

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kausalitas Pada Karyawan Kolam Renang Tirta Kirana Al-  
Azhar Kelapa Gading, Jakarta Utara)**



**MAWADDAH WIDYA SARI**

**7216167308**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Master

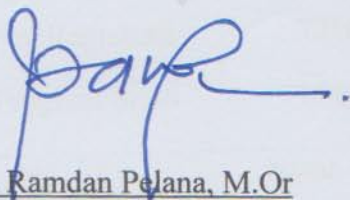
**PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TESIS

Pembimbing I



Dr. Ramdan Pelana, M.Or

Tanggal...11/8-2020.....

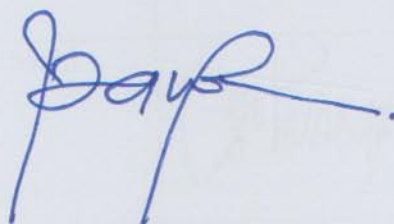
Pembimbing II



Dr. Hernawan, S.E, M.Pd

Tanggal...10/8-2020.....

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S2  
Pendidikan Olahraga Pascasarjana UNJ



Dr. Ramdan Pelana, M.Or

Tanggal...11/8-2020.....

Nama : Mawaddah Widya Sari

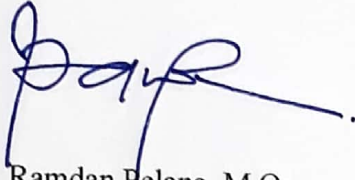
No. Registrasi : 7216167308

Angkatan : 2016

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ramdan Pelana, M.Or

Tanggal : 25 - 8 - 2020



Dr. Hernawan, SE, M.Pd

Tanggal : 25 - 8 - 2020

Nama

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd

(Direktur)<sup>1</sup>



(tanda tangan)

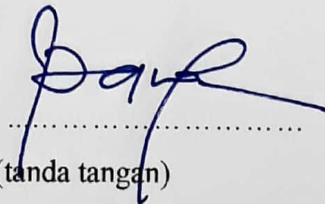
27 - 8 - 2020

(tanggal)

Nama

Dr. Ramdan Pelana, M.Or

(Koordinator Prodi)<sup>2</sup>



(tanda tangan)

25 - 8 - 2020

(tanggal)

Nama : Mawaddah Widya Sari

No. Registrasi : 7216167308

Angkatan : 2016

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta



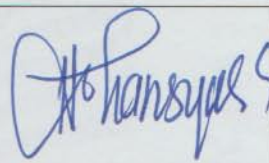
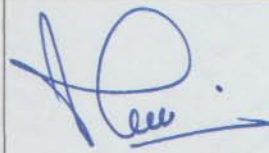
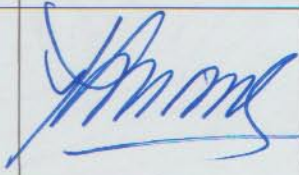
2. Koordinator Prodi Magister Pendidikan Jasmani Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

## BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Mawaddah Widya Sari

No. Registrasi : 7216167308

Program Studi : Magister Pendidikan Jasmani

No	Nama	Tanda tangan	Tanggal
1	Dr. Ramdan Pelana, M.Or (Ketua/Pembimbing I)		25/8-2020
2	Dr. Hernawan, SE, M.Pd (Pembimbing II)		25/8-2020
3	Dr. Johansyah Lubis, M.Pd (Penguji)		24/8-2020
4	Dr. dr. Junaidi, Sp.KO (Penguji)		21/8-2020
5	Dr. Iwan Hermawan, M.Pd (Penguji)		24/8-2020

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA.**

**(Studi Kausalitas Pada Karyawan Kolam Renang Tirta Kirana Al-Azhar Kelapa  
Gading, Jakarta Utara). Jakarta 2020. Pendidikan Jasmani S2 Pascasarjana  
Universitas Negeri Jakarta.**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kolam Renang Tirta Kirana Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara. Sampel penelitian adalah 30 Karyawan Kolam Renang Tirta Kirana Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif multivariat, dengan metode survei dan teknik non tes dengan penyebaran angket. Teknik analisis menggunakan pendekatan analisis jalur (*path analysis*) pada taraf signifikansi senilai 0,05. Secara umum, hasil penelitian berdasarkan hasil pengujian analisis jalur terhadap setiap hipotesis didapat P-value < taraf signifikansi 0,05 yang berarti bahwa setiap hipotesis penelitian ( $H_1$ ) diterima. Yang artinya simpulan dari setiap temuan hasil penelitian menunjukkan (1) terdapat pengaruh langsung antara setiap variabel bebas {Iklim Organisasi ( $X_1$ ), Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ), dan Motivasi Kerja ( $X_3$ )}, (2) dan terdapat pengaruh langsung positif dari setiap variabel bebas {Iklim Organisasi ( $X_1$ ), Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ), dan Motivasi Kerja ( $X_3$ )} memberikan pengaruh langsung positif terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ). Dengan demikian Kepuasan Kerja dapat ditingkatkan melalui peningkatan Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja.

**Kata kunci: Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja. Dan Kepuasan Kerja.**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, INTERPERSONAL COMMUNICATION, AND WORK MOTIVATION ON JOB SATISFACTION.  
(Causality Study on Employees of Tirta Kirana Al-Azhar Swimming Pool, Kelapa Gading, North Jakarta). Jakarta 2020. Postgraduate Physical Education, State University of Jakarta.***

***ABSTRACT***

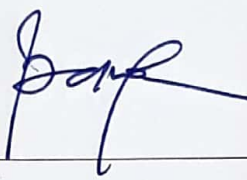


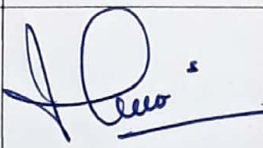
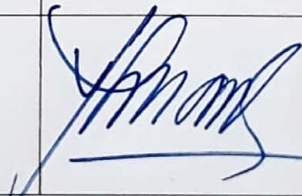
*The research purpose is to know to determine the effect of Organizational Climate, Interpersonal Communication and Work Motivation on Job Satisfaction at Tirta Kirana Al-Azhar Kelapa Gading Swimming Pool Employees, North Jakarta. The research sample is 30 employees of Tirta Kirana Al-Azhar Swimming Pool Kelapa Gading, North Jakarta. The research is uses multivariate associative approach, with survey methods and non-test techniques by distributing questionnaires. The analysis technique uses a path analysis approach at a significance level of 0.05. In general, the results of research based on the results of path analysis testing for each hypothesis obtained P-value <0.05 significance level, it means that each research hypothesis (H1) is accepted. The conclusion is from each research finding shows (1) there is a direct influence between each independent variable {Organizational Climate (X1), Interpersonal Communication (X2), and Work Motivation (X3)}, (2) and there is a positive direct effect of each independent variables {Organizational Climate (X1), Interpersonal Communication (X2), and Work Motivation (X3) have a positive direct effect on Job Satisfaction (Y)}. Thus Job Satisfaction can be increased through increasing Organizational Climate, Interpersonal Communication and Work Motivation.*

***Keywords: Organizational Climate, Interpersonal Communication, Work Motivation. And Job Satisfaction.***



### BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

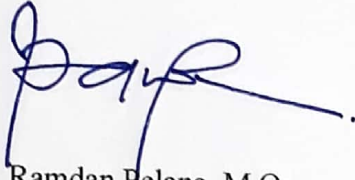
Nama : Mawaddah Widya Sari  
No. Registrasi : 7216167308  
Program Studi : Magister Pendidikan Jasmani

No	Nama	Tanda tangan	Tanggal
1	Dr. Ramdan Peiana, M.Or (Ketua/Pembimbing I)		25/8-2020
2	Dr. Hernawan, SE, M.Pd (Pembimbing II)		25/8-2020
3	Dr. Johansyah Lubis, M.Pd (Penguji)		24/8-2020
4	Dr. dr. Junaidi, Sp.KO (Penguji)		21/8-2020
5	Dr. Iwan Hermawan, M.Pd (Penguji)		24/8-2020

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ramdan Pelana, M.Or

Tanggal : 25 - 8 - 2020



Dr. Hernawan, SE, M.Pd

Tanggal : 25 - 8 - 2020

Nama

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd

(Direktur)<sup>1</sup>



(tanda tangan)

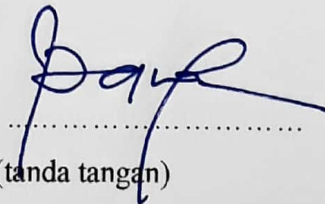
27 - 8 - 2020

(tanggal)

Nama

Dr. Ramdan Pelana, M.Or

(Koordinator Prodi)<sup>2</sup>



(tanda tangan)

25 - 8 - 2020

(tanggal)

Nama : Mawaddah Widya Sari

No. Registrasi : 7216167308

Angkatan : 2016

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

2. Koordinator Prodi Magister Pendidikan Jasmani Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARTA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mawaddah Widya Sari  
NIM : 7216167308  
Tempat/Tanggal Lahir : Kisaran, 4 Oktober 1984  
Program : Magister  
Program Studi : Pendidikan Jasmani

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kausalitas Pada Karyawan Kolam Renang Tirta Kirana Al-Azahar Kelapa Gading Jakarta Utara)” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Mawaddah Widya Sari

7216167308



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mawaddah Widya Sari  
NIM : 7216167308  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Pendidikan Jasmani  
Alamat email : mawaddah.widya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi  
Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kausalitas Pada Karyawan  
Kolam Renang Tirta Kirana AL-Azhar Kelapa Gading, Jakarta Utara)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 - Agustus - 2020

Penulis

( Mawaddah Widya Sari )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga tesis dengan judul "Pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kausalitas Pada Karyawan Kolam Renang Tirta Kirana Al – Azhar Kelapa Gading), Jakarta Utara" dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Magister Pendidikan Jasmani di Universitas Negeri Jakarta.

Saya ucapkan terimakasih kepada: Dr. Ramdan Pelana, M.Or selaku koordinator program studi magister pendidikan jasmani sekaligus pembimbing I dan Dr. Hernawan, S.E, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan tesis ini, kepada teman-teman yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan tesis ini saya ucapkan terimakasih, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Terimakasih Kepada TU dan Staf PPs-UNJ yang telah membantu dalam pengurusan surat menyurat. Begitu pula penulis mengucapkan terima kasih kepada Kolam Renang Tirta Mas yang bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan uji coba instrument. Kepada Manager Kolam Renang Tirta Kirana Al-Azhar Kelapa Gading, segenap rekan kerja yang telah membantu serta memfasilitasi penulis dalam melakukan penelitian, sehingga dapat berjalan dengan lancar dan aman.

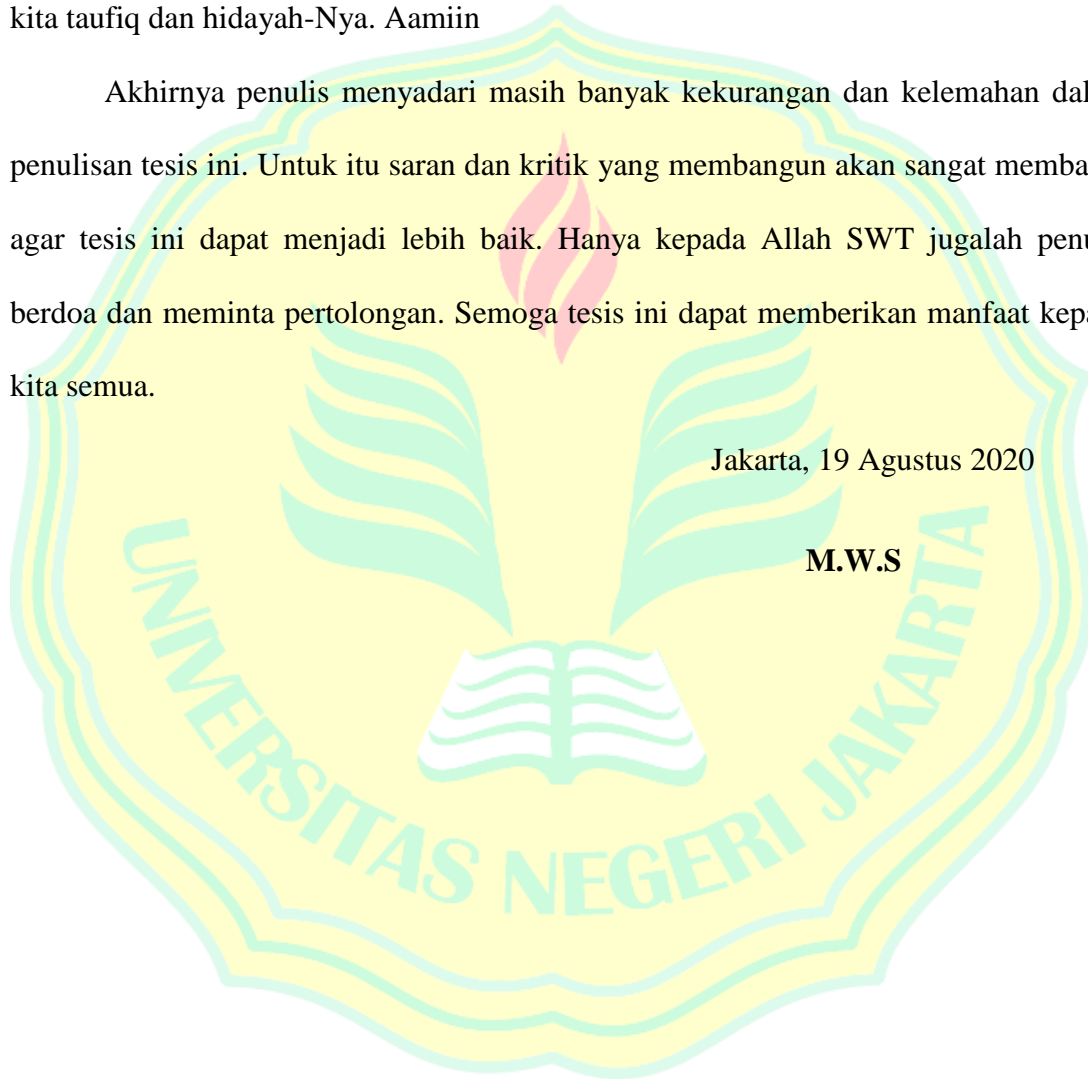
Selanjutnya penulis meyampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Ruslan, ibunda Masnel, adik-adik tersayang saya Maulana Lukmanul Hakim beserta istri, Rukayya Mayasari beserta suami, Halimah Zulfida beserta suami, keponakan tersayang saya Fawwaz Sajid Shakih, seluruh keluarga besar Jumadi Sasrodiharjo dan M. Zein yang selalu memberi

dukungan moril, materi maupun nasehat., seluruh teman seperjuangan POR Angkatan 2016 terkhusus buat Ari Trifitrianto, M.Pd, Muhammad Habibi, M.Pd, teman kosan yang baik hati Friska, Indri, Imelda, Yessy, Indra, Mardini dan keluarga besar Tirta Kirana Al Azhar Kelapa Gading yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kita taufiq dan hidayah-Nya. Aamiin

Akhirnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan tesis ini. Untuk itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu agar tesis ini dapat menjadi lebih baik. Hanya kepada Allah SWT jugalah penulis berdoa dan meminta pertolongan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Jakarta, 19 Agustus 2020

**M.W.S**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	7
1. Kepuasan Kerja (Y).....	7
2. Iklim Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	12
3. Komunikasi Interpersonal (X <sub>2</sub> ).....	21
4. Motivasi Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	25
B. Penelitian Yang Relevan .....	28
C. Kerangka Teoretik.....	28
D. Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
1. Tempat Penelitian .....	36
2. Waktu Penelitian.....	36
C. Metode Penelitian.....	36

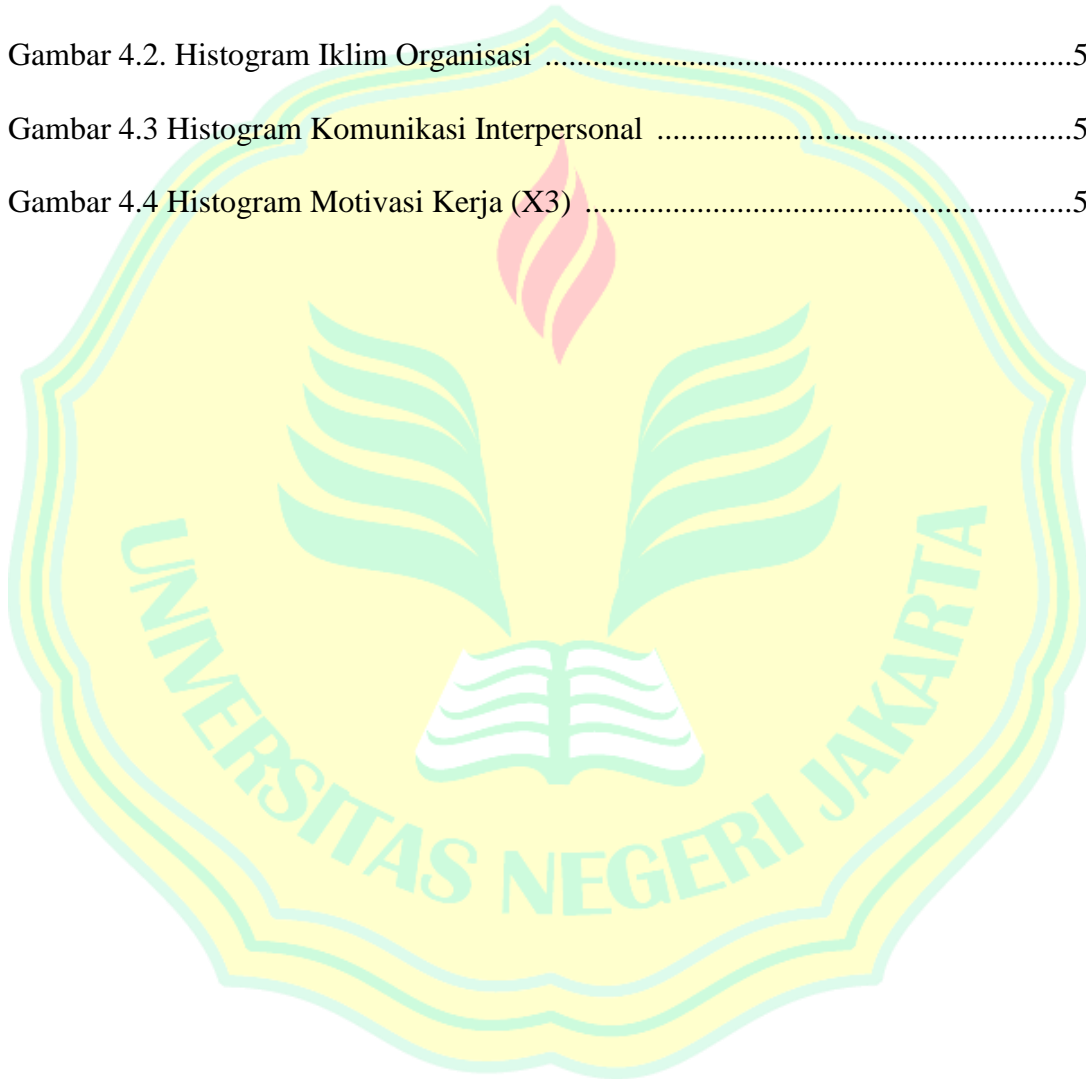
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1.	Populasi.....	37
2.	Sampel.....	38
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
F.	Instrumen Penelitian .....	39
1.	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	39
2.	Variabel Iklim Organisasi ( $X_1$ ) .....	41
3.	Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ) .....	43
4.	Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ).....	45
G.	Teknik Analisis Data .....	46
H.	Hipotesis Statistik .....	47
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>		
A.	Deskripsi Data .....	49
1.	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	50
2.	Variabel Iklim Organisasi ( $X_1$ ).....	51
3.	Variabel Komunikasi Interpersonal .....	52
4.	Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ) .....	54
B.	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	55
1.	Uji Normalitas.....	55
2.	Uji homogenitas Varians.....	57
C.	Pengujian Hipotesis .....	60
1.	Sub Struktur I.....	61
2.	Pengujian hipotesis sub struktur II.....	65
3.	Perhitungan Pengaruh .....	69
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan.....	73
B.	Implikasi .....	74
C.	Saran .....	75
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Iklim Organisasi .....	42
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal.....	44
Tabel 3.4.	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja .....	46
Tabel 4.1.	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja. ....	49
Tabel 4.2.	Tabel Interval Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.3	Tabel Interval Iklim Organisasi .....	51
Tabel 4.4.	Tabel Interval Komunikasi Interpersonal .....	53
Tabel 4.5.	Tabel Interval Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.6.	Rangkuman dari Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.7.	Uji Homogenitas dengan Uji Bartlett Y atas X1 .....	57
Tabel 4.8.	Uji Homogenitas dengan Uji Bartlett Y atas X2.....	58
Tabel 4.9.	Uji Homogenitas dengan Uji Bartlett Y atas X <sub>3</sub> .....	58
Tabel 4.10.	Uji Homogenitas dengan Uji Bartlett X <sub>3</sub> atas X <sub>1</sub> .....	59
Tabel 4.11.	Uji Homogenitas dengan Uji Bartlett X <sub>3</sub> atas X <sub>2</sub> .....	59
Tabel 4.12.	Rangkuman dari Hasil Homogenitas Varians.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Karakteristik Komunikasi .....	22
Gambar 3.1. Konstelasi Hubungan Struktural Antar Variabel Penelitian .....	37
Gambar 4.1. Histogram Kepuasan Kerja (Y) .....	51
Gambar 4.2. Histogram Iklim Organisasi .....	52
Gambar 4.3 Histogram Komunikasi Interpersonal .....	53
Gambar 4.4 Histogram Motivasi Kerja (X3) .....	55





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	79
Lampiran 2. Data Mentah Penelitian.....	117
Lampiran 3. Langkah-langkah Distribusi Frekuensi.....	121
Lampiran 4. Uji Normalitas.....	127
Lampiran 5. Uji Homogenitas.....	130
Lampiran 6. Pengujian Hipotesis.....	135
Lampiran 7. Tabel Liliefors.....	148
Lampiran 8. Tabel Distribusi F.....	149
Lampiran 9. Tabel Chi-Square.....	150

