

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilda. (2015). PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI (Studi pada Bagian Pengelolaan Keuangan Balai Pengembangan Pendidikan Nonformal dan Informal Regional I Medan) Pemerintah Provinsi Sumatera Utara pengetahuan , keahlian dan sikap perilaku tugasnya secara. *Jurnal Administrasi Publik ISSN 2088 527x*, 3(2), 181–206.
- Dewi, D., & Utari, P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 21 Kajian tentang Sumber Daya Manusia secara Filsafat, Ekonomi, Sosial, Antropologi, dan Politik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kartika, L. N., & Sugiarto, A. (2016). Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 73. <https://doi.org/10.24914/jeb.v17i1.240>
- Kurniawan, A. W. (2012). Pengaruh Kepemimpinan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kinerja Karyawan Bank Sulselbar. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 16(4), 391. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2012.v16.i4.2332>
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyasa. (2016). *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Jakarta: Nimas Multima.
- Nugrahani, D., Kustantinah, I., Himatu K., R. F., & IKIP PGRI Semarang, L. (2012). Peningkatan Kemampuan Public Speaking Melalui Metode Pelatihan Anggota Forum Komunikasi Remaja Islam. *E-Dimas*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.26877/e-dimas.v3i1.246>
- Pane, I. (2014). Analisis Kemampuan Public Speaking Anggota Dprd Kota Makassar Masa Bakti 2009-2014. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 1(1), 43–65. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/viewFile/369/226>
- Priansa, D. J. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Putri, E. M. (2015). *PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM IMPLEMENTASI SISTEM e-PROCUREMENT (STUDI KASUS PADA KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM) INFLUENCE FACTORS COMPETENCE OF HUMAN RESOURCES ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE I*.
- Richard, G., Tewal, B., & Manajemen, J. (2018). Pengaruh Profesionalisme Dan Keterampilan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3238–3247. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21298>
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3389>

- Sholehatusya'diah. (2017). Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor PT. Kitadin Tenggaraong Seberang Sholehatusya'diah1. *EJournal Administrasi Negara*, 5(2), 1–14. <http://ejournal.upi.edu/index.php/Boga/article/view/6286>
- Suryandari, K. A. (2016). *PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KABUPATEN PESAWARAN*.
- Tamrin, A. S., Rumapea, P., & Mambo, R. (2017). Pengaruh profesionalisme kerja pegawai terhadap tingkat kepuasan pelanggan pada kantor pt. Taspen cabang manado. *Ilmu Administrasi*, 9. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Zamzami. (2013). *Profesionalisme Aparatur Pemerintah Kota Lhokseumawe*.
- Zebua, Y. (2016). ANALISIS LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT. ZETA MAKMUR RANTAUPRAPAT. *Jurnal Ecobisma Vol 3 No. 1 Jan 2016*, 3(1), 56–71.

