

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Desain Pelatihan Pembentukan di Ombudsman Republik Indonesia”**. Skripsi dan produk ini penulis susun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 program studi Teknologi Pendidikan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Selama penulisan skripsi ini, penulis tentunya mengalami jatuh bangun hingga berkali-kali menyemangati diri sendiri untuk bangkit dan melawan rasa malas. Selain menumbuhkan semangat pada diri sendiri, tentunya penulis pun mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ida Rahman dan Bapak Ir. Asep Candra Hidayat, M.Si kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi dan cintai. Terima kasih telah membesarkan penulis dengan tulus, sabar, sepenuh hati dan tanpa mengenal lelah. Papa dan Mama selalu mendukung, mendoakan, memfasilitasi serta mengupayakan apapun agar mimpi teteh terwujud. Kini giliran teteh untuk mengupayakan serta mewujudkan segala keinginan mama dan papa. Semoga mama dan papa selalu diberikan kesehatan,

keselamatan dan kebahagiaan oleh Allah SWT. Mama dan Papa adalah salah satu motivasi tete untuk lulus tepat waktu, semoga dengan selesainya pendidikan S1 ini bisa menjadi langkah awal perjuangan tete untuk membahagiakan kalian berdua.

2. Nashwa Nadia Saphira, adik penulis yang sangat penulis sayangi. Terima kasih sudah menjadi tempat ternyaman ketika sedang sedih dan terpuruk. Berkat tawa dan candaan dede, penulis menjadi kembali bangkit dan bersemangat.
3. Bapak Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku dosen pembimbing I serta Ibu Santi Maudiarti, S.E, M,Pd selaku dosen pembimbing II. Terima kasih sudah menjadi pembimbing yang baik, sabar dan tidak pernah menyusahkan segala urusan penulis. Terima kasih pula atas ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bapak dan Ibu dan selalu diberikan kesehatan, keberkahan serta menerima balasan yang terbaik dari Allah SWT.
4. Bapak Maulana Putra selaku ahli materi, Bapak Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd selaku ahli desain instruksional serta Bapak Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd selaku ahli media pembelajaran. Terima kasih atas bimbingannya kepada penulis selama penulis mengembangkan produk. Semoga kebaikan bapak dibalas oleh Allah SWT.
5. Bapak Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata., M.Sc.Ed serta Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan

kepada penulis, sehingga penulis dapat menyempurnakan penelitian dan produknya.

6. Seluruh dosen dan staff karyawan prodi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih atas segala ilmu yang diberikan kepada penulis, semoga penulis dapat menerapkannya sekaligus membanggakan nama TP di dunia kerja.
7. Biro SDM Ombudsman Republik Indonesia khususnya Pak Wawan, Pak Adrianus, serta Mas Rizki. Terima kasih sudah membimbing dan memperkenalkan dunia kerja kepada penulis sejak masih PKL hingga membantu segala kebutuhan data bagi kelancaran skripsi penulis. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan menerima balasan yang terbaik dari Allah SWT.
8. Insan Ombudsman khususnya para responden yaitu Pak Zainal, Pak Habibi, Bu Iyoem, Pak Yustus, Mas Ihsan serta Mas Agung. Terima kasih sudah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan penilaian terhadap produk yang dikembangkan oleh penulis. Hanya Allah SWT yang mampu membalas kebaikan kalian.
9. Kevin Al Giffary. Terima kasih sudah mendampingi, saling menguatkan dan selalu ada di saat susah maupun senang sejak penulis masih mahasiswa baru hingga kita sama-sama menjadi sarjana. Terima kasih juga sudah membantu dalam mendesain produk yang dikembangkan oleh penulis. Semoga bisa segera mewujudkan segala mimpi dan bahagiamu.

10. Nadila, Dwi dan Lika. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang selalu mengerti tanpa perlu bercerita, selalu percaya ketika yang lain enggan, selalu menenangkan ketika sulit, selalu ada ketika sepi serta selalu mendukung apapun yang penulis impikan. Semoga kita selalu seperti saat ini meski sudah menua. Sukses selalu untuk kita ya!
11. Coyi, Wina, Rania dan Sarjul. Terima kasih sudah menjadi sahabat sekaligus saksi bisu proses pendewasaan penulis. Meskipun sudah memiliki kesibukan masing-masing, namun dukungan kalian kepada penulis tak pernah terhenti. Sukses terus untuk kita ya!
12. Rita Mulyani dan 15 orang teman-teman 2016 lainnya yang sama-sama berjuang menulis skripsi saat pandemi covid-19. Semoga kita semua dipertemukan kembali dalam keadaan sukses di jalan kita masing-masing aamiin.
13. Geng Baak. Terima kasih sudah mewarnai kehidupan perkuliahan penulis.
14. Teman-teman seperjuangan PKL di Ombudsman yaitu Aris, Fachmi, Ratu dan Alvian. Terima kasih sudah memperkenalkan penulis dengan Ombudsman serta sudah sama-sama berjuang di ruangan yang sama. Semoga kita dapat menjadi rekan kerja di ruangan yang sama kembali.
15. Para pengurus HMP TP UNJ 2017, 2018 serta BEM FIP 2019 khususnya geng dept. Minat Bakat. Terima kasih sudah menjadi wadah berkembang dan pendewasaan sehingga penulis terbentuk menjadi pribadi yang lebih sabar, tegar, tangguh dan baik dalam hal *time management*.

16. Teman-teman Mojang Jajaka Kota Bogor. Terima kasih sudah menjadi inspirasi bagi penulis dalam melakukan hal positif, melangkah untuk terus berproses dan berkembang.
17. Teman-teman TP Cilik angkatan 2016 khususnya kelas A. Terima kasih sudah mewarnai kehidupan perkuliahan penulis.
18. Kakak-kakak dan adik-adik keluarga besar Teknologi Pendidikan UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Terimakasih selama ini telah memberikan masukan dan manfaat bagi penulis dalam banyak hal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk masukan hingga kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi para pihak yang memerlukan khususnya Ombudsman Republik Indonesia, Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta serta pembaca sekalian.

Bogor, Agustus 2020

Penulis

Indah Puspita Sari