

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN X DI JAKARTA PUSAT**

**FEREN KHAIRUNNISA
8215163844**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE EFFECT OF TRAINING AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT COMPANY X IN CENTRAL JAKARTA***

**FEREN KHAIRUNNISA
8215163844**



***Submitted in Partial Fullfilment of the Requirements for the Degree of Bachelor
of Economics***

***STUDY PROGRAM MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Feren Khairunnisa, 2020; Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan X Di Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kinerja karyawan pada Perusahaan X Di Jakarta Pusat, 2) Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan X di Jakarta Pusat, 3) Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan X di Jakarta Pusat, 4) Penelitian ini dilakukan kepada 98 karyawan yang terdiri dari 68 staf dan 30 manajer Sub Divisi Perusahaan X. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data menggunakan metode survey dengan wawancara dan menyebarkan kuesioner kemudian data diolah menggunakan program SPSS versi 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan eksplanatori. Hasil regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara pelatihan terhadap kinerja karyawan, serta pengaruh yang positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Feren Khairunnisa, 2020: The Effect of Training And Work Discipline On Employee Performance At Company X In Central Jakarta, Thesis, Jakarta: Bachelor's Degree of Management, Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The pupose of this research are: To find out 1) Description of training, work discipline, and employee performance at company X in Central Jakarta, 2) The effect of training on employee performance at company X in central Jakarta, 3) the effect of work discipline on employee performance at company X in central Jakarta, 4) Research this was done to 98 employee's consisting of 68 staff and 30 managers of sub division company X. the technique used in data collection is the survey method by interviewing and distributing questionnaires and then processed using the SPSS version 24 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. The result obtained from the regression show that there is a positive and significant effect between training for employee performance, and a positive and significant effect between work discipline on employee performance.

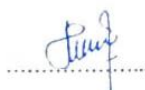




Keywords: Training, Work Discipline, Employee Performance.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dra. Sholikhah, M.M.</u> NIP. 196206231990032001 (Ketua)		27/08/2020
2	<u>Widya Parimita, SE., M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001 (Sekretaris)		27/08/2020
3	<u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.</u> NIP. 196105061986032001 (Penguji Ahli)		27/08/2020
4	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP. 197811272006041001 (Pembimbing I)		30/08/2020
5	<u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 198507262014042001 (Pembimbing II)		28/08/2020

Nama : Feren Khairunnisa
No. Registrasi : 8215163844
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 27 Agustus 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Feren Khairunnisa

No. Reg: 8215163844

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Feren Khairunnisa
NIM : 8215163844
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : ferenkhairunnisa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan X

di Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Penulis

(Feren Khairunnisa)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat hidayah serta ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan X Di Jakarta Pusat”** penyusunan skripsi disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi terdapat hambatan serta rintangan yang mungkin tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, ilmu, serta bimbingan terbaiknya
2. Hania Aminah, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan waktu, ilmu, serta bimbingan terbaiknya
3. Dra. Sholikhah, M.M. selaku Ketua Sidang, Widya Parimita, S.E., M.P.A. selaku Sekertaris Sidang dan Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si. selaku Penguji Ahli
4. Dr. Suherman, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen
5. Dr. Ari Saptono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

6. Prof. Dr. Hamidah, M.Si. selaku pembimbing akademik
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Yang tercinta kedua orang tua, serta adik yang senantiasa selalu memberikan dukungan, doa tiada henti serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
9. Bapak Muhammad Zikri, Kak Nadya Alvita, karyawan pada perusahaan X yang telah memberikan bimbingan, waktu dan motivasi dalam melakukan penelitian.
10. Nabila, Afifatul, Gadis, Vigayu, Icha, Rana yang selalu sedia untuk memberikan waktu, tenaga, doa dan dukungan terbaiknya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian selama perkuliahan ini.
11. Seluruh teman – teman seperjuangan Manajemen B 2016 dan S1 Manajemen angkatan 2016 yang saling mendukung dan memberi motivasi satu sama lain. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya Aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya.

Jakarta, Juni 2020

Feren Khairunnisa

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kebaruan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Latar Belakang Teori.....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	16
2.1.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5 Pelatihan.....	22
2.1.6 Faktor – faktor yang mempengaruhi Pelatihan.....	24
2.1.7 Metode Pelatihan	24
2.1.8 Dimensi Pelatihan.....	27
2.1.9 Disiplin Kerja.....	29
2.2.1 Faktor – faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	31
2.2.2 Bentuk Disiplin Kerja	32

2.2.3 Dimensi Disiplin Kerja	33
2.2 Kerangka Teori & Hipotesis.....	36
2.2.1 Kerangka Teori	36
2.2.2 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	38
2.2.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Waktu dan Tempat penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Penyusunan Instrumen	46
3.4.1 Operasional Variabel Penelitian	46
3.4.2 Skala Pengukuran	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Data Primer.....	49
3.5.2 Data Sekunder	51
3.6. Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian	53
3.6.3 Uji Analisis Regresi	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data	61
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian atau Divisi dalam Bekerja	61
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Klamen.....	63
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.2 Analisis Deskripsi Data	67
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja	67
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan	71

4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	75
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	80
4.3.1 Uji Validitas	80
4.3.2 Uji Reabilitas.....	82
4.3.3 Hasil Uji Normalitas	83
4.3.4 Uji Multikolinearitas	84
4.3.5 Uji Heterosedastisitas.....	85
4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	86
4.4.1 Uji Signifikansi Individual (t).....	87
4.4.2 Uji Kesesuaian Model Regresi (Uji F)	88
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	89
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	107
RIWAYAT HIDUP	132

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Jumlah Penilaian Kinerja Tahun 2018-2019	3
III.1	Tabel Oprasional Variabel	46
III.2	Bobot Skor Kuesioner	49
III.3	Interval Katagori Jawaban	53
IV.1	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja	68
IV.2	Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan	72
IV.3	Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	75
IV.4	Hasil Uji Validitas	81
IV.5	Hasil Uji Reabilitas	82
IV.6	Hasil Uji Normalitas	83
IV.7	Hasil Uji Multikolinearitas	84
IV.8	Hasil Uji Heterosedastisitas	85
IV.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
IV.10	Hasil Uji Signifikansi Individual (Uji t)	87
IV.11	Hasil Uji Kesesuaian Model Regresi (Uji F)	88
IV.12	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
II.1	Model Penelitian	41
IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	62
IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
I	Kuesioner Penelitian Skripsi	107
II	Data Hasil Responden	111
III	Hasil Olah Data	114
IV	Hasil Uji Validitas X1	116
V	Hasil Uji Validitas X2	118
VI	Hasil Uji Validitas Y	122
VII	Hasil Uji Reabilitas X1, X2, Y	124
VIII	Hasil Uji Normalitas	125
IX	Hasil Uji Multikolinearitas	127
X	Hasil Uji Heterosedastisitas	128
XI	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	129
XII	Hasil Uji signifikansi Individual (Uji t)	130
XIII	Hasil Uji Kesesuaian Model Regresi (Uji f)	131