

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

P, Sutadji. S (2010). *Perencanaan dan Penelitian Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Dee Publish.

Prawiradilaga, Dewi Salma. (2007). *Prinsip Desain Instruksional*. Jakarta: Prenada Media Group.

\_\_\_\_\_. (2012). *Wawasan Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media Group.

Prawiradilaga, Dewi Salma dan Uwes Anis Chaeruman. (2018). *Modul Hypercontent Teknologi Kinerja*. Jakarta: Prenada Media Group

Reigeluth, Charles M. (1983). *Instructional design: What is it and why is it?* In C. M. Reigeluth (Ed.). *Instructional-design theories and models: An overview of their current status*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Rothwell, William J & Kazanas H.C. (1992). *Mastering The Instructional Design Process: A Sytemathic Approach*. San Fransisco, CA: Jossey-Bass Publishers.

Suparman, Atwi. (2014). *Desain Instruksional Modern*. Jakarta: Erlangga.

Suprayekti dan Annisa. (2017). *Integrasi Sumber Belajar dalam Pembelajaran*. Jakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Yaumi, Muhammad. (2016). *Prinsip-Prinsip Desain Instruksional*. Jakarta: Kencana.

### **B. Jurnal Daring**

Agustian, Murniati. (2014). "Pengembangan Model Pembelajaran Mata Kuliah Pendidikan Multikultural untuk Mahasiswa Pendidikan Guru Sekolah Dasar". *Jurnal Pendidikan*. Vol 16, No.2

Kurnia, Yan & Salamah Wahyuni. (2016). "Pengaruh Pelatihan-Penelitian dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai dengan Mediasi Komitmen Organisasi." *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 1

Lestari, Witri dan Sherly. (2018). "Pengembangan Modul Matematika Berbasis Matematika Realistik untuk Kelas VII SMP Semester 1". *Jurnal Analisa*. Vol 4, No. 1

*P. Nischitaa & M V A L. Narasimha Rao. (2014). "The Importance of Training and Development Programmes in Hotel Industry." International Journal of Business and Administration Research Review, Vol. 1*

Pratama, M. Hamdani. (2015). "Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik". *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Vol. 3

Solechan. (2018). "Memahami Peran Ombudsman sebagai Badan Pengawas  
Yanti, Tri & Dra. Dyah Hariani, M.M. (2018). "Analisis Kinerja Ombudsman  
Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dalam Rangka  
Penyelesaian Laporan Masyarakat." Jurnal sosial dan politik. Vol. 1

### **C. Skripsi**

Christina, Meilin. 2018. "Desain Program Pelatihan Master of Ceremony  
Berdasarkan Model Backward Design". Jurusan Teknologi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Cristanti, Steffi. 2016. "Pengembangan Program Pelatihan Aktivitas Penjualan  
untuk Karyawan Baru Customer Account Representative (CAR) di PT.  
Andalan Multi Kencana". Jurusan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu  
Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Pangestuti, Lastianingrum. 2019. "Pengembangan Program Pelatihan  
Kompetensi Pedagogik untuk Inspirator Muda Pada Proyatim". Jurusan  
Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri  
Jakarta.

#### D. Sumber Internet

Indonesia. Undang-Undang tentang Aparatur Sipil Negara. UU No. 5 Tahun 2014.

\_\_\_\_\_. Undang-Undang tentang Ombudsman Republik Indonesia. UU No. 37 Tahun 2008.

\_\_\_\_\_. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia tentang Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 64 Tahun 2012.

Ombudsman Republik Indonesia. Peraturan Ombudsman Republik Indonesia tentang Syarat dan Tata Cara Pengangkatan dan Pemberhentian serta Tugas dan Tanggung Jawab Asisten Ombudsman. Peraturan Ombudsman RI No. 005 Tahun 2010.

#### E. Terbitan Lembaga

Ombudsman Republik Indonesia. 2018. *Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia*