

**PENGARUH ORGANISASI PEMBELAJARAN DAN  
RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN  
KERJA PADA KARYAWAN KANTOR CABANG BANK BUMN  
KOTA BOGOR**

**RENY NATHASYA MARBUN**

**8215160044**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***THE INFLUENCE OF LEARNING ORGANIZATION AND  
EMPLOYEE RESILIENCE ON WORK ENGAGEMENT AT  
BUMN BANK BRANCH OFFICE IN BOGOR***

**RENY NATHASYA MARBUN**

**8215160044**



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor  
Degree of Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2020***

## ABSTRAK

Reny Nathasya Marbun, 2020; Pengaruh Organisasi Pembelajaran Dan Resiliensi Karyawan Terhadap Keterikatan Kerja Pada Industri Perbankan. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana deskripsi organisasi pembelajaran, resiliensi karyawan dan keterikatan kerja pada karyawan kantor cabang bank BUMN di Kota Bogor, 2) Untuk mengetahui pengaruh organisasi pembelajaran terhadap keterikatan kerja karyawan kantor cabang bank BUMN di Kota Bogor, 3) Untuk mengetahui pengaruh resiliensi karyawan terhadap keterikatan kerja karyawan kantor cabang bank BUMN di Kota Bogor, 4) Untuk mengetahui prediksi model penelitian organisasi pembelajaran dan resiliensi karyawan terhadap variabel keterikatan kerja karyawan kantor cabang bank BUMN di Kota Bogor. Penelitian ini dilakukan kepada 200 karyawan kantor cabang bank BUMN Kota Bogor. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan metode survey dengan cara wawancara dan menyebarkan kuesioner kemudian diolah menggunakan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan ex post facto. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara organisasi pembelajaran terhadap keterikatan kerja, resiliensi karyawan terhadap keterikatan kerja serta model penelitian organisasi pembelajaran dan resiliensi karyawan dapat memprediksikan keterikatan kerja pada karyawan kantor cabang bank BUMN Kota Bogor dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $19,157 > 3,04$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ).

Kata kunci: Organisasi pembelajaran, resiliensi karyawan, keterikatan kerja

## ABSTRACT

Reny Nathasya Marbun, 2020; *The Influence Of Learning Organization And Employee Resilience On Work Engagement Of Bank Industry, Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.*

*The purpose of this study are: To know 1) The description of learning organization, employee resilience and work engagement of the employees of BUMN bank branch office in Bogor, 2) Effect of learning organization on work engagement of the employees of BUMN bank branch office in Bogor, 3) Effect of employee resilience on work engagement of the employees of BUMN bank branch office in Bogor, 4) The research model learning organization and employee resilience in predicting work engagement of the employees of BUMN bank branch office in Bogor. This research was conducted on 200 employees of the of the employees of BUMN bank branch office in Bogor. The technique used in data collection is the survey method by interviewing and distributing questionnaires and then processed using the SPSS 24 program. This research uses descriptive and ex post facto analysis. The results obtained from the regression show that there is a positive and significant influence between learning organization on work engagement, employee resilience on work engagement and research models of learning organization and employee resilience can predict the work engagement of employees of BUMN bank branch office in Bogor with a value of  $F_{count} > F_{table}$  ( $19,157 > 3,04$ ) and significance ( $0,000 < 0,05$ ).*


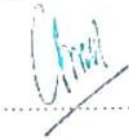

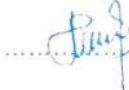
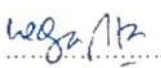
**Keywords:** *Learning organization, employee resilience, work engagement*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

| No | Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal    |
|----|---|--|------------|
| 1  | <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u><br>NIP. 197811272006041001<br>(Ketua)  |    | 30/08/2020 |
| 2  | <u>Dr. Christian Wolor, SE., M.M</u><br>NIP. 19911018 201903 1014<br>(Sekretaris) |    | 26/08/2020 |
| 3  | <u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.</u><br>NIP. 196105061986032001<br>(Penguji Ahli)  |  | 30/08/2020 |
| 4  | <u>Dra. Sholikhah, M.M.</u><br>NIP. 196206231990032001<br>(Pembimbing I)          |   | 30/08/2020 |
| 5  | <u>Widya Parimita, SE., M.P.A.</u><br>NIP. 197006052001122001<br>(Pembimbing II)  |  | 27/08/2020 |

Nama : Reny Nathasya Marbun  
No Registrasi : 8215160044  
Program Studi : SI Manajemen  
Tanggal Lulus : 27 Agustus 2020

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2020  
METERAI  
TEMPEL  
5A35CAHF595037801  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
  
Reny Nathasya Marbun  
8215160044



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reny Nathasya Marbun  
NIM : 8215160044  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen  
Alamat email : renynathasya73@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Resiliensi Karyawan Terhadap Keterikatan Kerja Pada Karyawan Kantor Cabang Bank BUMN Kota Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 31 Agustus 2020

Penulis

( Reny Nathasya Marbun )  
nama dan tanda tangan

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah dalam Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Organisasi Pembelajaran dan Resiliensi Karyawan Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan Kantor Cabang Bank BUMN Kota Bogor”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengungkapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan kelancaran dalam penelitian ini. Peneliti pun hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Sholikhah, M.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Widya Parimita, SE., M.P.A., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Ari Saptono S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua, Bapak Mutiha Marbun dan Ibu Rospida Saragih yang telah memberikan doa, arahan, motivasi, dan dukungan moril maupun finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak Renisca Theresia dan adik Putri Chlarisa yang sudah mendukung, menyemangati, membantu dan mendoakan penulis.
8. Seluruh teman-teman peneliti selama masa perkuliahan khususnya Fera, Giri, Didit, Arfian, Nabila, dan kak Amoi serta semua teman teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang banyak membantu penulis dalam menjalani perkuliahan maupun penulisan skripsi.
9. Teman-teman kelompok kecil PMK FE kak Amoi, Fera, Sisca, Asian dan Cornelita yang memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti.
10. Teman-teman Kelas B Manajemen 2016 yang telah berjuang dan belajar bersama-sama, memberikan banyak kenangan bagi peneliti dari awal semester hingga saat ini memberikan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman dari HIMA Manajemen FE UNJ, dan Persekutuan Mahasiswa Kristen UNJ..
12. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itulah peneliti tidak menutup diri

akan saran dan kritik yang dapat menjadikan skripsi ini semakin baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2020

Peneliti

Reny Nathasya Marbun

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | i    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                | ii   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                       | iii  |
| <b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....                     | iv   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> ..... | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | ix   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                       | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                      | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 10   |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 10   |
| D. Kebaruan Penelitian .....                         | 11   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                   | 12   |
| A. Latar Belakang Teori .....                        | 12   |
| 1. Keterikatan Kerja .....                           | 12   |
| 2. Organisasi Pembelajaran .....                     | 19   |
| 3. Resiliensi Karyawan .....                         | 32   |
| B. Review Penelitian .....                           | 43   |
| C. Kerangka Pemikiran .....                          | 53   |
| D. Hipotesis Penelitian .....                        | 57   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....               | 58   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                 | 58   |
| 1. Waktu Penelitian .....                            | 58   |
| 2. Tempat Penelitian .....                           | 58   |
| B. Pendekatan Penelitian .....                       | 58   |
| C. Populasi dan Sampel .....                         | 59   |
| 1. Populasi .....                                    | 59   |

|   |            |
|---|------------|
| 2. Sampel .....   | 59         |
| D. Penyusunan Instrumen .....                                   | 60         |
| 1. Variabel Penelitian .....                                    | 60         |
| 2. Skala Pengukuran .....                                       | 64         |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                | 65         |
| F. TEKNIK ANALISIS DATA .....                                   | 66         |
| 1. Uji Instrumen .....  | 66         |
| 2. Analisis Deskriptif .....                                    | 68         |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                                      | 69         |
| 4. Uji Analisis .....   | 71         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>             | <b>74</b>  |
| A. Deskripsi Data .....   | 74         |
| 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 74         |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....               | 75         |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 77         |
| 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 78         |
| B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....                        | 79         |
| 1. Hasil Uji Instrumen .....                                    | 79         |
| 2. Analisis Deskriptif .....                                    | 83         |
| 3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                | 97         |
| 4. Hasil Analisis Regresi .....                                 | 102        |
| C. Interpretasi Hasil Penelitian .....                          | 107        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>112</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 112        |
| B. Saran .....  | 114        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                                | 117        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                     | <b>119</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>124</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                      | <b>165</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1. 1 Presentase Survei Engagement 2016 .....   | 3   |
| Tabel 1. 2 Presentase turnover pada sektor usaha 2013.....   | 4   |
| Tabel 1. 3 Perusahaan yang mengalami kegagalan dalam beradaptasi.....  | 7   |
| <br>   |     |
| Tabel 2. 1 Perbandingan organisasi tradisional dengan organisasi pembelajaran                                | 27  |
| Tabel 2. 2 Matriks Penelitian Terdahulu.....   | 51  |
| <br>   |     |
| Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel .....   | 61  |
| Tabel 3. 4 Bobot Penilaian Skala Likert .....  | 64  |
| Tabel 3. 5 Bobot Skor Kriteria Variabel .....  | 69  |
| <br>   |     |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 74  |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....   | 76  |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                                       | 77  |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....  | 78  |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....  | 80  |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 82  |
| Tabel 4. 7 Variabel Organisasi Pembelajaran .....  | 84  |
| Tabel 4. 8 Variabel Resiliensi Karyawan.....   | 90  |
| Tabel 4. 9 Variabel Keterikatan Kerja .....  | 94  |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....   | 97  |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas Variabel Organisasi Pembelajaran dengan<br>Variabel Keterikatan Kerja ..... | 98  |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Variabel Resiliensi Karyawan dengan Variabel<br>Keterikatan Kerja .....     | 99  |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....   | 100 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 101 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji t .....  | 102 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji f.....   | 105 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 106 |
|---|-----|

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Tingkat Engagement Perusahaan di Indonesia 2015..... | 2  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....                              | 56 |