

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK
RAKYAT INDONESIA UNIT X**

**DINDA AYU PUSPITA
8215132334**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLES AND WORK
ENVIRONMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE PT BANK
RAKYAT INDONESIA UNIT X***

**DINDA AYU PUSPITA
8215132334**



Essay is Written As Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Dinda Ayu Puspita, 2020: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X. Skripsi, Jakarta: Program Studi Strata 1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Deskripsi gaya kepemimpinan, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X, (2) Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X, (3) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 104 karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X, (2) lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Dinda Ayu Puspita, 2020: The Effect of Leadership Styles and Work Environment toward Employee Performance of PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X. Thesis Jakarta: Study Program of Management, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta

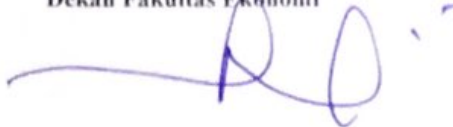
The purpose of this study was to find out: (1) Description of leadership styles, work environment on employee performance of PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X, (2) Effect of leadership styles on employee of PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X, (3) The influence of work environment on the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X. This study took a sample of 104 employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X. This study uses descriptive and explanatory analysis. The results of this study indicate that: (1) leadership styles has a positive and significant effect on employee performance of PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X, (2) work environment has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X.

Keywords: Leadership Styles, Work Environment, Employee Performance

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


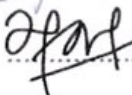


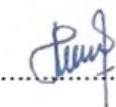
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., MPd

NIP. 197207152001121 001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, M.Si.</u> (Ketua)		28-8-2020
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> (Sekretaris)		27-8-2020
3. <u>Widya Parimita, S.E., M.P.A</u> (Penguji Ahli)		27-8-2020
4. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> (Pembimbing I)		28-8-2020
5. <u>Dra. Solikhah, M.M</u> (Pembimbing 2)		28-8-2020

Nama : Dinda Ayu Puspita
No.Registrasi : 8215132334
Program Studi : SI Manajemen
Tanggal Lulus : 26 Agustus 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan



Dinda Ayu Puspita
No. Reg. 8215132334



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dinda Ayu Puspita
NIM : 8215132334
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : dindapuspita18@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Penulis

(Dinda Ayu Puspita)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan kuasa-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan sahabatnya.

Atas Rahmat Allah SWT dan bantuan dari semua pihak yang terlibat, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit “X”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak bantuan, bimbingan serta dukungan dari banyak pihak. Tanpa bantuan dan dorongan dari pihak-pihak tersebut peneliti merasa sulit untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, ilmu, nasihat dan motivasi beliau selama ini serta waktu dan usaha yang sudah dilakukan dalam membantu penyusunan skripsi ini
3. Dra. Sholikhah, M.M selaku dosen pembimbing 2 atas ilmu, masukan, nasihat, motivasi dan kalimat-kalimat penyemangat yang sangat dibutuhkan oleh peneliti, serta atas segala bantuan yang telah diberikan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak, bu.

4. Dr. Suherman, S.E, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 yang selalu memberi perhatian, semangat dan kesedian beliau untuk membantu peneliti.
5. Seluruh Dosen Manajemen FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berguna sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini
6. Seluruh Staf dan Karyawan Administrasi UNJ yang banyak membantu peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta
7. Orang tua peneliti Bapak Krisna Ary, Ibu Machrayani, dan adik Dita Aqila terima kasih atas doa dan dukungan materiil yang diberikan.
8. Sahabat peneliti sejak perkuliahan dimulai, Felianita, Elsyana, Dwi, Dinda Putri, Disty, Fajri Rizky dan Erlangga. Terima kasih untuk kalian yang mendukung dan mendoakanku dalam diam tanpa bertanya, tanpa mencecar.
9. Sahabat terbaik dalam 8 tahun terakhir, Devi Mulyawati, Detasya Putri dan Nurul Anisa, terima kasih untuk kalian yang mendukung dan mendoakanku dalam diam tanpa bertanya, tanpa mencecar dan selalu ada setiap waktu.
10. Teman bimbingan selama skripsi, Inggar, Fajri, Yudha, Erix dan Dimas Aryo terima kasih untuk kalian yang mendukung dan berjuang bersama dalam menyusun skripsi ini.

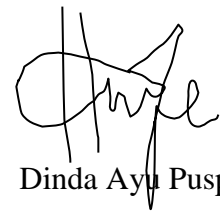
11. Bapak Krisna Ary yang membimbing peneliti dan tidak pernah lelah menjawab semua pertanyaan terkait penelitian di PT Bank Rakyat Indonesia unit “X” ini.

12. Teman-teman dari Manajemen B 2013, serta semua pihak yang telah turut membantu juga memberikan dukungan selama peneliti menyusun skripsi.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti berharap kesediaan pembaca untuk memberika kritik dan saran yang membangun agar peneliti dapat lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Besar harapan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti lain dan para pembaca sekalian. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 Agustus 2020



Dinda Ayu Puspita

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	11
A. Definisi Kinerja Karyawan	11
B. Dimensi Kinerja	13
C. Kepemimpinan.....	18
D. Dimensi gaya kepemimpinan.....	19
E. Lingkungan Kerja	23
F. Dimensi lingkungan kerja.....	26
G. Hasil Penelitian yang Relevan	32
H. Kerangka Teoretik	41
I. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
1. Profil PT Bank Rakyat Indonesia unit “X”.....	44
2. Waktu Penelitian.....	44
B. Metode Penelitian	45
C. Sumber Data dan Populasi.....	45
1. Sumber Data	45
2. Populasi dan Sampel.....	46
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	47
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
E. Skala Pengukuran	49
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	50
1. Data Primer	50

2. Data Sekunder	51
G. Teknik Analisis Data	51
1. Metode Analisis Data	51
a) Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data	52
a) Uji Validitas	52
b) Uji Reliabilitas	52
3. Analisis Deskriptif	53
4. Uji Asumsi Klasik	54
a) Uji Normalitas	55
b) Uji Linearitas	55
c) Uji Multikolinieritas	55
d) Uji Heteroskedastisitas	56
5. Pengujian Hipotesis	57
a) Koefisien Determinasi (R^2)	58
b) Uji T	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Deskripsi Unit Analisis	60
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	61
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan:	62
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	64
B. Hasil Metode Analisis	64
1. Hasil Pengujian Instrumen	64
a) Uji Validitas	65
b) Uji Reliabilitas	66
2. Analisis Deskriptif Data	67
a) Analisis Kinerja Karyawan	68
b) Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	69
c) Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	73
3. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	76
a) Uji Normalitas	76
b) Uji Linearitas	77

c) Uji Multikolinearitas.....	80
d) Uji Heteroskedastisitas	81
4. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	82
a) Uji t.....	82
b) Uji Regresi Linear Berganda	84
c) Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	86
C. Interpretasi Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
1. Saran untuk penelitian selanjutnya:	94
2. Saran Untuk PT Bank Rakyat Indonesia Unit X:	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target PT Bank Rakyat Indonesia Unit X tahun 2019	4
Tabel I.2 Hasil Pra Penelitian pada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia unit “X”	5
Tabel II.1 Matriks Penelitian Terdahulu	39
Tabel III.1 Jumlah staff pada unit “X”	46
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel III.3 Kriteria Interpretasi Skor	54
Tabel III.4 Kriteria Penilaian Akhir Kinerja	54
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	61
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	64
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas	65
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel IV.8 Nilai Akhir Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit X 2019	68
Tabel IV. 9 Kriteria Penilaian Akhir Kinerja	69
Tabel IV.10 Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	70
Tabel IV.11 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	73
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas	77

Tabel IV.13 Hasil Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja	
Karyawan	78
Tabel IV.14 Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	
Karyawan	79
Tabel IV. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel IV.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel IV. 17 Hasil Uji t.....	83
Tabel IV.18 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel IV.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data <i>Performance Appraisal</i> PT Bank Rakyat Indonesia Unit “X”3	
Gambar II.1 Kerangka Teoritik.....42	