$
4. Kolom $\sum X^2$
 $\sum X^2$ = $4^2 + 4^2 + 4^2 + \dots + 4^2$
 $= 588$
5. Kolom $\sum Y^2$
 $\sum Y^2$ = $53^2 + 46^2 + 52^2 + \dots + 47^2$
 $= 71366$
6. Kolom r hitung

$$r_{hitung} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (N\sum Y)^2\}}}$$

$$= \frac{894}{3286656}$$

$$= 0,493$$

Lampiran 17 Data Perhitungan Validitas Variabel X2 (Pengiriman)

No.Butir	DELIVERY							
	ΣX	ΣY	ΣXY	ΣX^2	ΣY^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimpulan
1	145 8	6445	588	7136 6	0.493	0.361	1458	VALID
2	145 8	6443	590	7136 6	0.407	0.361	1458	VALID
3	145 8	6368	572	7136 6	0.754	0.361	1458	VALID
4	145 8	6515	599	7136 6	0.743	0.361	1458	VALID
5	145 8	6511	599	7136 6	0.685	0.361	1458	VALID
6	145 8	6418	581	7136 6	0.762	0.361	1458	VALID
7	145 8	6466	590	7136 6	0.744	0.361	1458	VALID
8	145 8	6557	606	7136 6	0.725	0.361	1458	VALID
9	145 8	6514	599	7136 6	0.728	0.361	1458	VALID
10	145 8	6562	608	7136 6	0.716	0.361	1458	VALID

Lampiran 18 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Realibilitas Variabel X2 (Pengiriman)

Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2

1. Menghitung varians tiap butir dengan rumus contoh butir ke 1

No.	Varians
1	0.24
2	0.31
3	0.29
4	0.31
5	0.31
6	0.30
7	0.31
8	0.25
9	0.31
10	0.32
11	0.32
Jumlah	3.26

$$\sigma_1 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{588 - \frac{132^2}{30}}{30} = 0,24$$

2. Menghitung varians total

$$\sigma_t^2 = \frac{\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{71366 - \frac{1458^2}{30}}{30} = 16,91$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$r = \left[\frac{k}{k-1} \right] 1 - \left[\frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

$$= \left[\frac{11}{11-1} \right] 1 - \left[\frac{3,26}{16,91} \right]$$

$$= 0,89 \text{ (TINGGI)}$$

Kesimpulan :

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa rii termasuk dalam kategori ($0,7 \leq \alpha < 0,9$). Maka instrumen memiliki reliabilitas yang sangat tinggi.

Alpha Cronbach	Interpretasi
$\alpha \geq 0,9$	Sangat Tinggi
$0,7 \leq \alpha < 0,9$	Tinggi
$0,5 \leq \alpha < 0,7$	Normal
$0,3 \leq \alpha < 0,5$	Rendah
$0\alpha < 0,3$	Sangat Rendah

Lampiran 19 Kuesioner Final Penelitian Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

Tanggal pengisian:

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Siti Wulan Apriani mahasiswi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, memohon kesediaan Anda untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian mengenai **Pengaruh Kualitas Informasi dan Pengiriman terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta**. Untuk itu, saya sangat mengharapkan kerjasama Anda untuk memberikan jawaban atas pernyataan-pernyataan di dalam kuesioner ini. Informasi yang diperoleh nantinya akan diolah dan dipergunakan semata-mata hanya untuk kepentingan akademis.

Hormat Saya,

Siti Wulan Apriani

Peneliti

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda checklist (√) pada kolom pernyataan (yang paling sesuai dengan kondisi Anda), dengan ketentuan:

SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
RR	:	Ragu-ragu
TS	:	Tidak Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju

SCREENING :

1. Apakah Anda pernah berbelanja di Lazada minimal tiga kali dalam 6 bulan terakhir?
 - a. Ya
 - b. Tidak (STOP MENGISI)

Profil Responden

- 
- Nama :
 - NIM :
 - Fakultas :
 - Bahasa dan Seni
 - Ekonomi
 - Ilmu Olahraga
 - Ilmu Pendidikan
 - Ilmu Sosial
 - Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
 - Pendidikan Psikologi
 - Teknik
 - Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
 - Usia :
 - 17 Tahun
 - 18 Tahun
 - 19 Tahun
 - 20 Tahun
 - 21 Tahun
 - 22 Tahun
 - 23 Tahun
 - 24 Tahun
 - 25 Tahun
 - Nomor Handphone (HP) :
 - Rata-rata pengeluaran belanja online :
 - <100.000/bulan
 - 100.000-300.000/bulan
 - >300.000/bulan

DAFTAR PERNYATAAN KEPUASAN PELANGGAN (VARIABEL Y)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya merasa puas produk yang saya pesan di Lazada sesuai dengan harapan					
2.	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Lazada					
3.	Lazada menjual berbagai macam produk yang dibutuhkan oleh pelanggan					
4.	Lazada menyediakan berbagai macam promo					
5.	Saya akan merekomendasikan Lazada kepada orang terdekat					
6.	Saya senang membicarakan kelebihan Lazada kepada orang lain					
7.	Saya senang bertransaksi di Lazada					
8.	Saya rutin menggunakan Lazada untuk berbelanja online					
9.	Menurut Saya, Lazada yang terbaik dalam hal kualitas produknya					
10.	Menurut Saya, Lazada lebih unggul dibandingkan dengan pesaingnya					

Lampiran 20 Data Mentah Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

Data hasil Final
Variabel Y

No. Resp	Butir Item										Skor
	CS 1	CS 2	CS 3	CS 4	CS 5	CS 6	CS 7	CS 8	CS 9	CS 10	
1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
2	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	38
3	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	41
4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	39
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	43
6	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	36
7	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
10	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
11	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37
12	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	44
13	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	35
14	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	39
15	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
16	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43
17	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	45
18	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
19	4	4	5	4	4	4	4	5	2	3	39
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
21	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	36
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
23	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	39
25	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	43
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
27	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
28	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47
29	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	44
30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
31	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
32	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
33	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
34	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
35	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
36	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
37	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
38	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	39
39	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	44
40	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
41	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
42	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	44
43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38
44	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45
45	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	45
46	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	39
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38

49	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	44
50	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	41
51	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	41
52	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	45
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	46
55	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
56	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46
57	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
58	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
59	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
60	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	45
61	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	43
62	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
63	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
64	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
68	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
70	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
71	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
72	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
73	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	45
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
75	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
76	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	43
77	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46
78	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	43
79	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
80	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47
81	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	43
82	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	46
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
85	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
86	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43
87	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	39
88	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47
89	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	43
90	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
91	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	35
92	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
94	4	4	4	5	4	2	4	4	4	2	37
95	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
96	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	31
97	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	44
98	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	33
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
101	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	32
102	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
103	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34

104	4	4	4	4	3	2	4	2	3	4	34
105	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	33
106	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	39
107	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
108	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	37
109	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	44
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
111	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	47
112	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	47
113	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
114	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48
115	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
116	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
117	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	43
118	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
119	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
120	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
123	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
124	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44
125	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
126	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
127	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44
128	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	42
129	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
130	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
131	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	35
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
133	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
134	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
135	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
136	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
137	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	46
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
140	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
141	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	39
142	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
143	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	43
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
145	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	45
146	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36
147	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
149	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	44
150	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
ΣX	645	642	634	639	638	633	652	617	614	607	6321

Lampiran 21 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
Customer_Satisfaction	150	20.00	30.00	50.00	6321.00	42.1400	4.12560	17.021
Valid N (listwise)	150							



Lampiran 22 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

**Proses Perhitungan Menggambar Grafik
Histogram**

KEPUASAN PELANGGAN

1. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned} \text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 50 - 30 \\ &= 20 \end{aligned}$$

2. Banyaknya Interval Kelas (aturan sturges)

$$\begin{aligned} K &= 1 + (3.3) \text{Log } n \\ &= 1 + (3.3) \log 150 \\ &= 1 + (3.3) 2.176091 \\ &= 8.18 \\ &= 8.2 \text{ (ditetapkan menjadi 8)} \end{aligned}$$

3. Panjang Kelas Interval (KI)

$$\begin{aligned} P &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{20}{8} \\ &= 2.5 \text{ (ditetapkan menjadi 3)} \end{aligned}$$

Lampiran 23 Skor Indikator Dominan Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)

Indikator	Jumlah Soal	Skor	Presentase
Puas dengan belanja <i>online</i>	2	$\frac{645 + 642}{2} = 643,5$	20,36%
Daya Tarik untuk penggunaan	2	$\frac{634 + 639}{2} = 636,5$	20,14%
Rekomendasi kepada orang lain	2	$\frac{638 + 633}{2} = 635,5$	20,11%
Kesenangan Penggunaan	2	$\frac{652 + 617}{2} = 634,5$	20,08%
Keunggulan Penggunaan	2	$\frac{614 + 607}{2} = 610,5$	19,31%
Total		3.160,5	100%

Lampiran 24 Kuesioner Final Penelitian Variabel X1 (Kualitas Informasi)

Tanggal pengisian:

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Siti Wulan Apriani mahasiswi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, memohon kesediaan Anda untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian mengenai **Pengaruh Kualitas Informasi dan Pengiriman terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta**. Untuk itu, saya sangat mengharapkan kerjasama Anda untuk memberikan jawaban atas pernyataan-pernyataan di dalam kuesioner ini. Informasi yang diperoleh nantinya akan diolah dan dipergunakan semata-mata hanya untuk kepentingan akademis.

Hormat Saya,

Siti Wulan Apriani

Peneliti

PETUNJUK PENGISIAN

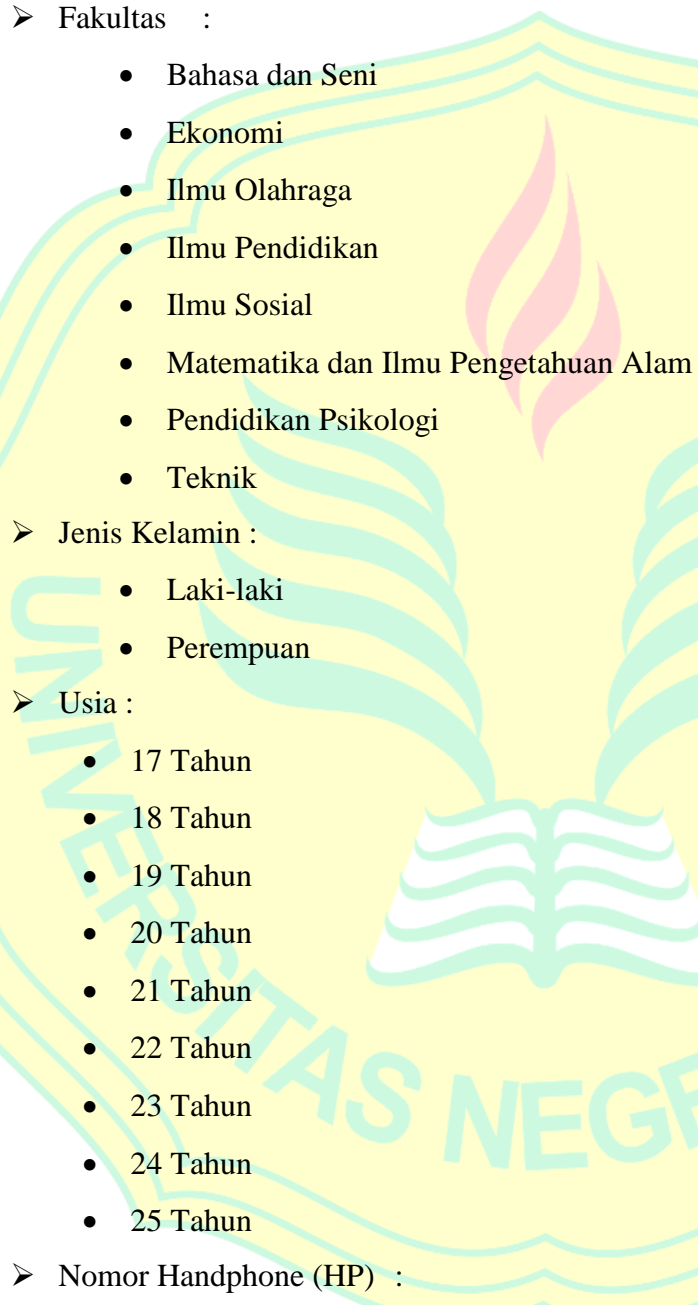
Berilah tanda checklist (√) pada kolom pernyataan (yang paling sesuai dengan kondisi Anda), dengan ketentuan:

SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
RR	:	Ragu-ragu
TS	:	Tidak Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju

SCREENING :

2. Apakah Anda pernah berbelanja di Lazada minimal tiga kali dalam 6 bulan terakhir?
 - c. Ya
 - d. Tidak (STOP MENGISI)

Profil Responden

- 
- Nama :
 - NIM :
 - Fakultas :
 - Bahasa dan Seni
 - Ekonomi
 - Ilmu Olahraga
 - Ilmu Pendidikan
 - Ilmu Sosial
 - Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
 - Pendidikan Psikologi
 - Teknik
 - Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
 - Usia :
 - 17 Tahun
 - 18 Tahun
 - 19 Tahun
 - 20 Tahun
 - 21 Tahun
 - 22 Tahun
 - 23 Tahun
 - 24 Tahun
 - 25 Tahun
 - Nomor Handphone (HP) :
 - Rata-rata pengeluaran belanja online :
 - <100.000/bulan
 - 100.000-300.000/bulan
 - >300.000/bulan

DAFTAR PERNYATAAN KUALITAS INFORMASI (VARIABEL X1)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1.	Lazada memberikan informasi deskripsi produk yang relevan dengan kondisi aktual					
2.	Lazada memberikan informasi deskripsi produk yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan					
3.	Lazada memberikan informasi terkait metode pembayaran yang tidak membingungkan					
4.	Deskripsi produk di Lazada jelas sehingga mudah dipahami					
5.	Lazada memberikan informasi ketersediaan produk dengan akurat					
6.	Lazada memberikan informasi pelacakan pengiriman yang bebas dari kesalahan					
7.	Informasi mengenai estimasi pengiriman Lazada selalu tepat waktu					
8.	Lazada memberikan informasi lengkap mengenai proses pesanan					
9.	Lazada memberikan informasi detail barang yang dibutuhkan pelanggan					
10.	Informasi ketersediaan produk di Lazada selalu diperbaharui					
11.	Informasi mengenai promo di Lazada selalu up to date					

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
52	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	49
53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	43
54	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	49
55	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	53
56	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	49
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
58	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
59	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
60	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	48
61	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	46
62	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	45
63	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	40
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
67	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	41
68	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	48
69	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	54
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
73	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	49
74	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
75	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	49
76	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46
77	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	50
78	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	46
79	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	41
80	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	51
81	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	46
82	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	50
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
85	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	41
86	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	46
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	41
88	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	51
89	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	46
90	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	47
91	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	37
92	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	39
93	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	41
94	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	39
95	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	51
96	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	33
97	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	47
98	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	34
99	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
100	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43
101	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	33
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
103	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	36
104	3	4	3	3	2	2	2	4	4	4	5	36
105	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	35
106	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	42
107	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	47
108	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	40
109	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	47
110	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43

111	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	51
112	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	52
113	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	52
114	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	52
115	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
116	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	52
117	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	47
118	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
119	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
120	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	47
121	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
123	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	53
124	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	48
125	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	50
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	45
127	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	48
128	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
129	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	53
130	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	39
131	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	36
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
133	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	40
134	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	46
135	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
136	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	53
137	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	50
138	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43
139	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
140	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	53
141	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	42
142	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	45
143	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	46
144	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
145	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	49
146	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	37
147	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	38
148	4	4	3	5	4	4	3	3	5	4	4	43
149	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	47
150	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	52
ΣX	620	617	622	622	615	611	607	616	618	625	628	6801

Lampiran 26 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel X1 (Kualitas Informasi)

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
Information_Quality	150	22.00	33.00	55.00	6801.00	45.3400	4.85471	23.568
Valid N (listwise)	150							



Lampiran 27 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X1 (Kualitas Informasi)

**Proses Perhitungan Menggambar Grafik
Histogram**

KUALITAS INFORMASI

4. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned} \text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 55 - 33 \\ &= 22 \end{aligned}$$

5. Banyaknya Interval Kelas (aturan sturges)

$$\begin{aligned} K &= 1 + (3.3) \text{Log } n \\ &= 1 + (3.3) \log 150 \\ &= 1 + (3.3) 2.176091 \\ &= 8.18 \\ &= 8.2 \text{ (ditetapkan menjadi 8)} \end{aligned}$$

6. Panjang Kelas Interval (KI)

$$\begin{aligned} P &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{20}{8} \\ &= 2.75 \text{ (ditetapkan menjadi 3)} \end{aligned}$$

Lampiran 28 Skor Indikator Dominan Variabel X1 (Kualitas Informasi)

Indikator	Jumlah Soal	Skor	Presentase
Informasi yang relevan	2	$\frac{620 + 617}{2} = 618,5$	19,98%
Informasi mudah dipahami	2	$\frac{622 + 622}{2} = 622$	20,10%
Informasi akurat	3	$\frac{615 + 611 + 607}{3} = 611$	19,74%
Informasi lengkap	2	$\frac{620 + 642}{2} = 617$	19,94%
Informasi tepat waktu	2	$\frac{620 + 642}{2} = 626,5$	20,24%
Total		3.095	

Lampiran 29 Kuesioner Final Penelitian Variabel X2 (Pengiriman)

Tanggal pengisian:

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Siti Wulan Apriani mahasiswi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, memohon kesediaan Anda untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian mengenai **Pengaruh Kualitas Informasi dan Pengiriman terhadap Kepuasan Pelanggan Lazada pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta**. Untuk itu, saya sangat mengharapkan kerjasama Anda untuk memberikan jawaban atas pernyataan-pernyataan di dalam kuesioner ini. Informasi yang diperoleh nantinya akan diolah dan dipergunakan semata-mata hanya untuk kepentingan akademis.

Hormat Saya,

Siti Wulan Apriani
Peneliti

PETUNJUK PENGISIAN

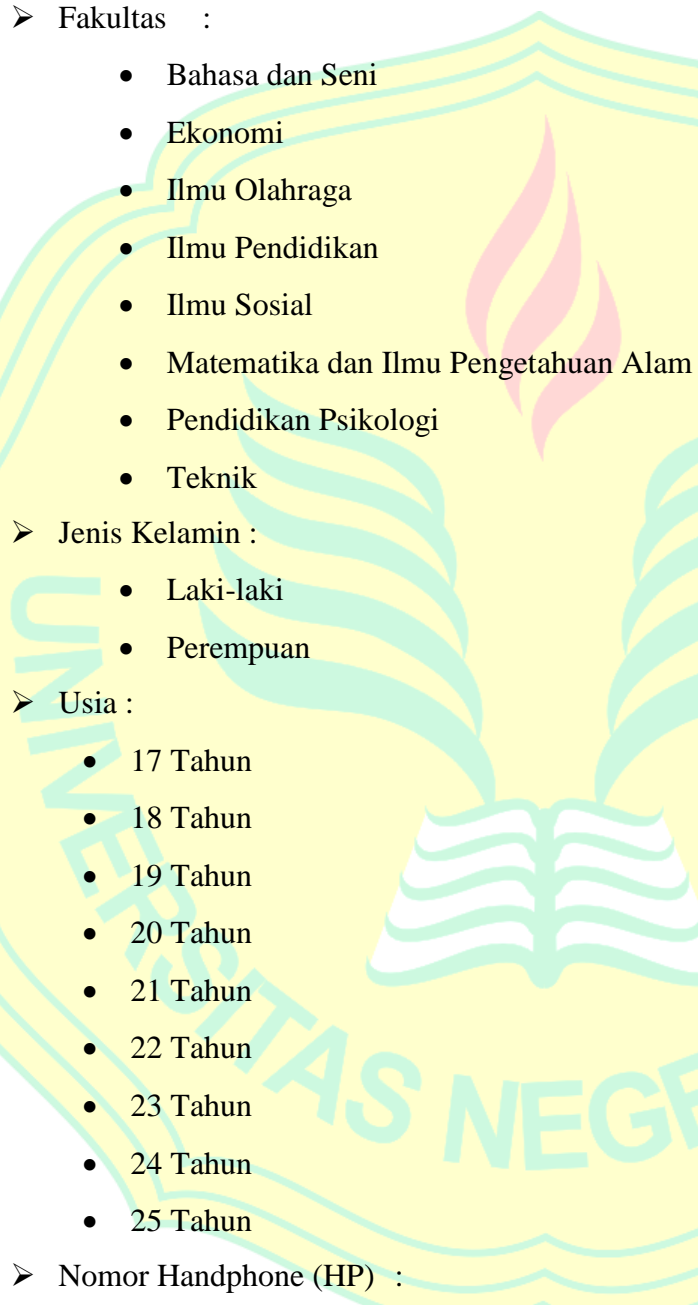
Berilah tanda checklist (√) pada kolom pernyataan (yang paling sesuai dengan kondisi Anda), dengan ketentuan:

SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
RR	:	Ragu-ragu
TS	:	Tidak Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju

SCREENING :

3. Apakah Anda pernah berbelanja di Lazada minimal tiga kali dalam 6 bulan terakhir?
 - e. Ya
 - f. Tidak (STOP MENGISI)

Profil Responden

- 
- Nama :
 - NIM :
 - Fakultas :
 - Bahasa dan Seni
 - Ekonomi
 - Ilmu Olahraga
 - Ilmu Pendidikan
 - Ilmu Sosial
 - Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
 - Pendidikan Psikologi
 - Teknik
 - Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
 - Usia :
 - 17 Tahun
 - 18 Tahun
 - 19 Tahun
 - 20 Tahun
 - 21 Tahun
 - 22 Tahun
 - 23 Tahun
 - 24 Tahun
 - 25 Tahun
 - Nomor Handphone (HP) :
 - Rata-rata pengeluaran belanja online :
 - <100.000/bulan
 - 100.000-300.000/bulan
 - >300.000/bulan

DAFTAR PERNYATAAN PENGIRIMAN (VARIABEL X2)

NO.	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1.	Lazada menyediakan gratis ongkos kirim					
2.	Belanja di Lazada tidak ada tambahan biaya kirim					
3.	Pengiriman produk di Lazada cepat					
4.	Lazada menyediakan pelacakan selama pengiriman produk					
5.	Lazada menyediakan layanan penukaran produk apabila produk tidak sesuai dengan pesanan					
6.	Lazada menerima pengembalian produk apabila barang rusak saat diterima					
7.	Lazada mengirimkan ukuran produk yang sesuai dengan pesanan pelanggan					
8.	Produk yang dikirim Lazada dikemas dengan baik					
9.	Kemasan pengiriman Lazada sangat aman					
10.	Lazada menawarkan opsi pengiriman di akhir pekan					
11.	Lazada mengirimkan produk sesuai dengan estimasi yang sudah ditetapkan					

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
52	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	49
53	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
54	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	49
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	53
56	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	49
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
58	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	45
59	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
60	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	49
61	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	46
62	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
63	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	40
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
66	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
67	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	41
68	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	49
69	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	54
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
73	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	49
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
75	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	50
76	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	46
77	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	50
78	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	46
79	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	41
80	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	51
81	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	46
82	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	50
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
85	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	41
86	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	46
87	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	41
88	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	51
89	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	47
90	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	47
91	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	37
92	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	39
93	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	41
94	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	39
95	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	51
96	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
97	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	47
98	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	34
99	3	2	5	5	4	4	3	5	4	4	4	43
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
101	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
103	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	35
104	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	36
105	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	35
106	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	41
107	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	47
108	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39

109	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	48
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43
111	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	51
112	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	52
113	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	52
114	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	52
115	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
116	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	52
117	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	47
118	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45
119	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
120	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	47
121	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
123	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	53
124	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	48
125	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	50
126	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
127	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	48
128	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	45
129	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	53
130	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	38
131	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	36
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
133	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	40
134	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	46
135	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	45
136	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	53
137	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	50
138	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
139	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	53
141	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
142	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
143	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	46
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
145	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	49
146	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	37
147	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	38
148	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	43
149	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	48
150	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	52
ΣX	578	580	623	635	621	618	620	628	631	630	633	6797

Lampiran 31 Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Variabel X2 (Pengiriman)

Descriptive Statistics								
	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
Delivery	150	22.00	33.00	55.00	6799.00	45.3267	4.93922	24.396
Valid N (listwise)	150							



Lampiran 32 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X2 (Pengiriman)

Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram

PENGIRIMAN

7. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned} \text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 55 - 33 \\ &= 22 \end{aligned}$$

8. Banyaknya Interval Kelas (aturan sturges)

$$\begin{aligned} K &= 1 + (3.3) \text{Log } n \\ &= 1 + (3.3) \log 150 \\ &= 1 + (3.3) 2.176091 \\ &= 8.18 \\ &= 8.2 \text{ (ditetapkan menjadi 8)} \end{aligned}$$

9. Panjang Kelas Interval (KI)

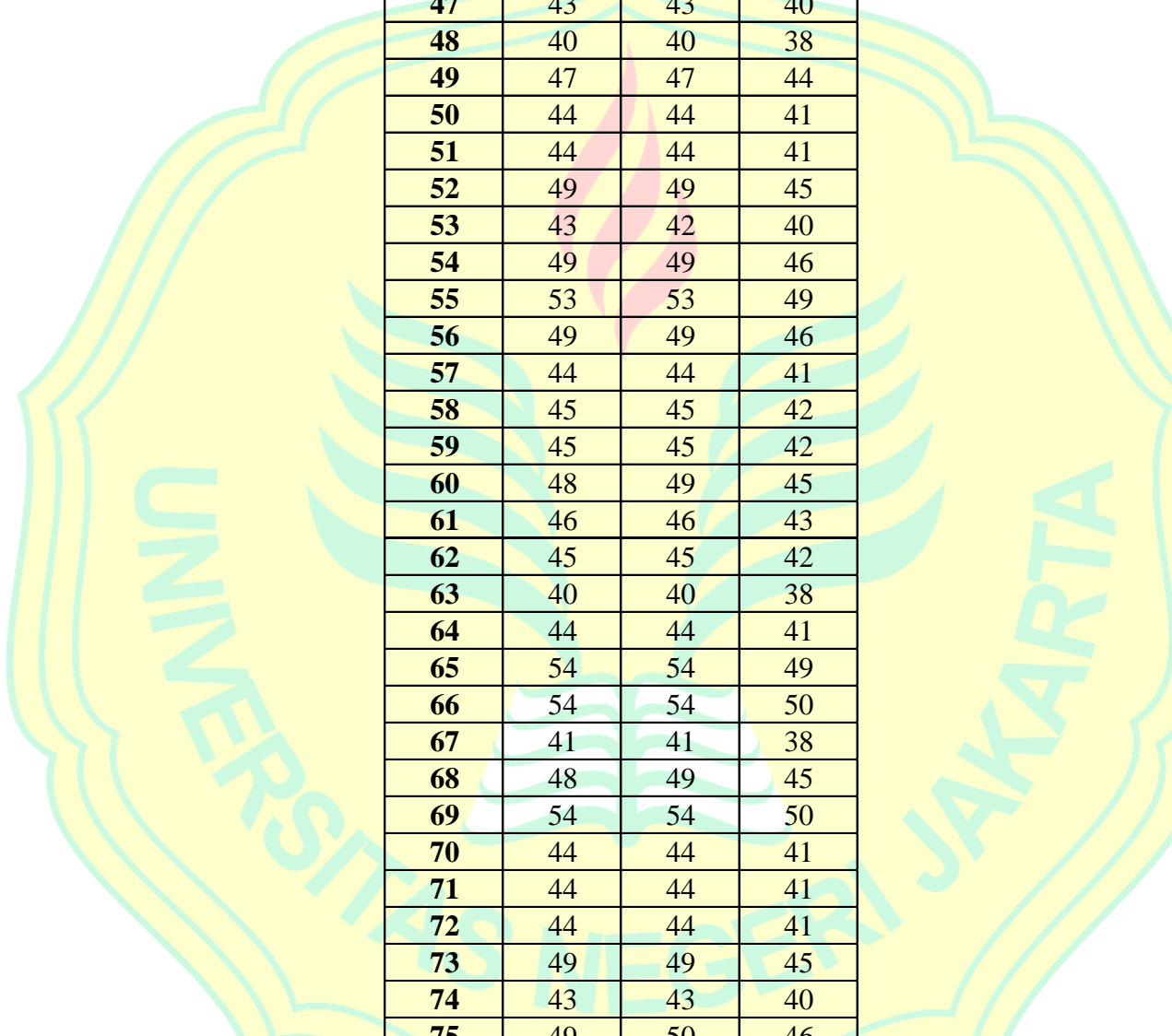
$$\begin{aligned} P &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{20}{8} \\ &= 2.75 \text{ (ditetapkan menjadi 3)} \end{aligned}$$

Lampiran 33 Skor Indikator Dominan Variabel X2 (Pengiriman)

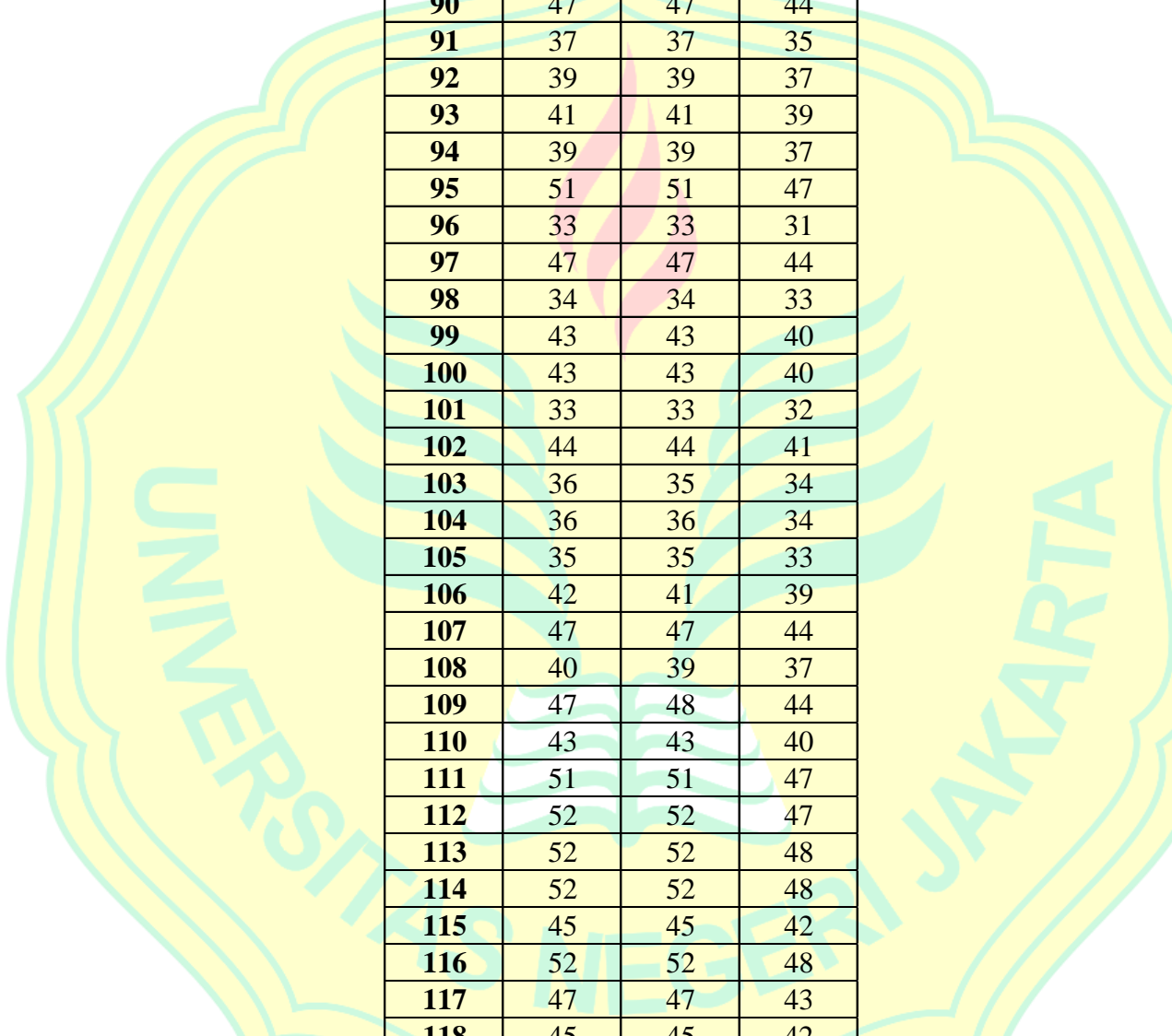
Indikator	Jumlah Soal	Skor	Presentase
Bebas biaya kirim	2	$\frac{578 + 580}{2} = 579$	15,61%
Pengiriman produk yang dipesan	2	$\frac{623 + 635}{2} = 629$	16,96%
Pengiriman produk yang salah	2	$\frac{621 + 618}{2} = 619,5$	16,70%
Pengiriman ukuran produk yang sesuai	1	$\frac{620}{1} = 620$	16,72%
Kualitas dan Kesegaran Produk yang dikirim	2	$\frac{628 + 631}{2} = 629,5$	16,97%
Pengiriman produk di akhir pekan	2	$\frac{630 + 633}{2} = 632$	17,04%
Total		3.709	100%

Lampiran 34 Data Mentah Variabel X1 (Kualitas Informasi) dan X2 (Pengiriman) dengan Y (Kepuasan Pelanggan)

No.	X1	X2	Y
1	45	44	42
2	40	41	38
3	44	44	41
4	42	42	39
5	47	47	43
6	38	38	36
7	44	44	41
8	41	41	38
9	45	44	41
10	45	44	42
11	39	39	37
12	48	48	44
13	37	37	35
14	42	42	39
15	50	50	46
16	46	46	43
17	49	49	45
18	50	50	46
19	42	42	39
20	42	42	39
21	39	38	36
22	45	45	42
23	40	39	38
24	42	42	39
25	46	46	43
26	45	44	41
27	50	51	46
28	50	51	47
29	48	48	44
30	45	45	42
31	46	46	42
32	51	51	47
33	49	49	45
34	40	40	38
35	52	51	47
36	46	46	42
37	47	47	43
38	42	42	39
39	48	48	44
40	46	46	43



41	45	45	42
42	47	47	44
43	40	40	38
44	48	48	45
45	48	48	45
46	43	42	39
47	43	43	40
48	40	40	38
49	47	47	44
50	44	44	41
51	44	44	41
52	49	49	45
53	43	42	40
54	49	49	46
55	53	53	49
56	49	49	46
57	44	44	41
58	45	45	42
59	45	45	42
60	48	49	45
61	46	46	43
62	45	45	42
63	40	40	38
64	44	44	41
65	54	54	49
66	54	54	50
67	41	41	38
68	48	49	45
69	54	54	50
70	44	44	41
71	44	44	41
72	44	44	41
73	49	49	45
74	43	43	40
75	49	50	46
76	46	46	43
77	50	50	46
78	46	46	43
79	41	41	38
80	51	51	47
81	46	46	43
82	50	50	46
83	55	55	50



84	44	44	41
85	41	41	38
86	46	46	43
87	41	41	39
88	51	51	47
89	46	47	43
90	47	47	44
91	37	37	35
92	39	39	37
93	41	41	39
94	39	39	37
95	51	51	47
96	33	33	31
97	47	47	44
98	34	34	33
99	43	43	40
100	43	43	40
101	33	33	32
102	44	44	41
103	36	35	34
104	36	36	34
105	35	35	33
106	42	41	39
107	47	47	44
108	40	39	37
109	47	48	44
110	43	43	40
111	51	51	47
112	52	52	47
113	52	52	48
114	52	52	48
115	45	45	42
116	52	52	48
117	47	47	43
118	45	45	42
119	45	45	42
120	47	47	43
121	43	43	40
122	55	55	50
123	53	53	48
124	48	48	44
125	50	50	46
126	45	45	42
127	48	48	44

128	45	45	42
129	53	53	48
130	39	38	37
131	36	36	35
132	55	55	50
133	40	40	38
134	46	46	42
135	45	45	42
136	53	53	49
137	50	50	46
138	43	43	40
139	43	43	40
140	53	53	49
141	42	42	39
142	45	45	42
143	46	46	43
144	54	54	49
145	49	49	45
146	37	37	36
147	38	38	36
148	43	43	40
149	47	48	44
150	52	52	48
JUMLAH	6801	6797	6321

Lampiran 35 Perhitungan Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Customer_ Satisfaction	Information_ Quality	Delivery	Unstandardized Residual
N		150	150	150	150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	42.1400	45.3400	45.3133	.0000000
	Std. Deviation	4.12560	4.85471	4.94145	.36938399
Most Extreme Differences	Absolute	.066	.065	.062	.065
	Positive	.054	.053	.045	.061
	Negative	-.066	-.065	-.062	-.065
Test Statistic		.066	.065	.062	.065
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}	.200 ^{c,d}	.200 ^{c,d}	.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



Lampiran 36 Perhitungan Uji Kelinearan Regresi X_1 dengan Y

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Customer_	Between	(Combined)	2515.186	22	114.327	695.572	.000
Satisfaction	Groups	Linearity	2511.652	1	2511.652	15281.081	.000
*		Deviation from	3.534	21	.168	1.024	.440
Information		Linearity					
_Quality	Within Groups		20.874	127	.164		
	Total		2536.060	149			

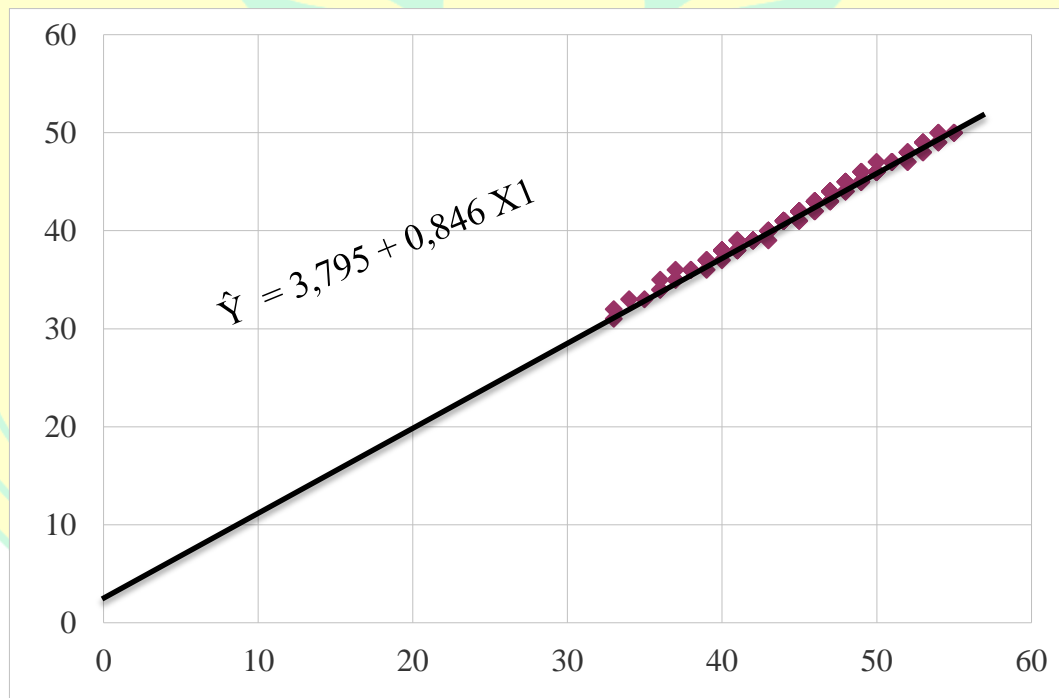


Lampiran 37 Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_1$

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	3.795	.312		12.146	.000
	Information_Quality	.846	.007	.995	123.409	.000

a. Dependent Variable: Customer_Satisfaction

Grafik hubungan antara Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pelanggan
 Persamaan Regresi $\hat{Y} = 3,795 + 0,846 X_1$



Lampiran 38 Perhitungan Uji Keberartian Regresi X_1 dengan Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	3.795	.312		12.146	.000
	Information_Quality	.846	.007	.995	123.409	.000

a. Dependent Variable: Customer_Satisfaction



Lampiran 39 Perhitungan Korelasi *Pearson Correlation* X_1 dengan Y

Correlations

		Customer_ Satisfaction	Information_ Quality
Pearson Correlation	Customer_Satisfaction	1.000	.919
	Information_Quality	.919	1.000
Sig. (1-tailed)	Customer_Satisfaction	.	.000
	Information_Quality	.000	.
N	Customer_Satisfaction	150	150
	Information_Quality	150	150



Lampiran 40 Perhitungan Koefisien Determinasi X_1 dengan Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.919 ^a	.845	.844	2.98200	.845	804.281	1	148	.000

a. Predictors: (Constant), Information_Quality

b. Dependent Variable: Customer_Satisfaction



Lampiran 41 Perhitungan Uji Kelinearan Regresi X_2 dengan Y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Customer_	Between	(Combined)	2516.110	22	114.369	728.061	.000
Satisfaction	Groups	Linearity	2512.474	1	2512.474	15994.198	.000
* Delivery		Deviation from Linearity	3.636	21	.173	1.102	.354
	Within	Groups	19.950	127	.157		
	Total		2536.060	149			

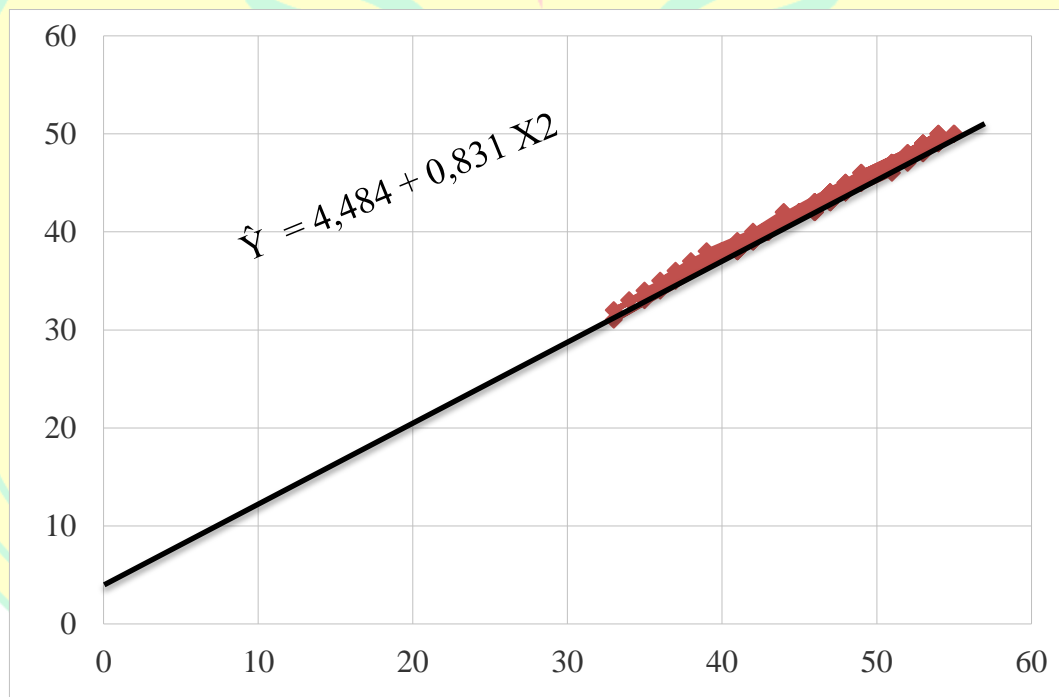


Lampiran 42 Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_2$

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.484	.302		14.866	.000
	Delivery	.831	.007	.995	125.562	.000

a. Dependent Variable: Customer_Satisfaction

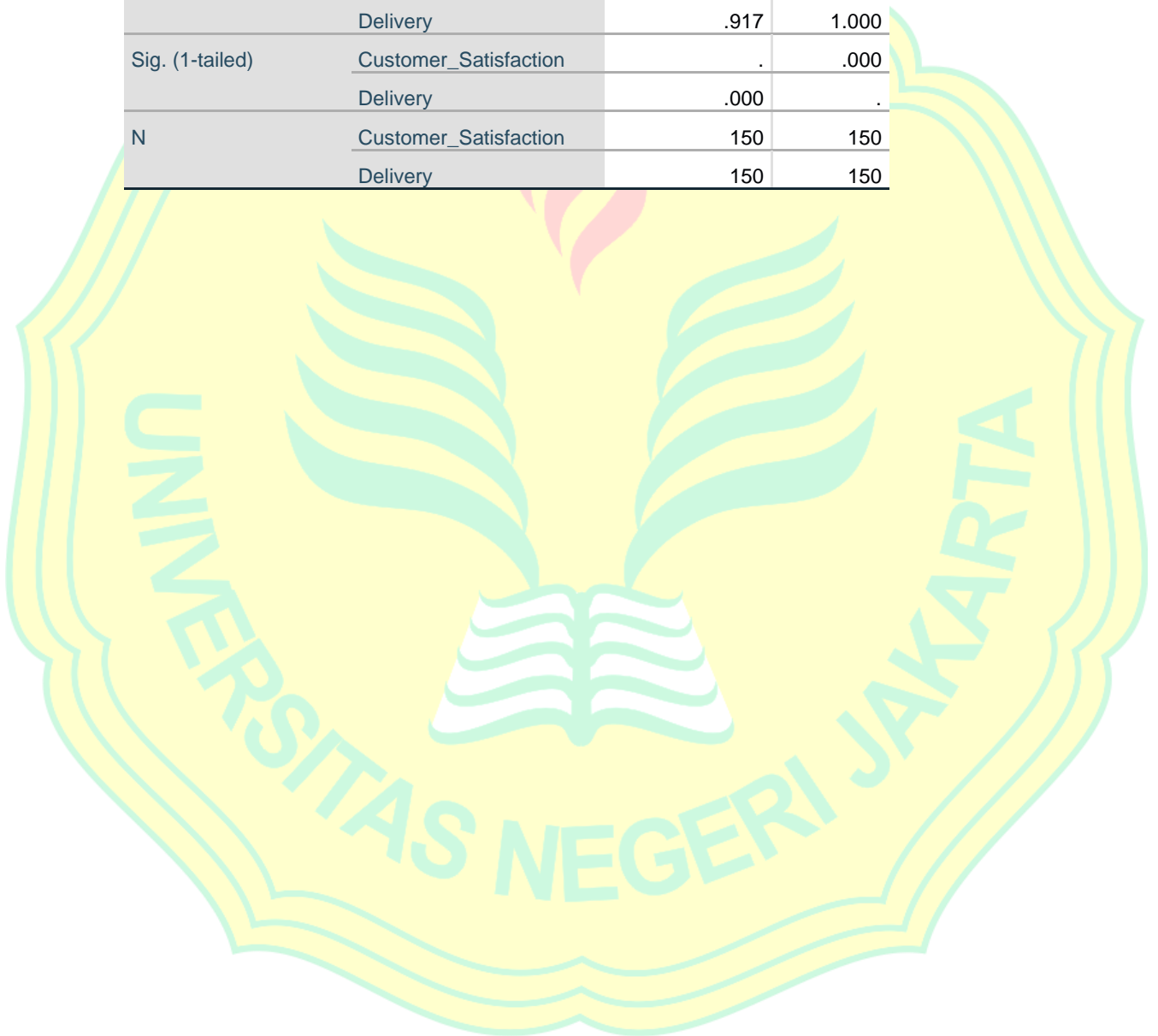
Grafik hubungan antara Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pelanggan
 Persamaan Regresi $\hat{Y} = 4,484 + 0,832 X_2$



Lampiran 43 Perhitungan Korelasi *Pearson Correlation* X_2 dengan Y

Correlations

		Customer_Satisf	Delivery
		action	
Pearson Correlation	Customer_Satisfaction	1.000	.917
	Delivery	.917	1.000
Sig. (1-tailed)	Customer_Satisfaction	.	.000
	Delivery	.000	.
N	Customer_Satisfaction	150	150
	Delivery	150	150



Lampiran 44 Perhitungan Koefisien Determinasi X_2 dengan Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.917 ^a	.841	.917	3.02032	.841	780.271	1	148	.000

a. Predictors: (Constant), Delivery

b. Dependent Variable: Customer_Satisfaction

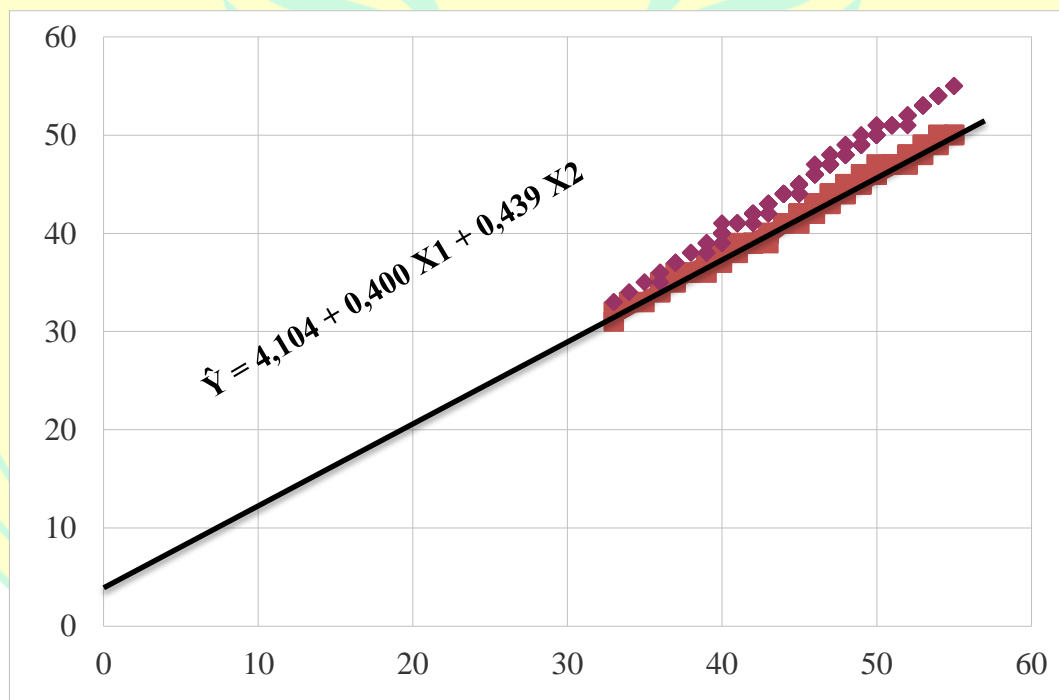


Lampiran 45 Perhitungan Persamaan Regresi Linier Berganda $\hat{Y} = a + bX_1 + cX_2$

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	4.104	.292		14.067	.000
	Information_Quality	.400	.082	.470	4.852	.000
	Delivery	.439	.081	.526	5.430	.000

a. Dependent Variable: Customer_Satisfaction

Grafik hubungan antara Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pelanggan
 Persamaan Regresi $\hat{Y} = 4,104 + 0,400 X_1 + 0,439 X_2$



Lampiran 46 Perhitungan Uji Keberartian Regresi X1 dan X2 dengan Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.104	.292		14.067	.000
	Information_Quality	.400	.082	.470	4.852	.000
	Delivery	.439	.081	.526	5.430	.000

a. Dependent Variable: Customer_Satisfaction



Lampiran 47 Perhitungan Koefisien Korelasi Pearson Correlation X1 dan X2 dengan Y

Correlations

		Customer_Satisf action	Information_Qu ality	Delivery
Pearson Correlation	Customer_Satisfaction	1.000	.919	.917
	Information_Quality	.919	1.000	.997
	Delivery	.917	.997	1.000
Sig. (1-tailed)	Customer_Satisfaction	.	.000	.000
	Information_Quality	.000	.	.000
	Delivery	.000	.000	.
N	Customer_Satisfaction	150	150	150
	Information_Quality	150	150	150
	Delivery	150	150	150



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Lampiran 48 Perhitungan Koefisien Determinasi X1 dan X2 dengan Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.919 ^a	.845	.842	2.99202	.845	399.457	2	147	.000

a. Predictors: (Constant), Delivery, Information_Quality

b. Dependent Variable: Customer_Satisfaction



Lampiran 49 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.104	.292		14.067	.000
	Information_Quality	.400	.082	.470	4.852	.000
	Delivery	.439	.081	.526	5.430	.000

a. Dependent Variable: Customer_Satisfaction

T TABEL : 1,65529



Lampiran 50 Tabel Nilai-nilai r Product Moment dari Pearson

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,194	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,463	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,279	0,361			

Sumber : Conover, W.J., *Practical Nonparametric Statistics*, John Wiley & Sons, Inc., 1973

Lampiran 51 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi F

df2\df1	1	2	3	4	5	6	7	8	10
1	161.448	199.500	215.707	224.583	230.162	233.986	236.768	238.883	241.882
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.330	19.353	19.371	19.396
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845	8.786
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041	5.964
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818	4.735
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147	4.060
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726	3.637
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.687	3.581	3.500	3.438	3.347
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230	3.137
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072	2.978
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948	2.854
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849	2.753
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767	2.671
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699	2.602
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641	2.544
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591	2.494
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548	2.450
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510	2.412
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477	2.378
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447	2.348
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420	2.321
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397	2.297
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375	2.275
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355	2.255
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337	2.236
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321	2.220
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305	2.204
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291	2.190
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278	2.177
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266	2.165
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217	2.114
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180	2.077
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152	2.049
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130	2.026
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	2.269	2.181	2.112	2.008
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	2.254	2.167	2.097	1.993
70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346	2.231	2.143	2.074	1.969
80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329	2.214	2.126	2.056	1.951
90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316	2.201	2.113	2.043	1.938
100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305	2.191	2.103	2.032	1.927
110	3.927	3.079	2.687	2.454	2.297	2.182	2.094	2.024	1.918
120	3.920	3.072	2.680	2.447	2.290	2.175	2.087	2.016	1.910
130	3.914	3.066	2.674	2.441	2.284	2.169	2.081	2.010	1.904
140	3.909	3.061	2.669	2.436	2.279	2.164	2.076	2.005	1.899
150	3.904	3.056	2.665	2.432	2.274	2.160	2.071	2.001	1.894
160	3.900	3.053	2.661	2.428	2.271	2.156	2.067	1.997	1.890
180	3.894	3.046	2.655	2.422	2.264	2.149	2.061	1.990	1.884
200	3.888	3.041	2.650	2.417	2.259	2.144	2.056	1.985	1.878
220	3.884	3.037	2.646	2.413	2.255	2.140	2.051	1.981	1.874
240	3.880	3.033	2.642	2.409	2.252	2.136	2.048	1.977	1.870
260	3.877	3.031	2.639	2.406	2.249	2.134	2.045	1.974	1.867
280	3.875	3.028	2.637	2.404	2.246	2.131	2.042	1.972	1.865
300	3.873	3.026	2.635	2.402	2.244	2.129	2.040	1.969	1.862
400	3.865	3.018	2.627	2.394	2.237	2.121	2.032	1.962	1.854
500	3.860	3.014	2.623	2.390	2.232	2.117	2.028	1.957	1.850
600	3.857	3.011	2.620	2.387	2.229	2.114	2.025	1.954	1.846
700	3.855	3.009	2.618	2.385	2.227	2.112	2.023	1.952	1.844
800	3.853	3.007	2.616	2.383	2.225	2.110	2.021	1.950	1.843
900	3.852	3.006	2.615	2.382	2.224	2.109	2.020	1.949	1.841
1000	3.851	3.005	2.614	2.381	2.223	2.108	2.019	1.948	1.840
∞	3.841	2.996	2.605	2.372	2.214	2.099	2.010	1.938	1.831

F-distribution (Upper tail probability = 0.05) Numerator df = 1 to

Lampiran 52 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Lampiran 53 Daftar Nama Responden Uji Coba

No.	Nama Responden	NIM
1	Fitri Azhari	8135162801
2	Septy Dwi Indah Sari	8105160899
3	Sekar Ayu Kirana	8135161822
4	Rini Wilda Rahmawati	8105168013
5	Irawati Meiningrum	8335164523
6	Misla Oktaviana	8135164508
7	Risnawati	8135160396
8	Vania Safira Ariesgo	8135163822
9	Ammar Khan Alfarros	8135162783
10	Rachmi Nur Azizah	8135164091
11	Aisyah Vianyta	8135161829
12	Siska Wahyuni Lestari	8135164298
13	Chelsy Maharani Safitri	8135162094
14	Miya Yuliyang Anggraini	8135163796
15	Anggraini Laili Safhira	8135163706
16	Cikal Akbar Prabowo	1707617087
17	Rivaldi Ikhsan	1707617031
18	Larasati Indah Lestari	8105154100
19	Akmal Atthorobi	8105153058
20	Indah Amelia Putri Setiyowati	1707617019
21	Dinda Afifah	1707617054
22	Muhammad Rifki Septiawan	8215162319
23	Adela Nu Sabila	5215161282
24	M. Saeful Amin	5235160597
25	Prita Dwi Putri Andri	8135163051
26	Diana Damayanti	8135162133
27	Clara Pramesthi	8135163035
28	Fenia Iryanti	8105163769
29	Antika Putri	8135160365
30	Ratna Kurnia	8135162424

Lampiran 54 Daftar Nama Responden Survei Final

No.	Nama Lengkap	NIM	Fakultas	Angkatan
1	Sanita Nur'Aini	2615161427	Bahasa dan Seni	2016
2	Cintami Rizqiadha R	1210617040	Bahasa dan Seni	2017
3	Khoirun Nafi'ah	1202617057	Bahasa dan Seni	2017
4	Ari Widiyanto	8135162201	Ekonomi	2016
5	Dhita ersantyasty	8135162188	Ekonomi	2016
6	Muhammad Naufal Taufik	8135162543	Ekonomi	2016
7	Yusuf Syaifulloh	8105161640	Ekonomi	2016
8	Rizki Nur Halifah	8105161704	Ekonomi	2016
9	Nadya Chairunisa	8135160221	Ekonomi	2016
10	Virilia Rizqi Maulida	8135160065	Ekonomi	2016
11	Mega Sri W	1707617075	Ekonomi	2017
12	ilham bhatara	8105160873	Ekonomi	2016
13	Sonia Devi Maranik	8135163317	Ekonomi	2016
14	Devi Seftiyana	1701617090	Ekonomi	2017
15	Khairunnisa Hasna	1709617084	Ekonomi	2017
16	Herlisa Febriyanti	1707617086	Ekonomi	2017
17	Ade Irvan Suryana	8135161765	Ekonomi	2016
18	Muhammad Aryana	8135165392	Ekonomi	2016
19	Sabila Noerhanifati	8135160207	Ekonomi	2016
20	Indriani Setyawati	8135160999	Ekonomi	2016
21	Devi Sutyanwan	8135162727	Ekonomi	2016
22	Marcell lemanska	8135165203	Ekonomi	2016
23	Egi Lanang Aufar	8135163232	Ekonomi	2016
24	Ananda Dwi Lestari	8135161366	Ekonomi	2016
25	Laetita Costavie	8135161327	Ekonomi	2016
26	Isfanz Ainu	1709617088	Ekonomi	2017
27	Raisha Nabila Sekarsari	8135164429	Ekonomi	2016
28	Dessy Yuliani	8135161380	Ekonomi	2016
29	Nadya Ayu Safitri	8135164596	Ekonomi	2016
30	Noviana Afrida	8135163477	Ekonomi	2016
31	Desy Nur Estiyani	8135160387	Ekonomi	2016
32	Muhammad Abdurohman	8105161692	Ekonomi	2016
33	Dea Oktapia Nurjanah	8105160194	Ekonomi	2016
34	Chita Dewi Julyanti	8105162906	Ekonomi	2016
35	Shafira Rizky Utami	8105161097	Ekonomi	2016
36	Mochamad Ilham Sabilah	8135163904	Ekonomi	2016
37	Yuningsih	8135161876	Ekonomi	2016

38	Mokhammad Nur Triawan Fadil	8135164399	Ekonomi	2016
39	Maudy Ragilia	8135163915	Ekonomi	2016
40	Ulfa Dina Apriani	8105160261	Ekonomi	2016
41	Raden Andini Anggreanj	8105163083	Ekonomi	2016
42	Shinta Widiawati	8105160380	Ekonomi	2016
43	Iqbal Rifaldiansyah	8135162414	Ekonomi	2016
44	Iesti Cahyanti	8135160181	Ekonomi	2016
45	Rahma Putri Fatiah	8135161232	Ekonomi	2016
46	Dede Nurjanah	8135160405	Ekonomi	2016
47	Farrel Muhammad	8135161748	Ekonomi	2016
48	Kiki Azkia	8105163568	Ekonomi	2016
49	Amalia Dhiaz Fadhira	8105164158	Ekonomi	2016
50	Dinda Nabilah	8135161000	Ekonomi	2016
51	Yulia Damayanti	8135161183	Ekonomi	2016
52	Hasti Oktafiani	1707617002	Ekonomi	2017
53	Zafar Andreansyah	8135161762	Ekonomi	2016
54	Deborah Octaviani	8135160215	Ekonomi	2016
55	Wati Anggraini	1707617059	Ekonomi	2017
56	Mia Putri Adelia	8335162158	Ekonomi	2016
57	Amel	8335160179	Ekonomi	2016
58	Ramma Setiadi	8135160105	Ekonomi	2016
59	Marcel Apgra	8135161113	Ekonomi	2016
60	Rizky Annisa	8335162079	Ekonomi	2016
61	Yadiva Nicauri	8335160939	Ekonomi	2016
62	Larasati sukma	8135164020	Ekonomi	2016
63	Alda aurelia	8135160969	Ekonomi	2016
64	Rafi Ibrahim	1707619063	Ekonomi	2019
65	Sahal Afham Adib	1707619040	Ekonomi	2019
66	Ria Indriani	8135160512	Ekonomi	2016
67	Mega Maryati	8135161293	Ekonomi	2016
68	Rico Tri Rahmadi	8105160343	Ekonomi	2016
69	Allafannisa Maghfiroh	1701617162	Ekonomi	2017
70	Deasy Karissa Puspitasari	1709617009	Ekonomi	2017
71	Wahyuni	8135161706	Ekonomi	2017
72	Bagas Fiqri Kamil	1707618086	Ekonomi	2018
73	Anggis Nur Aulia	1704517035	Ekonomi	2017
74	Siti Ayu Fauziyah	1705617030	Ekonomi	2017
75	Yuny	8135160973	Ekonomi	2016
76	Ratna Ramadhani	8135161713	Ekonomi	2016

77	Sukma Safitri	1703517057	Ekonomi	2017
78	Agung Pangestu	1705617114	Ekonomi	2017
79	Novianny Sukma	1701617118	Ekonomi	2017
80	Hasti Oktafiani	1707617002	Ekonomi	2017
81	Alifya Yuniar	1707617012	Ekonomi	2017
82	Galih Prihastomo	1709617042	Ekonomi	2017
83	Deasy Karissa Puspitasari	1709617009	Ekonomi	2017
84	Citra Pratiwi	8135161708	Ekonomi	2016
85	Ajeng Inggerit Aritha	1701617134	Ekonomi	2017
86	Sujana	8335163866	Ekonomi	2016
87	Eli Rahayu Setyaningsih	1701617148	Ekonomi	2017
88	Triani Astika	1701617030	Ekonomi	2017
89	Nurfathir Rizkiani	1701617076	Ekonomi	2017
90	Zidni Ilman Navi'a	8335162612	Ekonomi	2016
91	Reftina muktia aroliana	8105162769	Ekonomi	2016
92	Eka Nurbaeti	8105162365	Ekonomi	2016
93	Ayuvania Yulian	8105160540	Ekonomi	2016
94	Dwi prisma Aristianingrum	8105160457	Ekonomi	2016
95	Risky Diyan Maulana	8335164135	Ekonomi	2016
96	Jihan Khalisa Khansa	8335163137	Ekonomi	2016
97	Hasanuddin	8105165224	Ekonomi	2016
98	Yunita Dwi Setiowati	8105160081	Ekonomi	2016
99	Firda Nurfazriati Ma'mudah	1701617007	Ekonomi	2017
100	Helsa novelia	8105161697	Ekonomi	2016
101	Dhea Kamila Rasul	1701617171	Ekonomi	2017
102	Putri Setyasari	1701617150	Ekonomi	2017
103	Nindi Azizah Alfriani	1701617147	Ekonomi	2017
104	Siti Nur Hidayah	1701617121	Ekonomi	2017
105	Nur Aini Azizah	1701617077	Ekonomi	2017
106	Alifrum Shaleha D.R	1701617114	Ekonomi	2017
107	Eka Yuliwarni	1701617083	Ekonomi	2017
108	Riesti Agustina	8135162132	Ekonomi	2016
109	Cyndy Yulyanty	8135162545	Ekonomi	2016
110	Firna Sulfifiyani	8135162164	Ekonomi	2016
111	Muhammad Raihan Al Abror	1707617056	Ekonomi	2017
112	Aurya Like Saputri	8135161342	Ekonomi	2016
113	Bima Bagaskara	1707617034	Ekonomi	2017
114	Dafara Nur Tsani Fitria	1707617014	Ekonomi	2017
115	Agnes Nielasari	1707617078	Ekonomi	2017

116	Wirda Silfiah	8135160737	Ekonomi	2016
117	Martha Soraya	1701617022	Ekonomi	2017
118	Devina ramadhani	8335160893	Ekonomi	2016
119	Gerza Vieri Ikhsan	8215161084	Ekonomi	2016
120	Vernanda Armiyati Putri	1707617046	Ekonomi	2017
121	Nursafitri	8105160445	Ekonomi	2016
122	Christyanti	8135160599	Ekonomi	2016
123	Nurul Azizah	8135160316	Ekonomi	2016
124	Inas Bernessa	8335163817	Ekonomi	2016
125	Shofiyah Nurul	1707617082	Ekonomi	2017
126	Nur Komariyah	8105162330	Ekonomi	2016
127	Nur Haliza	1701617032	Ekonomi	2017
128	Rizky Annisa	8335162079	Ekonomi	2016
129	Ulvida Nugraemi	8105162305	Ekonomi	2016
130	Ricky putra	8105160942	Ekonomi	2016
131	Lianita Dian R	1706617076	Ekonomi	2017
132	Zahro Fiqia Rizki	8135161710	Ekonomi	2017
133	Rianti Dea Rizky Pratiwi	8215163462	Ekonomi	2016
134	Ilyas Pratama	1709617032	Ekonomi	2017
135	Riska Oktavianti	1715160760	Ilmu Pendidikan	2016
136	Yunizar Ainun Sari	1215162919	Ilmu Pendidikan	2016
137	Vita Salsabila	1215162405	Ilmu Pendidikan	2016
138	Asti Puspitasari Putri	4815160370	Ilmu Sosial	2016
139	Rafa Khairunisa	4815160938	Ilmu Sosial	2016
140	Rahma Nurmasari	4815162880	Ilmu Sosial	2016
141	Nurul Fitriana Eka	1405618062	Ilmu Sosial	2018
142	Firda mauliya	4715160329	Ilmu Sosial	2016
143	Azzam Izzuddin Ramadhan	5215160609	Teknik	2016
144	Ermia Yolanda Molina	5215161345	Teknik	2016
145	Melia Putri Pebriani	1513619057	Teknik	2019
146	Nabilah Khairunnisa	5215162016	Teknik	2016
147	Ahmad Suhaimi	5115160694	Teknik	2016
148	Syifanabila P	5215161952	Teknik	2016
149	Ibnuh Sakti	5215160865	Teknik	2016
150	Melati Wahidaini	5235161397	Teknik	2016

Lampiran 55 Hasil Uji Turnitin

Skripsi Siti W 280820

ORIGINALITY REPORT

37 %	37 %	10 %	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unj.ac.id Internet Source	19 %
2	www.scribd.com Internet Source	2 %
3	eprints.uny.ac.id Internet Source	1 %
4	repository.unhas.ac.id Internet Source	1 %
5	promo.cekresi.com Internet Source	1 %
6	scholar.unand.ac.id Internet Source	1 %
7	es.scribd.com Internet Source	1 %
8	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	1 %
9	docobook.com Internet Source	1 %

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Siti Wulan Apriani, anak dari pasangan Momon Karmon dan Euis Teti. Peneliti merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Lahir di Garut pada tanggal 07 April 1998. Peneliti bertempat tinggal di jalan H. Oyar Rt.003 Rw.004, Pegangsaan Dua, Kelapa Gading, Jakarta Utara.

Pada tahun 2002-2004, peneliti mulai menempuh dan menyelesaikan pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam Arundina, Kelapa Gading, Jakarta Utara. Kemudian, peneliti menempuh pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2004-2010 di SDN Pegangsaan Dua 01 Pagi Kelapa Gading Jakarta Utara dan pendidikan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2010-2013 di SMP Negeri 170 Jakarta Utara. Selanjutnya, pada tahun 2013-2016 peneliti melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 48 Jakarta Timur. Peneliti pernah melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Desember – Maret 2015 di divisi Pelayanan Pelanggan PT Gaya Favorit Press (Femina Group) dan langsung melanjutkan pendidikan S1 di Universitas Negeri Jakarta.

Selain itu, peneliti juga memiliki pengalaman bekerja, di antaranya melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Januari – Februari 2019 di divisi Niaga PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih dan melakukan Praktik

Keterampilan Mengajar (PKM) pada Juli - Oktober 2019 di SMK
Negeri 44 Jakarta Pusat.

