

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN PEMBERDAYAAN  
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI BIRO SDM KEMENTERIAN  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA**

**GERZA VIERI IKHSAN**

**8215161084**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
**Sarjana Manajemen** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND EMPOWERMENT ON  
PERFORMANCE EMPLOYEES HR BUREAU OF THE MINISTRY OF  
EDUCATION AND CULTURE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

**GERZA VIERI IKHSAN**

**8215161084**

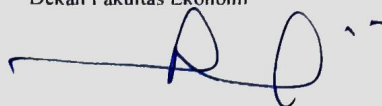


*This paper is Written as One of The Requirement for Getting a **Bachelor Degree of Management** at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

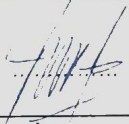


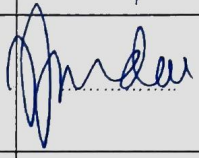

**STUDY OF PROGRAM S1 MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP. 197311162006041001 (Ketua)		.....
2	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, M.M</u> NIP. 199110182019031014 (Sekretaris)		.....
3	<u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001 (Penguji Ahli)		.....
4	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		.....
5	<u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 198507262014042001 (Pembimbing 2)		.....

Nama : Gerza Vieri Ikhsan  
No. Registrasi : 8215161084  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal Lulus : 7 Agustus 2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Gerza Vieri Ikhsan

No.Reg 8215161084



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gerza Vieri Ikhsan  
NIM : 8215161084  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen  
Alamat email : gerzavieri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

..PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN PEMBERDAYAAN.....  
..TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI BIRO SDM KEMENTERIAN.....  
..PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Penulis

(Gerza Vieri Ikhsan)

## ABSTRAK

Gerza Vieri Ikhsan, 2020;: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pada Pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Deskripsi manajemen pengetahuan, pemberdayaan dan kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, (2) Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, (3) Pengaruh pemberdayaan terhadap kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, (4) Manajemen pengetahuan dan pemberdayaan memiliki prediktabilitas yang signifikan terhadap kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 128 pegawai pada Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 25 Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil uji t pada variabel manajemen pengetahuan adalah 12.396 dengan nilai signifikan sebesar 0.000. Ini menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja. Hasil uji t pada variabel pemberdayaan adalah 8.539 dengan nilai signifikan sebesar 0.001. Ini menunjukkan bahwa pemberdayaan berpengaruh terhadap kinerja. Nilai koefisien determinasi pada penelitian ini adalah sebesar 73,1%. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan dan pemberdayaan dapat memprediksi kelayakan model terhadap kinerja pada pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia sebesar 73,1%.

Kata kunci: manajemen pengetahuan, pemberdayaan, kinerja.

## ABSTRACT

Gerza Vieri Ikhsan, 2020; Effect Of Knowledge Management And Empowerment On Performance Employees HR Bureau Of The Ministry Of Education And Culture Of The Republic Of Indonesia. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resources, Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University

The purpose of this study is to determine: (1) Description of knowledge management, empowerment and performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia, (2) The influence of knowledge management on performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia, (3) ) The effect of empowerment on the performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia, (4) Knowledge management and empowerment have significant predictability on the performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia. This study took a sample of 128 employees at the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia. The data collection technique used a survey method, namely by distributing questionnaires which were then processed by the SPSS 25 program. This research used descriptive and explanatory analysis. The t test result on the knowledge management variable was 12,396 with a significant value of 0.000. This shows that knowledge management has an effect on performance. The t test result on the empowerment variable was 8,539 with a significant value of 0.001. This shows that empowerment has an effect on performance. The coefficient of determination in this study was 73.1%. This shows that knowledge management and empowerment can predict the feasibility of the model on the performance of employees of the HR Bureau of the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia by 73.1%.

Keywords: knowledge management, empowerment, performance.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pada Pegawai Biro SDM Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia”** Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
2. Hania Aminah, S.Pd, M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Dr. Suherman, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Pembimbing Akademik
6. Seluruh dosen program studi Manajemen dan Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Seluruh pegawai Biro SDM Kemendikbud yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan serta yang telah mengisi kuesioner, menjawab



pertanyaan saat wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.

8. Yang tercinta Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa, perhatian yang luar biasa, dukungan moril, dukungan materi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kepada pihak Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan beasiswa KJMU sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan tanpa hambatan ekonomi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen A 2016, yang saling mendukung satu sama lain. Teman serta adik yang sudah seperti keluarga, yaitu dalam HIMA Manajemen, BSO KSEI FE UNJ, LPM EconoChannel FE UNJ, dan Pandawa FE UNJ yang selalu memberikan dukungan terbaiknya. Dan seluruh teman-teman S1 Manajemen 2016 yang menjadi teman seperjuangan.
9. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya *Aamiin*.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, 31 Juli 2020

Gerza Vieri Ikhsan

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Deskripsi Konseptual .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.1 Kinerja.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.2 Tujuan dan Faktor-Faktor Kinerja .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.1 Manajemen Pengetahuan .....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.2 Proses Manajemen Pengetahuan.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2.3 Penerapan Manajemen Pengetahuan .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3.1 Pemberdayaan .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.2 Tahap-tahap dalam Pemberdayaan.....</b>	<b>28</b>
<b>2.4 Hasil Penelitian yang Relevan .....</b>	<b>33</b>
<b>2.5 Kerangka Teoritik.....</b>	<b>44</b>
<b>2.5.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja .....</b>	<b>44</b>
<b>2.5.2 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja .....</b>	<b>47</b>

<b>BAB III</b> .....	<b>51</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>51</b>
<b>3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	<b>51</b>
3.1.1 Tempat Penelitian .....	51
3.1.2 Waktu Penelitian.....	51
<b>3.2 Metode Penelitian</b> .....	<b>51</b>
<b>3.3 Sumber Data</b> .....	<b>52</b>
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampling .....	53
<b>3.4 Operasionalisasi Variabel</b> .....	<b>54</b>
3.4.1 Variabel Penelitian .....	54
3.4.2 Skala Pengukuran.....	55
<b>3.5 Metode Pengumpulan Data</b> .....	<b>58</b>
3.5.1 Data Primer .....	58
3.5.2 Data Sekunder .....	59
<b>3.6 Metode Analisis Data</b> .....	<b>60</b>
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	60
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian .....	61
3.6.3 Analisis Data.....	66
3.6.4. Uji Analisis Regresi.....	67
<b>4. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R<sup>2</sup>)</b> .....	<b>69</b>
<b>BAB IV</b> .....	<b>71</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>71</b>
<b>4.1 Deskripsi Unit Analisis</b> .....	<b>71</b>
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
<b>4.2 Analisis Deskriptif Data</b> .....	<b>74</b>
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja .....	74
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan .....	75
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Pemberdayaan.....	81
<b>4.3 Hasil Pengujian Instrumen</b> .....	<b>86</b>
4.3.1 Uji Validitas.....	86
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	87
4.3.3 Uji Normalitas .....	88
4.3.4 Uji Multikolinearitas .....	89
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas .....	91

4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	92
4.4.1 Uji Signifikansi Individual (Uji t).....	93
4.4.2 Uji Kelayakan Model (uji F).....	95
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	96
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian .....	96
4.5.1 Manajemen Pengetahuan.....	97
4.5.2 Pemberdayaan.....	98
4.5.3 Pembahasan.....	101
<b>BAB V.....</b>	<b>103</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan .....	103
5.1.1 Deskripsi Manajemen Pengetahuan dan Pemberdayaan terhadap Kinerja pada Biro SDM Kemendikbud .....	103
5.2 Saran.....	104
5.2.1 Saran-Saran Untuk Biro SDM Kemendikbud.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Disiplin Pegawai Biro SDM Kemendikbud 2018 .....	3
Tabel 1.2 Hasil PPKP Pegawai Biro SDM Kemendikbud.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra-Riset Manajemen Pengetahuan .....	6
Tabel 1.4 Hasil Pra-Riset Pemberdayaan.....	8
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Jumlah pegawai Biro SDM Kemendikbud .....	53
Tabel 3.2 Bobot Skor Kuesioner.....	56
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel .....	56
Tabel 3.4 Interval Kategori Jawaban Responden.....	61
Tabel 4.1 Rata-rata dalam Aspek Penilaian di PPKP .....	75
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Pemberdayaan .....	82
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	89
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	92
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Individual .....	94
Tabel 4.11 Hasil Kelayakan Model (Uji F).....	95
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R</i> <sup>2</sup> ) .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konstelasi Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner.....	119
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen .....	129
Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	132