

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penulisan yang sudah penulis lakukan di Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero), penulis membuat judul karya ilmiah “Analisis Kompetensi Pada Karyawan Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero)” yang menggunakan metode studi pustaka dan observasi. Observasi dilakukan pada saat penulis melakukan Praktik kerja Lapangan di PT ASABRI (Persero). Dalam hal ini penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Masalah yang diangkat oleh penulis pada karya ilmiah ini ialah kurangnya kompetensi yang dimiliki karyawan pada pengetahuan teknologi informasi sehingga karyawan tersebut tidak mampu mengoperasikan alat teknologi informasi atau komputer dikarenakan karyawan tersebut tidak cukup memiliki pengetahuan dasar mengenai ilmu teknologi informasi. Dan kurangnya kompetensi yang dimiliki karyawan pada keterampilan public speaking sehingga ketika disaat ada acara yang diselenggarakan oleh PT ASABRI, dan karyawan dimintai untuk menjadi MC hanya satu karyawan saja yang mampu melakukan hal tersebut. Hal ini tentunya membuat perusahaan hanya memiliki sedikit karyawan yang terampil.

2. Solusi yang dapat diberikan oleh penulis untuk meningkatkan pengetahuan tentang teknologi informasi adalah melakukan pelatihan berupa pengetahuan tentang aplikasi program yang berada di komputer, dan solusi yang penulis sampaikan untuk meningkatkan keterampilan *public speaking* ialah dengan cara mempelajari atau mencari informasi mengenai materi yang akan disampaikan dengan tujuan agar si pembicara mengerti dengan apa yang akan disampaikan, berlatih membuat konsep atau skrip, dan mempraktikannya berulang kali guna untuk memperlancar atau menjadikan *public speaking* ini menjadi sebuah kebiasaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, penulis memberikan saran kepada:

1. Perusahaan

Saran yang peneliti berikan terhadap perusahaan PT ASABRI (Persero) khususnya di lingkungan Divisi Pelatihan dan Pengembangan dalam meningkatkan kompetensi kerja yaitu:

- a) Perusahaan melakukan kegiatan pelatihan kepada karyawan yang kurang kompeten dalam bidang teknologi informasi dengan cara memberikan pengetahuan tentang aplikasi program yang berada di komputer.

b) Perusahaan memberikan motivasi kepada karyawan yang dinilai kurang kompeten pada keterampilan *public speaking* agar karyawan mampu mempelajari materi yang akan disampaikan, berlatih membuat konsep atau *script*, dan mempraktikannya berulang kali

2. Untuk Universitas

Mendalami keahlian dan kemampuan mahasiswa dengan cara meningkatkan ilmu pengetahuan dan keterampilan agar mahasiswa memiliki kompetensi yang baik dan ketika mahasiswa terjun langsung ke dunia kerja bisa mempunyai sikap yang baik dan etos kerja yang mumpuni.

