

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAC	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	9
C. Pertanyaan Penelitian.....	9
D. Tujuan Umum Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Mutu Pelatihan	11
1. Definisi Manajemen	11
2. Definisi Mutu	14
3. Definisi Pelatihan	16
4. Manajemen Mutu dalam Pelatihan	18
B. Perencanaan	21
C. Pelaksanaan	30
D. Hasil Penelitian Relevan	35

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Tujuan Khusus Penelitian	37
B.	Metode Penelitian	37
C.	Latar Penelitian	38
D.	Data dan Sumber Data	39
E.	Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	41
F.	Analisis Data	49
G.	Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	51
H.	Tahapan Penelitian	54
BAB IV	PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A.	Deskripsi Data	55
1.	Gambaran Umum PPMS	55
2.	Perencanaan Pelatihan Tenaga Kependidikan di PPMS ..	62
3.	Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan Tenaga Kependidikan di PPMS	72
4.	Kendala yang Dihadapi dan Upaya Mengatasinya	78
B.	Temuan Penelitian	79
C.	Pembahasan Temuan Penelitian	83
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	
A.	Kesimpulan	88
B.	Implikasi	89
C.	Saran	93
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	97
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	215