

**ANALISIS KOMPETENSI PADA KARYAWAN DIVISI
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PT ASABRI (PERSERO)**

KHALISA WIDYA AGUSTIN

1703517028



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**ANALYSIS COMPETENCE OF EMPLOYEE IN THE
TRAINING AND DEVELOPMENT DIVISION AT PT ASABRI
(PERSERO)**

KHALISA WIDYA AGUSTIN

1703517028



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

KHALISA WIDYA AGUSTIN. 2020. 1703517028. Analisis Kompetensi Pada Karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero). Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini memiliki tujuan untuk mengetahui kompetensi karyawan pada divisi pelatihan dan pengembangan PT ASABRI (Persero). Metode yang dilakukan adalah analisis deskriptif dengan cara mengumpulkan data melalui studi pustaka dan observasi.

Dari hasil penelitian yang didapatkan bahwa kompetensi dalam melaksanakan pekerjaannya bergantung pada pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki. Karyawan harus memiliki pengetahuan dan keterampilan yang baik agar dapat bekerja secara maksimal. Akan tetapi dalam pelaksanaannya masih terdapat karyawan yang kurang memiliki kompetensi dengan baik sehingga perlu adanya penyelesaian dan perhatian lebih agar pencapaian tujuan terlaksana dengan baik.

Kata kunci: Kompetensi.

ABSTRACT

KHALISA WIDYA AGUSTIN. 2020. 1703517028. *Analysis Competence Of Employee in The Training and Development Division at PT ASABRI (Persero).* Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

This paper has a purpose to find out competence of employees in the training and development division of PT ASABRI (Persero). The method used is descriptive analysis by collecting data through literature study and observation.


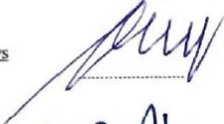

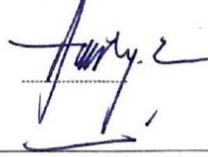
From the results of the study found that competence in carrying out his work depends on the knowledge and skills possessed. Employees must have good knowledge and skills in order to work optimally. However, in implementation there are still employees who less have competency well, so that there is a need for more solution and attention for the good achievement of goals.

Keywords: Competence.



LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd NIP 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus. Mgt., Sys</u> NIP: 197401152008011008 (Ketua)		31 Juli 2020
2	<u>Widya Parimita, S.E., M.P.A</u> NIP: 197006052001122001 (Penguji Ahli)		31 Juli 2020
3	<u>Dr. Henry Eryanto, M.M</u> NIP: 195801101983031002 (Pembimbing)		31 Juli 2020
Nama : Khalisa Widya Agustin No. Registrasi : 1703517028 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 23 Juli 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Khalisa Widya Agustin
NIM. 1703517028

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khalisa Widya Agustin
NIM : 1703517028
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / D3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : khalisa.widya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....Karya Ilmiah.....)

yang berjudul :

Analisis Kompetensi Pada Karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI
(Persero)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 31 Agustus 2020

Penulis

(Khalisa Widya Agustin)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti curahkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas akhir/Karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Kompetensi Pada Karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero)”** Tepat pada waktunya. Tugas Karya Ilmiah ini merupakan syarat dan kewajiban yang harus dilakukan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa karya tulis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Henry Eryanto, M.M selaku dosen pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan.
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Seluruh dosen DIII Administrasi Perkantoran yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
5. Orang tua yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan bagi penulis.
6. Seluruh kerabat dan teman peneliti DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2017 terutama Caca, Dita, dan Kelvina serta Satria Fernanda yang ikut membantu peneliti dalam penyusunan Karya Ilmiah ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa karya ilmiah ini jauh dari kata sempurna dan begitu banyak kekurangan, baik dalam secara materi ataupun secara penyajian karena keterbatasan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca karya ilmiah ini.

Jakarta. 17 Juni 2020

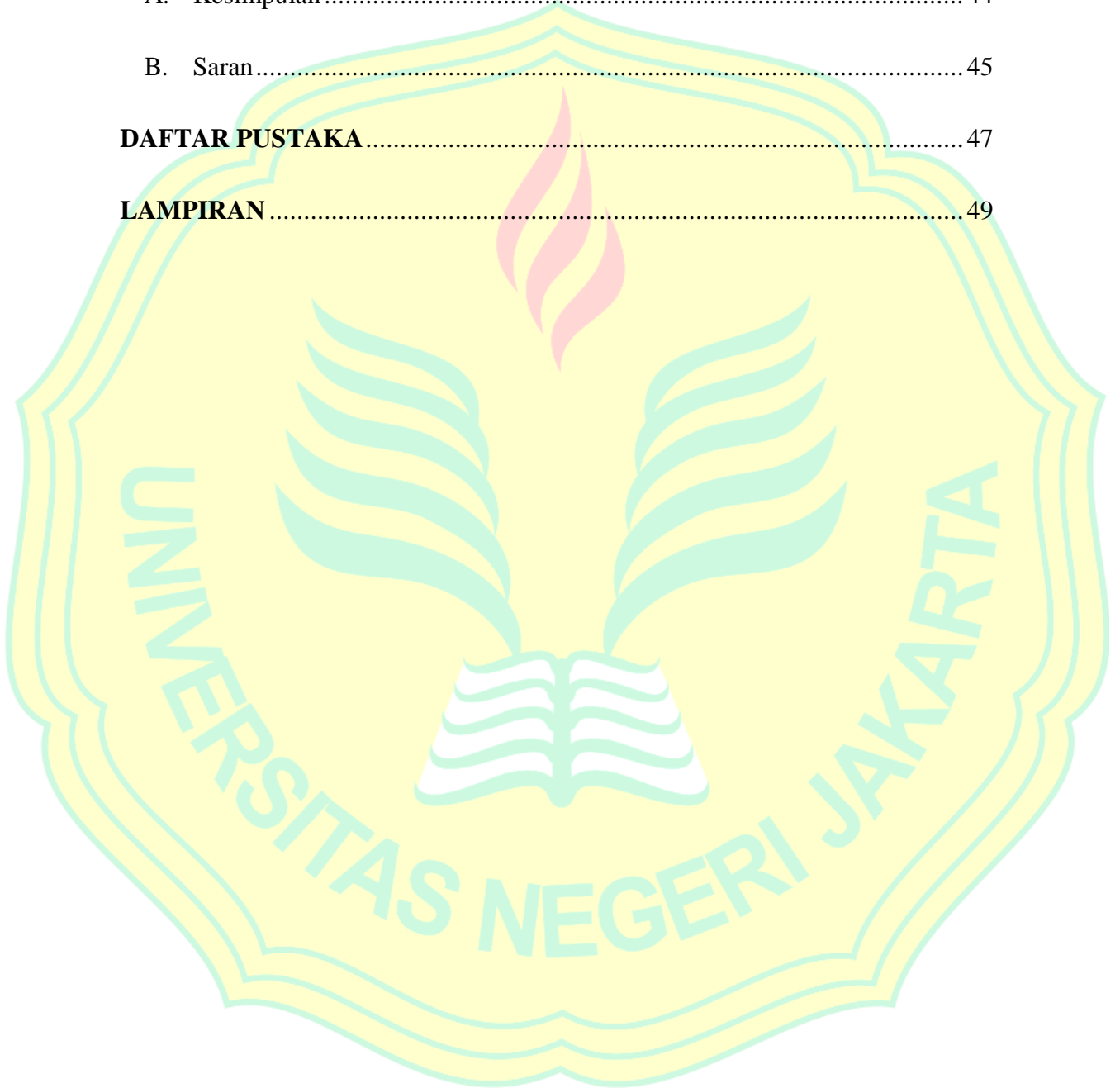
Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	5
A. Kajian Teoritis	5
B. Kerangka Berpikir	28
C. Metodologi Penelitian	31
BAB III PEMBAHASAN	34
A. Deskripsi Kasus.....	34

B. Analisis Kasus.....	38
BAB IV PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan PKL.....	49
Lampiran 2: Surat Balasan PKL.....	50
Lampiran 3: Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	52
Lampiran 4: Lembar Kartu Konsultasi	53
Lampiran 5: Lembar Persetujuan Sidang	54
Lampiran 6: Lembar Saran Perbaikan	55
Lampiran 7: Hasil Turnitin.....	56

