

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *BURNOUT* PADA  
KARYAWAN DI JABODETABEK**



Raden Roro Dyah Ayu Prameswari

1125162142

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh**

**Gelar Sarjana Psikologi**

**PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raden Roro Dyah Ayu Prameswari  
NIM : 1125162142  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi  
Alamat email : ayuprmswr29@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : **Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Burnout* pada Karyawan di Jabodetabek**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 September 2020

Penulis

( Raden Roro Dyah Ayu P. )

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Burnout* pada Karyawan di Jabodetabek

Nama Mahasiswa : Raden Roro Dyah Ayu Prameswari  
Nomor Registrasi : 1125162142  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 27 Juli 2020

Pembimbing I

Prof. Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si  
NIP. 0024047703

Pembimbing II

Dr. R. A. Fadhallah, M.Si  
NIP. 0012017902

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/04/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Suparno Eko Widodo, MM (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		21 Agustus 2020
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raden Roro Dyah Ayu Prameswari

NIM : 1125162142

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Job Insecurity terhadap Burnout Karyawan di Jabodetabek”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juli 2020

Yang menyatakan,



(Raden Roro Dyah Ayu Prameswari)

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Raden Roro Dyah Ayu Prameswari

NIM : 1125162142

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Job Insecurity terhadap Burnout pada Karyawan di Jabodetabek**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink over a green rectangular stamp. The stamp contains the text 'TERAJAMPIL' at the top, 'MELAHIRKAN' in the middle, and '00' at the bottom. There is also a small emblem on the right side of the stamp.

Raden Roro Dyah Ayu P.

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

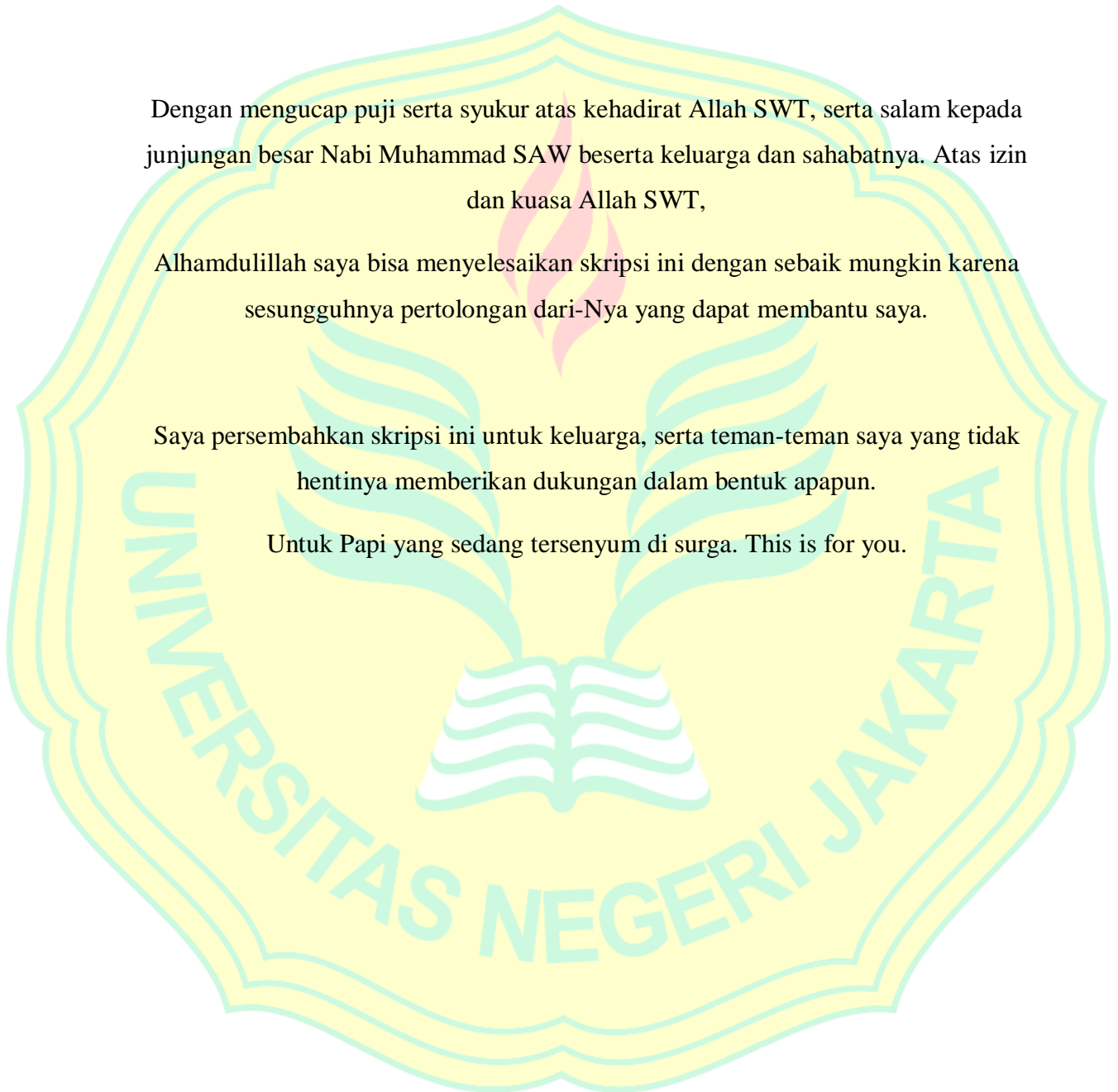
“Bukanlah kesabaran jika masih mempunyai batas, dan bukanlah keikhlasan jika masih merasakan sakit.”

Dengan mengucap puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT, serta salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Atas izin dan kuasa Allah SWT,

Alhamdulillah saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin karena sesungguhnya pertolongan dari-Nya yang dapat membantu saya.

Saya persembahkan skripsi ini untuk keluarga, serta teman-teman saya yang tidak hentinya memberikan dukungan dalam bentuk apapun.

Untuk Papi yang sedang tersenyum di surga. This is for you.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi kemudahan serta kelancaran kepada Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Burnout* Karyawan di Jabodetabek.”

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, skripsi ini merupakan sarana untuk mengimplementasikan kemampuan penulis yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Bapak Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II, Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd. selaku Wakil Dekan III, dan Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Prodi Sarjana yang telah memberikan kelancaran akademik kepada penulis.
2. Bapak Gumgum Gumelar, M.Si selaku Dosen Pembimbing satu atas segala motivasi, saran, dan arahan yang diberikan dengan penuh kesabaran selama proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih Pak atas segala perhatian, kesabaran dan bimbingan selama penulis menyusun skripsi ini.
3. Ibu R. A. Fadhallah, M. Si, selaku Dosen Pembimbing dua yang telah memberikan motivasi, saran, dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Kak Genta Ulina, selaku ahli bahasa yang sangat membantu penulis dalam pengerjaan translasi instrumen yang digunakan di dalam penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa studi penulis.

6. Segenap staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan kelancaran akademik kepada penulis.
7. Mami, Eyang Uti, Eyang Kung, Om Agus, dan Ebam yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti kepada penulis.
8. Anisa Rizki, Anggita Feby, Isabella Imani, Nabila Azani, Ninami Mayuka, Nurlia Asari, dan Yuyun Rahman, sahabat-sahabat baik hati yang selalu memberikan warna dalam kehidupan perkuliahan penulis.
9. Elga, Ditya, Hana, Laely, Mia, Nada, Ngesti, dan Yunita, yang sejak SMA selalu mendukung dan menemani penulis hingga sekarang.
10. Kak Dela, Kak Tantri, dan Bang Faiz, atas dukungan serta bantuannya selama penulis mengerjakan skripsi.
11. BTOB (Seo Eunkwang, Lee Minhyuk, Lee Changsub, Im Hyunsik, Peniel, Jung Ilhoon, Yook Sungjae) atas karya musik dan *entertainment* yang selalu menemani penulis selama perkuliahan.
12. Melody, sebagai keluarga yang selalu bisa menjadi *support system* di kala penulis membutuhkannya.
13. Kelas C dan Psikologi Angkatan 2016.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca umumnya.

Jakarta, 19 Juli 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 BURNOUT.....	6
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i> .....	6
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	8
2.1.4 Karakteristik Penderita <i>Burnout</i> .....	9
2.2 <i>Job Insecurity</i> .....	10
2.2.1 Definisi <i>Job Insecurity</i> .....	10
2.2.2 Aspek-Aspek <i>Job Insecurity</i> .....	11
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .....	11
2.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Burnout</i> Karyawan di Jabodetabek .....	12
2.4 Kerangka Konseptual .....	14
2.5 Hipotesis.....	14
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan .....	14
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Tipe Penelitian .....	17

3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	17
3.2.1.1 <i>Burnout</i> .....	17
3.2.1.2 <i>Job Insecurity</i> .....	17
3.2.2 Definisi Operasional.....	18
3.2.2.1 <i>Burnout</i> .....	18
3.2.2.2 <i>Job Insecurity</i> .....	18
3.3 Populasi dan Sampel.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	19
3.4.2 Tujuan dari Instrumen Penelitian.....	21
3.4.3 Dasar Teori yang digunakan Instrumen .....	21
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	21
3.4.5 Kisi-Kisi Skala Instrumen Final .....	24
3.4.6 Penskorangan.....	26
3.4.7 Prosedur Pengumpulan Data .....	27
3.4.8 Analisis Data.....	28
<b>BAB IV .....</b>	<b>29</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	29
4.2 Prosedur Penelitian.....	30
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	30
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	31
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	32
4.3.1 Data Deskriptif <i>Burnout</i> .....	32
4.3.2 Data Deskriptif <i>Job Insecurity</i> .....	33
4.3.3 Uji Hipotesis.....	34
4.4 Pembahasan.....	39
4.4.1 Dimensi yang Paling Berpengaruh Dilihat dari Rata-Rata Skor Total .....	41
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	42
<b>BAB V .....</b>	<b>43</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan .....	43

5.2	Implikasi .....	43
5.3	Saran .....	44
LAMPIRAN	.....	48



**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Instrumen <i>Burnout</i>	20
Tabel 3.2 Instrumen <i>Job Insecurity</i>	20
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas <i>Burnout</i>	22
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i>	22
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas <i>Job Insecurity</i>	23
Tabel 3.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	24
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Skala <i>Burnout</i>	24
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Skala <i>Job Insecurity</i>	24
Tabel 3.9 Norma Skoring Skala <i>Likert</i> untuk Variabel <i>Burnout</i>	26
Tabel 3.10 Norma Skoring Skala <i>Likert</i> untuk Variabel <i>Job Insecurity</i>	26
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Gender	29
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lokasi Perusahaan	29
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	29
Tabel 4.4 Data Deskriptif <i>Burnout</i>	32
Tabel 4.5 Data Deskriptif <i>Job Insecurity</i>	32
Tabel 4.6 Uji Normalitas	35
Tabel 4.7 Uji Analisis Spearman Rank	37
Tabel 4.8 Uji Analisis Regresi	38
Tabel 4.9 Kontribusi <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Burnout</i>	39



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	14
Gambar 4.1 Grafik Data Deskriptif <i>Burnout</i>	33
Gambar 4.2 Grafik Data Deskriptif <i>Job Insecurity</i>	34
Gambar 4.3 Uji Outliers	36
Gambar 4.4 Uji Linearitas	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Adaptasi Skala <i>Burnout</i>	48
Lampiran 3. Kuesioner <i>Burnout</i>	50
Lampiran 3. Kuesioner <i>Job Insecurity</i>	54
Lampiran 4. Daftar Item Sebelum Dilakukan Translasi	56
Lampiran 5. Daftar Item Setelah Dilakukan Translasi	58
Lampiran 6. Daftar Item Setelah Dilakukan Translasi Kembali	59
Lampiran 7. Data Mentah Alat Ukur <i>Burnout</i>	61
Lampiran 8. Data Mentah Alat Ukur <i>Job Insecurity</i>	65
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	69
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i> (sebelum drop item)	70
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i> (setelah drop item)	70
Lampiran 12. Uji Reliabilitas <i>Burnout</i>	71

Lampiran 13. Uji Reliabilitas <i>Job Insecurity</i>	71
Lampiran 14. Uji Normalitas	71
Lampiran 15. Hasil Analisis Non Parametrik Spearman Rank	71
Lampiran 16. Hasil Analisis Regresi	72
Lampiran 17. Uji Kolinearitas	73
Lampiran 18. Output Analisis Deskriptif	73
Lampiran 19. Output Rata-Rata Skor Total Per Dimensi	73
Lampiran 20. <i>Informed Consent</i> Ahli Bahasa	74
Lampiran 21. <i>Expert Judgement</i> Instrumen	75



**Raden Roro Dyah Ayu Prameswari**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *BURNOUT* PADA  
KARYAWAN DI JAKARTA, BOGOR, DEPOK, TANGERANG, DAN  
BEKASI**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta, 2020

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh dari ketidakamanan kerja terhadap *burnout* karyawan yang bekerja di wilayah Jabodetabek.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur *burnout* adalah Maslach Burnout Inventory atau MBI yang terdiri dari tiga dimensi yakni kelelahan emosional, pencapaian pribadi, dan depersonalisasi. Sedangkan, *job insecurity* atau ketidakamanan kerja diukur menggunakan pengukuran global yaitu *Job Insecurity Scale* atau JIS, yang hanya terdiri dari 1 dimensi yaitu *Job Insecurity*.

Hasil penelitian dari 229 subjek menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara *job insecurity* dengan *burnout*. Metode statistik yang digunakan untuk menganalisis data penelitian ini adalah analisis spearman rank dan analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan nilai *adjusted R square* sebesar 0,365 ( $p > 0,05$ ). Hasil tersebut menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan dari *job insecurity* terhadap *burnout* karyawan di Jabodetabek.

Kata Kunci : Ketidakamanan Kerja, Burnout, Karyawan

*Raden Roro Dyah Ayu Prameswari*

**THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY TOWARDS BURNOUT  
REGARDING TO JAKARTA, BOGOR, DEPOK, TANGERANG, AND BEKASI'S  
EMPLOYEES**

*Undergraduate Thesis*

*Jakarta: Psychology Major, Faculty of Educational Psychology*

*State University of Jakarta, 2020*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of job insecurity towards burnout that is experienced by employees which workplace located in Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi area.*

*This research uses quantitative methods. The measuring instrument used to burnout is the Maslach Burnout Inventory (MBI) which the dimensions consist of emotional exhaustion, personal accomplishment/achievement, and depersonalization. Meanwhile the independent variable was measured by Job Insecurity Scale (JIS) which is a global measurement that consist one dimension only which is Job Insecurity itself.*

*The results of 229 subjects showed that here is a positive relationship between job insecurity and burnout based on employees in Jabodetabek. The statistical method used to analyze this research data is Spearman Rank Analysis and Regression Analysis. The results showed the adjusted R square is 0.365 ( $p > 0.05$ ). These results indicate that the hypothesis in this study is accepted that there are 36.5% influences of job insecurity towards Jabodetabek employees' burnout.*

**Keywords:** *Job Insecurity, Burnout, Employees*