

EVALUASI REAKSI PELATIHAN “SELF MASTERY PROGRAM”

DI MILLENNIALS MOTION CONSULTING



Oleh:

DENDI PRASTYAR

1215153083

TEKNOLOGI PENDIDIKAN

Skripsi

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

EVALUASI REAKSI PELATIHAN “*SELF MASTERY PROGRAM*” DI MILLENNIALS MOTION CONSULTING

(2020)

DENDI PRASTYAR

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui reaksi peserta pelatihan “*Self Mastery Program*” yang dilaksanakan oleh *Millennials Motion Consulting* pada aspek Instruktur Jadwal Kegiatan, Fasilitas, Materi, Media, Metode, Studi Kasus, Latihan, Handout dan Konsumsi. Model evaluasi yang digunakan adalah Model Evaluasi Level 1 Donald Kirkpatrick. Metode evaluasi yang digunakan adalah deskriptif dengan penyebaran angket daring. Penelitian ini menggunakan seluruh peserta pelatihan *batch 4* pada bulan November sebagai sampel penelitian yang berjumlah 20 orang. Pengumpulan data ini menggunakan kuesioner dan wawancara. Data yang diperoleh kemudian dilakukan analisis dengan statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan secara keseluruhan peserta puas ditunjukkan dengan nilai rata-rata 2,99. Pada beberapa aspek memiliki nilai rendah yang harus diperbaiki yaitu Jadwal Kegiatan, Studi Kasus, Latihan, dan Handout.

Kata Kunci: Pelatihan, Evaluasi Reaksi, Evaluasi Level 1, “*Self Mastery Program*”, *Millennials Motion Consulting*.

THE REACTION EVALUATION OF TRAINING “*SELF MASTERY PROGRAM*” BY MILLENNIALS MOTION CONSULTING

(2020)

DENDIPRASTYAR

ABSTRACT

This research aims to be able to figure out the reaction of the Trainees “*Self Mastery Program*” implemented by Millennials Motion Consulting on the instructor aspect, the schedule of activities, facilities, materials, Media, methods, case studies, exercises, handouts and consumption. The evaluation model used was Donald Kirkpatrick's Level 1 evaluation Model. The evaluation method used is descriptive with online poll deployment. The study used all of the 4 batch trainees in November as a research sample of 20 people. This data collection uses questionnaires and interviews. The Data obtained is then done analysis with statistic descriptive. The results of the study showed that all participants were satisfied with the value of 2.99. In some aspects it has a low value that has to be improved i.e. event schedules, case studies, exercises, and handouts.

Keywords: *training, reaction evaluation, Level 1 evaluation, “Self Mastery Program”, Millennials Motion Consulting.*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Evaluasi Reaksi Pelatihan "Self Mastery Program" di
Millennials Motion Consulting

Nama Mahasiswa : Dendi Prastyar

Nomor Registrasi : 1215153083

Program Studi : Teknologi Pendidikan

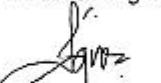
Tanggal Ujian : Kamis, 6 Agustus 2020

Pembimbing I



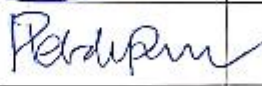
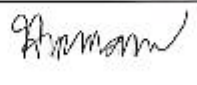

 23/8/2020

Dr. R.A Murti Kusuma W. S,IP,M.Si
197311141998022001

Pembimbing II


 Cecep Kustandi, M.pd
 NIP.198105132008121003

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Penanggung Jawab)*		31-8-20
Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Wakil Penanggung Jawab)**		27-8-20
Retno Widyaningrum, S.Kom., M.M (Ketua Penguji)***		24-08-2020
Drs. R.A Hirmana W., M.Sc.Ed (Anggota)****		17 Agustus 2020
Dr. Khaerudin, M.Pd (Anggota)*****		23 Agustus 2020

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan 1
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji 1
- ***** Penguji 2

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dendi Prastyar

No. Registrasi : 1215153083

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Evaluasi Reaksi Pelatihan *“Self Mastery Program”* di *Millennials Motion Consulting*”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diambil dari peserta pelatihan *batch* 4 pada bulan November 2019
2. Bukan merupakan duplikasi dari skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan juga bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2020



Dendi Prastyar



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DENDI PRASTYAR
NIM : 1215153083
Fakultas/Prodi : ILMU PENDIDIKAN / TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email : dendi.prastyar64@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

EVALUASI REAKSI PELATIHAN "SELF MASTERY PROGRAM"
DI MILLENNIALS MOTION CONSULTING

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 SEPTEMBER 2020

Penulis

(DENDI PRASTYAR)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Untuk siapapun yang merasa dirinya lemah, percayalah kalian itu kuat!



KATA PENGANTAR

Segala puji dan juga syukur dipanjatkan pada *Allah subhanahu wa ta'ala* atas kasih sayang dan rahmat yang engkau berikan menjadikan penulis bisa menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “*Evaluasi Reaksi Pelatihan “Self Mastery Program” di Millennials Motion Consulting*”. Skripsi ini merupakan rangkaian yang harus ditempuh untuk menyelesaikan studi strata satu dan mendapatkan gelar sarjana pendidikan.

Ucapan terimakasih pertama tentunya kepada kedua orang tua penulis Bapak Juharudin dan Ibu Rusmiati yang telah memberikan beasiswa abadi berupa biaya kuliah dan juga berbagai hal yang menunjang kehidupan penulis selama hidup berlangsung.

Terima kasih kepada Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Terima kasih juga kepada Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos, M.M selaku koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ibu DR. RA Murti Kusuma Wirasti, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Cecep Kustandi, M.Pd selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu

untuk membimbing penulis untuk menyelesaikan penelitian ini agar menjadi baik dan benar..

Penulis juga memberikan banyak – banyak terimakasih kepada tempat magang dan penelitian penulis *Millennials Motion Consulting* terkhususnya Mas Arista yang telah bersedia diganggu waktunya untuk memberikan konsultasi dan banyak hal yang menunjang penelitian ini. Dan juga kepada peserta pelatihan yang bisa menyediakan waktu mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis juga memberikan banyak – banyak terimakasih kepada Ayu Ashari yang telah menyediakan banyak waktu untuk menemani penulis dan mendengarkan keluh kesah. Terimakasih juga kepada teman – teman TP 2015 terkhususnya teman “Nongkrong” Risca, Ulpeh, Nurul, Alden, Laras, Sitta. Dan teruntuk teman – teman “Mabar Call Of Duty” Bima, Dyaka, Anwar, Kevin, dan Bimo yang terkadang mengerjakan penelitian bersama di Cilebut, RDF (Raju Dendi Fachreza). Dan semuanya yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dari pada pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin!

Jakarta, 27 Juli 2020

Dendi Prastyar

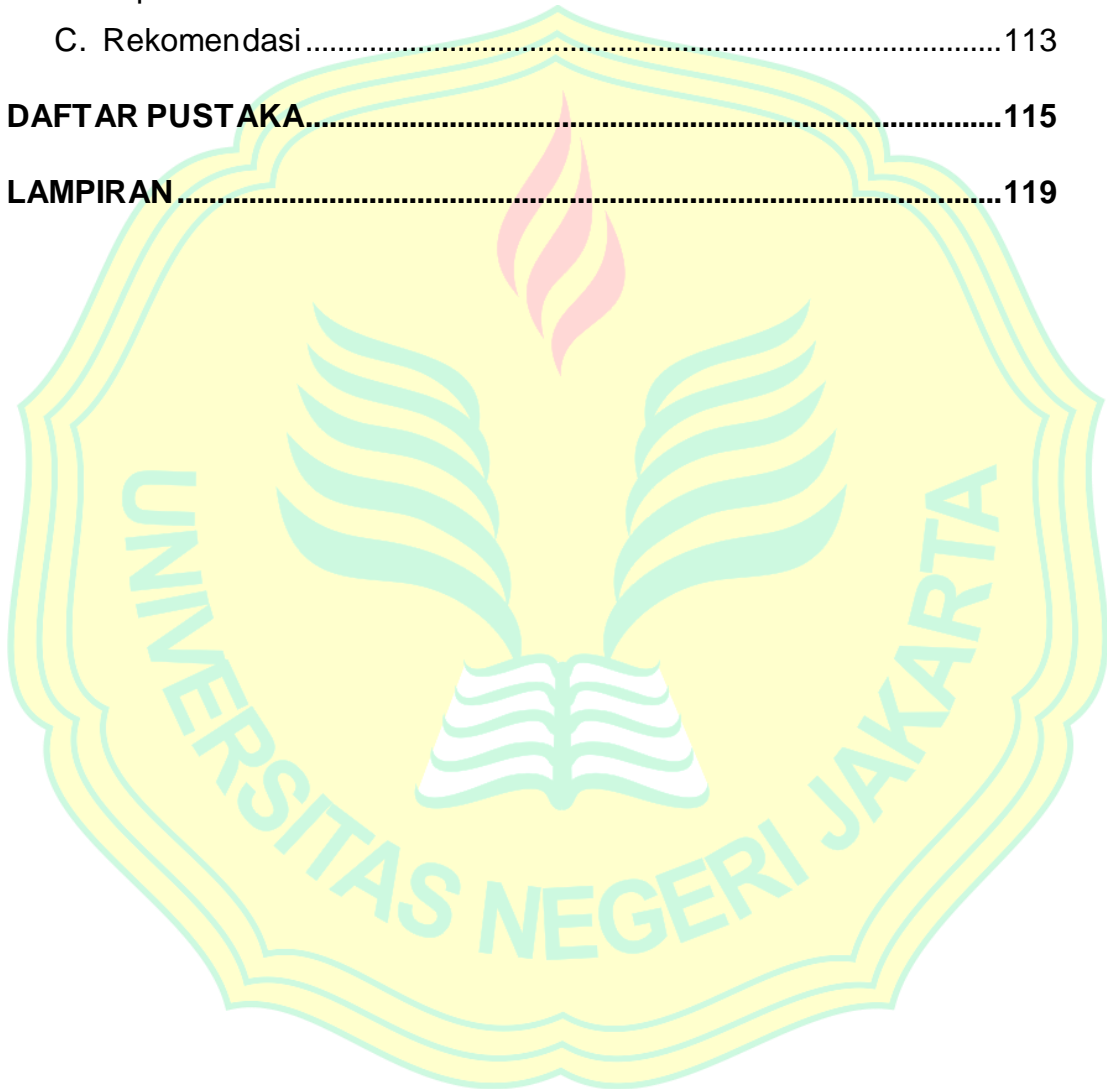
DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstract	ii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Lembar Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I	1
Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Pembatasan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
Kajian Teoritis	11
A. Kajian Evaluasi.....	11
1. Pengertian Evaluasi.....	11
2. Tujuan Evaluasi.....	13

3. Model – Model Evaluasi.....	17
B. Kajian Pelatihan NLP dan “ <i>Self Mastery Program</i> ”	33
1. Pengertian Pelatihan.....	33
2. Komponen – komponen Pelatihan.....	35
3. Tujuan Pelatihan	36
4. Neuro-Linguistic Programming (NLP).....	37
5. <i>Self Mastery Program</i>	42
C. Kajian Evaluasi Reaksi Pelatihan “ <i>Self Mastery Program</i> ” di Millennials Motion Consulting (MIMO).....	44
1. Komponen Evaluasi Level 1 Reaksi.....	44
2. Pedoman Evaluasi Level 1 Reaksi	50
D. Profil Perusahaan Millennials Motion Consulting (MIMO).....	53
1. Sejarah Millennials Motion Consulting	53
2. Visi dan Misi Millennials Motion Consulting.....	55
E. Penelitian yang Relevan.....	55
F. Kerangka Berfikir.....	57
BAB III	60
Metodelogi Penelitian	60
A. Tujuan Penelitian	60
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
C. Metode Penelitian	61
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Instrumen Penelitian.....	64
G. Validasi Instrumen	65
H. Teknik Analisis Data	66

BAB IV	68
Hasil Penelitian dan Pembahasan	68
A. Deskripsi Data	68
1. Aspek Instruktur.....	69
2. Aspek Jadwal Kegiatan	70
3. Aspek Fasilitas.....	72
4. Aspek Materi Pelatihan	73
5. Aspek Media.....	75
6. Aspek Metode	77
7. Aspek Studi Kasus.....	78
8. Aspek Latihan	80
9. Aspek Handout.....	81
10. Aspek Konsumsi	83
B. Analisis Data	84
1. Aspek Instruktur.....	85
2. Aspek Jadwal Kegiatan	87
3. Aspek Fasilitas.....	89
4. Aspek Materi Pelatihan	91
5. Aspek Media.....	95
6. Aspek Metode	97
7. Aspek Studi Kasus.....	100
8. Aspek Latihan	101
9. Aspek Handout.....	103
10. Aspek Konsumsi	104
C. Keterbatasan Penelitian.....	105

BAB V	107
Kesimpulan, Implikasi, dan Rekomendasi	107
A. Kesimpulan	107
B. Implikasi	112
C. Rekomendasi	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Evaluasi 4 Level Kirkpatric.....	18
Gambar 2.2 Evaluasi ROI.....	25
Gambar 2.3 Logo Millennials Motion Consulting	54
Gambar 4.1 Tingkat kepuasan pelatihan terhadap instruktur.....	85
Gambar 4.2 Tingkat penilaian terhadap jadwal kegiatan	87
Gambar 4.3 Tingkat penilaian aspek fasilitas.....	89
Gambar 4.4 Tingkat penilaian aspek materi	91
Gambar 4.5 Tingkat penilaian aspek media	95
Gambar 4.6 Tingkat penilaian aspek metode	97
Gambar 4.7 Tingkat penilaian aspek studi kasus	100
Gambar 4.8 Tingkat penilaian aspek latihan	101
Gambar 4.9 Tingkat penilaian aspek handout	103
Gambar 4.10 Tingkat penilaian aspek konsumsi.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Interpretasi analisis data	67
Tabel 4.1 Tabulasi data penilaian terhadap instruktur	69
Tabel 4.2 Hasil wawancara aspek instruktur	70
Tabel 4.3 Tabulasi data penilaian terhadap jadwal kegiatan	70
Tabel 4.4 Hasil wawancara aspek jadwal kegiatan	71
Tabel 4.5 Tabulasi data penilaian terhadap fasilitas	72
Tabel 4.6 hasil wawancara aspek fasilitas	73
Tabel 4.7 Tabulasi data penilaian terhadap materi pelatihan	73
Tabel 4.8 Hasil wawancara aspek materi pelatihan	75
Tabel 4.9 Tabulasi data penilaian terhadap media	75
Tabel 4.10 Hasil wawancara aspek media	76
Tabel 4.11 Tabulasi data penilaian metode	77
Tabel 4.12 Hasil wawancara aspek metode	78
Tabel 4.13 Tabulasi data aspek studi kasus	78
Tabel 4.14 Hasil wawancara aspek media	79
Tabel 4.15 Tabulasi data aspek studi latihan	80
Tabel 4.16 Hasil wawancara aspek latihan	81
Tabel 4.17 Tabulasi data aspek handout	81

Tabel 4.18 Hasil wawancara aspek handout.....	82
Tabel 4.19 Tabulasi data aspek konsumsi	83
Tabel 4.20 hasil wawancara aspek konsumsi	83





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DENDI PRASTYAR
NIM : 1215153083
Fakultas/Prodi : ILMU PENDIDIKAN / TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email : dendi.prastyar64@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

EVALUASI REAKSI PELATIHAN "SELF MASTERY PROGRAM"
DI MILLENNIALS MOTION CONSULTING

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 SEPTEMBER 2020

Penulis

(DENDI PRASTYAR)
nama dan tanda tangan