

## DAFTAR PUSTAKA

- Daft, Richard L. 1997. *Management*. New York: The Dryden Press
- Daud, Jaleluddin. 2004. *Prosedur Perencanaan (Planning Procedure)*. Medan: e-USU Universitas Sumatera Utara.
- Djaelani, Aunu Rofiq. *Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif* (<http://www.e-journal.ikip-veteran.ac.id/index.php/pawiyatan/article/download/55/64>) diakses pada tanggal 12 November 2015 pukul 12.20 WIB
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Harsono, Hanifah. 2002. *Implementasi Kebijakan dan Politik*. Bandung: PT. Mutiara Sumber Widya.
- Hartini. 1999. *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Badan Administrasi Kepegawaian Negara*. Jakarta: Program Sarjana Universitas Negeri Jakarta
- Hasibuan, Melayu Sp. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Cetakan Ke Tujuh*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heru. 2004. *Study Deskriptif Perencanaan Pendidikan dan Pelatihan di Balai latihan Kerja Pasar Rebo Jakarta Timur*. Jakarta: Program Sarjana Universitas Negeri Jakarta
- Jones, Gareth R. dan Jennifer M. George. 2003. *Contemporary Management*. New York: McGraw-Hill
- Milkovich, George T. dan DI Boudreau. 1994. *Human Resource Management*. Sydney: IRWIN
- Modul *Qualitative Research Methods: A Data Collector's Field Guide*, (<http://www.ccs.neu.edu/course/is4800sp12/resources/qualmethods.pdf>) diakses pada tanggal 12 November 2015 pukul 11.58 WIB
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Omocharu, Vincent K. dan Joel E. Ross. 1994. *Principles of Total Quality*, Florida: St. Lucie Press

Pengertian Manajemen

(<https://ipdcpoa.files.wordpress.com/2011/02/pengertian-manajemen.pdf>) diakses pada tanggal 13 November 2015 pukul 2.00 WIB

Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. 1999. *Manajemen Jilid 1 Edisi Keenam*. Diterjemahkan oleh: T. Hermaya. Jakarta: PT. Prenhallindo

Ross, Joel R. 1995. *Total Quality Management, Text, Case, and Readings*. Singapore: S.S Mubarak & Brothers Pte Ltd.,

Setiawan, Guntur. 2004. *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Raja Grafindo

Stoner, James A. F., R. Edward Freeman, dan Daniel R. Gilbert. 1994. *Management*. London: Prentice – Hall International, Inc.

Suryana, Asep. *Tahap-Tahapan Penelitian Kualitatif Mata Kuliah Analisis Data Kualitatif*

([http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR.\\_ADMINISTRASI\\_PENDIDIKAN/197203211999031-ASEP\\_SURYANA/Copy\\_\(4\)\\_of\\_LANGKAH\\_PENELITIAN\\_KUALITATI\\_F.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._ADMINISTRASI_PENDIDIKAN/197203211999031-ASEP_SURYANA/Copy_(4)_of_LANGKAH_PENELITIAN_KUALITATI_F.pdf)) diakses pada tanggal 12 November 2015 pukul 15.48 WIB

Sutiyono, Ahmad. *Pengembangan Model Berbasis Kompetensi* (<http://www.damandiri.or.id/file/ahmadsuyutiunairbab4.pdf>) di akses pada tanggal 11 November 2015 pukul 10.57 WIB

Syukur, Abdullah. 2000. *Kumpulan Makalah “Study Implementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan dan Relevansinya Dalam Pembangunan”*. Ujung Pandang: Persadi

Tjiptono, Fandy dan stiner Diana. 2013. *Total Quality Management (TQM) Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi

Tohari, Ahmad. 2015. *Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintahan*. Yogyakarta: CV Budi Utama

Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Wahab, Solichin Abdul. 2001. *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.