

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL  
KEMENTERIAN AGAMA JAKARTA PUSAT**

**SALMA MUSTIKARINI  
8105165353**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CULTURE ON  
PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS  
MEDIATION VARIABLE ON THE EMPLOYEES OF  
SECRETARIAT GENERAL MINISTRY OF RELIGIOUS  
AFFAIRS CENTRAL JAKARTA**

**SALMA MUSTIKARINI**



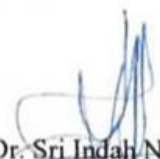
**8105165353**



**The Thesis is Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor  
Degree In Education At The Faculty Of Economics State University Of  
Jakarta**



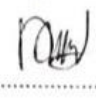
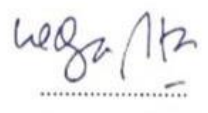
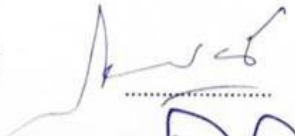

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020**

**Lembar Persetujuan Ujian Skripsi**

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN SKRIPSI</b>	
<p>Pembimbing 1</p>  <p><u>Dra. Rr. Poneo Dewi K., MM</u> NIP. 19590431984032001 9 Agustus 2020</p>	<p>Pembimbing 2</p>  <p><u>Roni Faslah, S.Pd., MM.</u> NIP. 197510152003121001 9 Agustus 2020</p>
<p>Mengetahui,</p> <p>Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi</p>  <p><u>Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE</u> NIP. 196208091990032001 10 Agustus 2020</p>	
<p>Nama : Salma Mustikarini No. Registrasi : 8105165353 Program Studi : Pendidikan Ekonomi</p>	

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

**Lembar Pengesahan Skripsi**

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>			
<b>PenanggungJawab</b>			
<b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>			
			
<b>Dr. Ari Saptono., M.Pd</b> <i>VP</i>			
<b>NIP. 197207152001121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002 (Ketua)		.....
2	<u>Rizky F. Rahmadania, SE., M.SM</u> NIP. (Sekretaris)		.....
3	<u>Widya Parimita, SE., M.PA</u> NIP. 1967006052001122001 (Penguji Ahli)		.....
4	<u>Dra. RR Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 19590431984032001 (Pembimbing 1)		.....
5	<u>Roni Faslah, S.Pd., MM.</u> NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 2)		.....
Nama : Salma Mustikarini			
No. Registrasi : 8105165353			
Program Studi : Pendidikan Ekonomi			
Tanggal Lulus : 15 Agustus 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## ABSTRAK

**Salma Mustikarini, 8105165353, Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Jakarta Pusat. Populasi pada penelitian ini sebanyak 242 pegawai dengan jumlah sampel sebanyak 151 responden. Metode dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan deskriptif. Model yang digunakan adalah model sebab akibat (*causal modeling*) atau hubungan dan pengaruh yang disebut juga *path analysis*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini diajukan dengan teknik analisis model SEM (*Structural Equation Modeling*) yang dioperasikan dengan program SMARTPLS 3.0. Penelitian ini juga terdapat uji *sobel test* yang bertujuan untuk mendeteksi pengaruh variabel intervening. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi diantara keduanya. Nilai *original sample* pengaruh tiga variabel ini adalah 0,125 dengan *t-statistic* > 1,96 yaitu 2,132. Selanjutnya nilai *p-values* sebesar  $0,034 < 0,05$  maka variabel budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi berpengaruh signifikan secara tidak langsung. Hasil *sobel test* dalam penelitian ini adalah sebesar 3,507, yang dimana nilai tersebut lebih besar dari 1,96 sebagai syarat *sobel test*. Hal tersebut mampu membuktikan bahwa motivasi kerja mampu memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja sebesar 35,07%.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja, Motivasi Kerja**

## ABSTRACT

**Salma Mustikarini, 8105165353, The Influence Of Organization Culture On Performance With Work Motivation As Mediation Variable On The Employees Of Secretariat General Ministry Of Religious Affairs Central Jakarta. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta,2020.**

*This research aims to determine the influence of organizational culture on performance with work motivation as mediation variable on the employees of Secretariat General Ministry Of Religious Affairs Central Jakarta. The population in this research is 242 employees with a sample number of 151 respondents. The method in this research is a survey method with descriptive approach. Model used in this research is causal modeling or relationship and influence is also called path analysis. To the test that will be proposed in this research is model analysis technique of SEM (Structural Equation Modeling) operated by SMARTPLS 3.0 program. This research also has a Sobel test which aims to detect the influence of intervening variables. The results showed that organizational culture has an effect on performance with work motivation as a mediation variable between them. The original value of this three-variable impact sample is 0.125 with a T-statistic > 1.986 of 2.132. Furthermore, the P-values value is 0.034 < 0.05, and the organizational culture variable affects the performance with work motivation as the mediation variable is significantly indirect. The results of the test Sobel in this study were 3.507, which is where the value is greater than 1.96 as a condition of Sobel test. It is able to prove that the motivation of work is able to process the influence of organizational culture towards performance of 35.07%.*

**Keywords: Organization Culture, Performance, Work Motivation**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Salma Mustikarini  
NIM. 8105165353



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salma Mustikarini  
NIM : 8105165353  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : [mustikasalma.unj@gmail.com](mailto:mustikasalma.unj@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Penulis

( Salma Mustikarini )  
nama dan tanda tangan



## LEMBAR MOTTO

*Life is full of struggle. It's full of ups and downs, twists and turns, love and loss.  
Become human being, everyone needs to keep fighting to still alive. Be the best  
version of you and keep going on!*



## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Puji syukur Kehadirat Allah SWT atas segala kuasa-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini, aku persembahkan untuk orang-orang tersayang.

### **Keluarga Tercinta**

Sebagai tanda kasih sayang yang tak terhingga, teteh persembahkan skripsi ini untuk mama tersayang, ayah, de hana, dan umi. Terimakasih untuk selalu memberikan do'a dan dukungan yang tiada hentinya agar teh ika bisa segera mencapai cita-cita teteh sehingga teteh dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat menjadi sarjana. Semoga teteh dapat menjadi anak yang berbakti dan membanggakan.

### **Dosen Pembimbing**

Teruntuk Eyang Uti Ponco Dewi yang selalu memberikan dorongan dan motivasi yang sangat berarti tanpa kenal waktu dan lelah, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, Pak Roni Faslah selaku dosen pembimbing II yang memberikan masukan terkait penulisan skripsi. Semoga Allah membalas kebaikan untuk Eyang Uti dan Pak Roni.

### **Teman-Teman Penyemangatku**

Teruntuk Jazmi, terimakasih untuk selalu membantu dan menguatkan disaat skripsi ini terasa tidak mungkin menjadi mungkin. Terimakasih untuk teman-teman yang selalu sabar membantu disaat aku kesulitan serta selalu mewarnai kehidupan perkuliahanku, Ade Delima, Mareti Ashary, dan Ulfa Dina (Ultimade). Tak lupa terima kasih pula untuk teman yang selalu menemani, Sasha, Riyan, Fira, Salomo, dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Jakarta Pusat” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

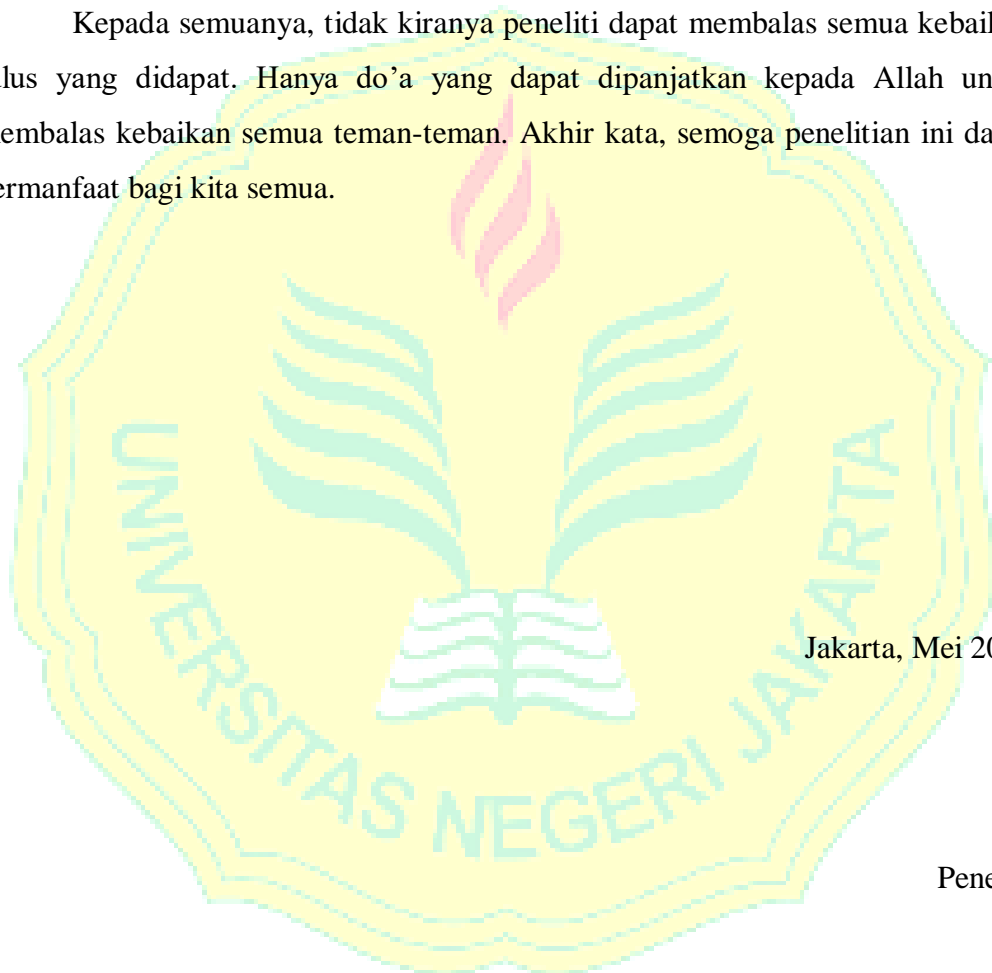
Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik itu pemilihan kata-kata, pengungkapan, penyajian, dan juga pembahasan materi. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan yang lebih baik. Peneliti juga ingin menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu memberikan pikiran, tenaga, dan dukungan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai. Tanpa bantuannya, karya ini tidak mungkin selesai. Peneliti ingin memberikan rasa terimakasih dan penghargaan ini kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.SE, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
3. Dra. Rr. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M selaku dosen pembimbing I telah memberikan perhatian serta tenaga yang dibutuhkan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Roni Faslah, S.Pd., M.Pd., dosen pembimbing II yang telah memberikan kesempatan berharga untuk membimbing dan memberikan saran-saran hingga penulisan skripsi ini selesai.
5. Kepala Biro di Unit Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Jakarta Pusat yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

6. Kedua orangtua dan keluarga yang tidak pernah lelah memberikan cinta, kasih sayang, serta do'a yang tulus tanpa henti.

Masih banyak pihak yang membantu peneliti yang tidak dapat dituliskan satu persatu. Oleh karena itu peneliti juga ingin menorehkan ucapan terimakasih kepada pihak yang memiliki peranan besar dalam membantu untuk menyelesaikan studi peneliti.

Kepada semuanya, tidak kiranya peneliti dapat membalas semua kebaikan tulus yang didapat. Hanya do'a yang dapat dipanjatkan kepada Allah untuk membalas kebaikan semua teman-teman. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, Mei 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>LEMBAR MOTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>2</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>10</b>
D. Kebaruan Penelitian .....	<b>11</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Latar Belakang Teori .....	<b>13</b>
1. Budaya Organisasi .....	<b>13</b>
2. Kinerja .....	<b>19</b>
3. Motivasi Kerja .....	<b>24</b>
4. Penelitian Terdahulu .....	<b>29</b>

B. Kerangka Teori dan Hipotesis .....	42
1. Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja .....	42
2. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Budaya Organisasi .....	43
3. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja .....	44
4. Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja .....	45
5. Perumusan Hipotesis.....	46
<b>BAB III.....</b>	<b>47</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
B. Pendekatan Penelitian .....	47
C. Populasi dan Sampel .....	50
D. Penyusunan Instrumen .....	54
E. Teknik Pengumpulan Data .....	70
F. Teknik Analisis Data .....	71
<b>BAB IV .....</b>	<b>78</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
A. Karakteristik Responden.....	78
B. Deskripsi Data .....	79
C. Analisis Model Struktural .....	94
D. Hasil dan Pembahasan .....	108
E. Keterbatasan Peneliian .....	112
<b>BAB V .....</b>	<b>113</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Implikasi .....	114
C. Saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 157**



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar I.1</b> Hasil Survey IPO 2020 .....	3
<b>Gambar III.1</b> Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	50
<b>Gambar III.2</b> Kinerja Unit Sekretariat Jenderal 2017-2019 .....	51
<b>Gambar III.3</b> Model Penelitian Kedua.....	67
<b>Gambar III.4</b> Kalkulator Uji Sobel.....	77
<b>Gambar IV.1</b> Model Penelitian.....	85
<b>Gambar IV.2</b> Histogram Kinerja.....	88
<b>Gambar IV.3</b> Histogram Budaya Organisasi.....	91
<b>Gambar IV.4</b> Histogram Motivasi Kerja.....	94
<b>Gambar IV.5</b> <i>Outer Model</i> .....	95
<b>Gambar IV.6</b> Model Penelitian <i>Bootsrapping</i> .....	100
<b>Gambar IV.7</b> Hasil Penelitian <i>Sobel Test</i> .....	107



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel I.1</b> Hasil Pra Riset Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
<b>Tabel II.1</b> Penelitian Yang Relevan.....	29
<b>Tabel III.1</b> Jumlah Pegawai Unit Sekretariat Jenderal Kementerian Agama .....	50
<b>Tabel III.2</b> Proporsi Sebaran Sampel.....	53
<b>Tabel III.3</b> Kisi-Kisi Instrumen Kinerja .....	54
<b>Tabel III.4</b> Skala Penilaian Kinerja .....	58
<b>Tabel III.5</b> Kisi-Kisi Instrumen Budaya Organisasi.....	60
<b>Tabel III.6</b> Skala Penilaian Budaya Organisasi.....	61
<b>Tabel III.7</b> Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	63
<b>Tabel III.8</b> Skala Penilaian Motivasi Kerja.....	63
<b>Tabel III.9</b> Nilai <i>Loading Factor</i> Penelitian Pertama.....	65
<b>Tabel III.10</b> Nilai <i>Loading Factor</i> Penelitian Kedua .....	67
<b>Tabel III.11</b> Validitas dan Reliabilitas.....	69
<b>Tabel III.12</b> Analisis Data Deskriptif .....	71
<b>Tabel IV.1</b> Identitas Responden .....	80
<b>Tabel IV.2</b> Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
<b>Tabel IV.3</b> Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	82
<b>Tabel IV.4</b> Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
<b>Tabel IV.5</b> Distribusi Responden Berdasarkan Biro.....	84
<b>Tabel IV.6</b> Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	84
<b>Tabel IV.7</b> Rata-Rata Skor Kinerja.....	86

<b>Tabel IV.8</b> Distribusi Frekuensi Kinerja .....	87
<b>Tabel IV.9</b> Rata-Rata Skor Budaya Organisasi .....	89
<b>Tabel IV.10</b> Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi .....	90
<b>Tabel IV.11</b> Rata-Rata Skor Motivasi Kerja .....	92
<b>Tabel IV.12</b> Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja .....	93
<b>Tabel IV.13</b> <i>Outer Loading Factor</i> .....	95
<b>Tabel IV.14</b> Cronbach's Alpha.....	97
<b>Tabel IV.15</b> <i>Composite Reliability and Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	98
<b>Tabel IV.16</b> <i>Cross Loading</i> .....	98
<b>Tabel IV.17</b> <i>R-Square (<math>R^2</math>)</i> .....	101
<b>Tabel IV.18</b> <i>F-Square (<math>f^2</math>)</i> .....	102
<b>Tabel IV.19</b> <i>Variance Inflation Factor</i> .....	103
<b>Tabel IV.20</b> Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....	104
<b>Tabel IV.21</b> Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ).....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran I</b> Surat Observasi Skripsi .....	122
<b>Lampiran II</b> Surat Balasan Observasi Skripsi .....	123
<b>Lampiran III</b> Form Penilaian Kinerja .....	124
<b>Lampiran IV</b> Kuesioner Pra Riset.....	125
<b>Lampiran V</b> Kuesioner Uji Coba Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja ....	128
<b>Lampiran VI</b> Kuesioner Uji Coba Kinerja .....	132
<b>Lampiran VII</b> Kuesioner Uji Final Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja ..	135
<b>Lampiran VIII</b> Kuesioner Uji Final Kinerja .....	139
<b>Lampiran IX</b> Tabulasi Data Validitas .....	142
<b>Lampiran X</b> Tabulasi Data Riset.....	144
<b>Lampiran XI</b> Analisis Data Deskriptif .....	151
<b>Lampiran XII</b> Data <i>Sobel Test</i> .....	153
<b>Lampiran XIII</b> Model Penelitian .....	154
<b>Lampiran XIV</b> Grafik Hasil Penelitian .....	155