





**TEORI MOTIVASI MASLOW PADA PENJAGA MENARA SUAR:
STUDI ETNOGRAFI PADA MANAJEMEN MENARA SUAR**



ASMUL KHAIRI
9917917025

Disertasi untuk Dapat Memenuhi Salah Satu Prasyarat
dalam Menyelesaikan Program Doktor Ilmu Manajemen

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/PROMOSI DOKTOR		
Promotor	Co-Promotor	
		
Prof. Dr. Dedi Purwana, M. Bus Tanggal: 3/8/2020.....	Usep Suhud, M. Si., Ph. D Tanggal: 3/8/20	
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Komarudin, M.Si (Ketua) ¹		13/8/2020
Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Sekretaris) ²		10-8-2020
Nama : Asmul Khairi	No. Registrasi : 9917917025	
Program Studi : Ilmu Manajemen		
Tgl. Lulus :		

¹)Rektor Universitas Negeri Jakarta

²)Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penelitian disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2020



ASMUL KHAIRI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Asmul Khairi
NIM : 9917917025
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Ilmu Manajemen konsentrasi SDM
Alamat email : asmul.khairi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

TEORI MOTIVASI MASLOW PADA PENJAGA MENARA SUAR:
STUDI ETNOGRAFI PADA MANAJEMEN MENARA SUAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Penulis

(Asmul Khairi)

ABSTRAK

Menara suar adalah perangkat penunjang keselamatan pelayaran yang dijaga oleh sumber daya manusia atau disebut dengan penjaga menara suar, dengan status aparatur sipil negara (ASN) atau non-ASN. Dalam menjalani profesinya, penjaga menara suar harus mengabdikan diri di menara suar selama 24 jam secara kontinu, dalam jangka waktu tiga bulan bahkan sampai lebih dari satu tahun, sebelum berpindah lagi ke menara suar lainnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan implementasi kehidupan sehari-hari penjaga menara suar wisata dalam memenuhi kebutuhan dasar manusia menurut teori motivasi Maslow. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif melalui pendekatan studi etnografi berdasarkan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan pimpinan dalam mengambil kebijakan yang akan datang. Implementasi teori motivasi Maslow pada penjaga menara suar wisata melalui pendekatan studi etnografi dipenuhi dengan cara: kebutuhan fisiologis dengan cara penyediaan kebutuhan pokok yang tahan lama/awet dan terjadwal; kebutuhan keamanan dengan cara menjalin dan menjaga hubungan baik dengan lingkungan sekitar; kebutuhan memiliki dan kasih sayang, yaitu untuk mencintai dan dicintai dengan cara berkomunikasi melalui medsos dan mengatur waktu dengan sesama penjaga menara suar agar bisa berkumpul dengan keluarga/kerabat/relasi dalam kurun waktu tertentu; kebutuhan penghargaan yaitu melalui peringatan hari penjaga menara suar setiap tanggal 22 September; kebutuhan aktualisasi diri dengan cara bercocok tanam dan ibadah, serta cara pandang bahwa profesi penjaga menara suar bukan hanya untuk mencari nafkah, namun juga sebagai ladang amal ibadah karena membantu keselamatan pelayaran. Dengan demikian, penjaga menara suar termotivasi untuk memenuhi kebutuhan berikutnya, yakni menjaga keandalan menara suar.

Kata Kunci: Penjaga Menara suar; Maslow; Studi etnografi.

ABSTRACT

A lighthouse is an aid to support maritime safety that is guarded by human resources or the so-called lighthouse keepers, whose status of State Civil Apparatus (ASN) or non-ASN. In doing their profession, the lighthouse keepers must serve at the lighthouse for 24 hours continuously, for a period of three months or even more than one year, before moving again to another lighthouse. The aim of this study is to identify and describe the implementation of the daily life of lighthouse keepers in meeting basic human needs according to Maslow's theory of motivation. The research was conducted using qualitative methods through an ethnographic study approach based on data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The results of this study are expected to be taken into consideration by the leaders in making future policies. The implementation of Maslow's theory of motivation on the tourism lighthouse keepers through an ethnographic study approach is met by: physiological needs by the provision of durable and scheduled primary needs; security needs by establishing and maintaining good relationships with the surrounding environment; belongingness and affection needs, namely to love and be loved, by communicating through social media and arranging time with fellow lighthouse keepers so that they can gather with family/relatives/relations within a certain period of time; esteem needs through the celebration of lighthouse keeper day on 22 September every year; self-actualization needs by means of farming and worship, as well as the belief that the profession of a lighthouse keeper is not merely to earn a living but also a way of religious purposes because it helps the safety of navigation at sea. Therefore, the lighthouse keepers are motivated to fulfill the next need, which is maintaining the reliability of the lighthouse.

Keywords: Lighthouse keeper; Maslow; Ethnographic study.

KATA PENGANTAR

Penulisan disertasi ini berawal dari hasil pengamatan peneliti dan kajian literatur yang menunjukkan bahwa penjaga menara suar mengabdikan selama 24 jam secara kontinu, dalam jangka waktu tiga bulan bahkan sampai lebih dari satu tahun, pada satu tempat/lokasi menara suar. Selain itu berdasarkan data kecelakaan dari KNKT bahwa sekitar 80% kecelakaan disebabkan oleh *human error* (kelalaian manusia), hal ini juga dikuatkan oleh hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan oleh Nazir, Overgard and Yang (2015) *It is wellknown that around 60-80% of the accidents are attributed to human error (directly or indirectly)*. Oleh karena itu peneliti mengajukan judul disertasi “Teori Motivasi Maslow Pada Penjaga Menara Suar: Studi Etnografi pada Manajemen Menara Suar”

Peneliti melakukan penelitian tentang implementasi teori motivasi Maslow pada penjaga menara suar wisata melalui pendekatan studi etnografi pada manajemen menara suar. Penelitian dilakukan di enam lokasi menara suar wisata, yakni menara suar Cikoneng di Banten; menara suar Tanjung Kalian di Bangka Belitung; Menara suar Tanjung Ular di Bangka Belitung; Menara suar Sembilangan di Jawa Timur; Menara suar Benoa di Bali; Menara suar Bramas di Sumatera Barat.

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan pedoman untuk pengambilan keputusan berikutnya terutama terkait penjaga menara suar wisata sehingga akan meningkatkan kinerja penjaga menara suar wisata. Akhir kata semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi komunitas penjaga menara suar dan sumber daya manusia pada umumnya.

Jakarta, Juli 2020

Asmul Khairi

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini izinkan peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama Peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan fasilitas perkuliahan di UNJ;
2. Ibu Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan S3 pada program Doktor Ilmu Manajemen – MSDM;
3. Ibu Prof. Dr. Hamidah, SE., M. Si., selaku Ketua Program Doktor Ilmu Manajemen MSDM Program Pascasarjana UNP yang telah memberikan masukan untuk kesempurnaan disertasi;
4. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana E. S., M. Bus., selaku Promotor, dengan sabar, tulus dan ikhlas telah meluangkan waktu membimbing untuk menyelesaikan disertasi;
5. Bapak Usep Suhud, M. Si., Ph. D selaku co-Promotor yang tidak hentinya memberi motivasi, masukan, bimbingan, membahas, dan pandangan untuk menyelesaikan disertasi;
6. Bapak Dr. Totok Bintoro, M.Pd., selaku Wakil Rektor IV Bidang Perencanaan & Kerjasama Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan motivasi dan saran-saran kepada peneliti untuk melaksanakan dan menyelesaikan kuliah di UNJ;
7. Menteri Perhubungan, Direktur Jenderal Perhubungan Laut, Kepala Biro Kepegawaian dan Organisasi, Direktur Kenavigasian, yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan perhatiannya kepada penulis untuk melaksanakan

pendidikan pada Program Doktor Ilmu Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Pascasarjana UNJ dan untuk melakukan penelitian di lingkungan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia;

8. Kepala Distrik Navigasi Tanjung Priok, Palembang, Surabaya, Benoa, dan Teluk Bayur beserta para pejabat dan staf, para penjaga menara suar yang telah membantu dan mensukseskan penelitian dalam mendapatkan data yang valid;
9. Bapak/Ibu Dosen S3 dan rekan mahasiswa S3 khususnya angkatan 2017, untuk tetap bersemangat menyelesaikan disertasinya;
10. Bapak Didik Suhardi, Ph. D. (Sekjen Kemendikbud, 2015-2019), Bapak Dr. Helmy Panuh, Bapak Sudhamek AWS (CEO-GarudaFood), Bapak Aminuddin, , Ibu Dian Astriana, Uni Dedek, Bang Raja Asdi, Dr. Zuly Qodir, Ibu Astri, Bapak Yosep, Mba Ika, Mas Yufi, Mas Hendra, Mas Prayitno, yang telah memotivasi dan membantu peneliti;
11. Lebih khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Syafii Maarif, MA., selaku orang tua, guru, sahabat, dengan sabar, tulus dan ikhlas memotivasi, membimbing, memberikan masukan dan pandangan, membantu material maupun non material kepada Peneliti.
12. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih yang tiada henti kepada yang mulya Orang Tua kami keduanya, Abak H. Asril Maruf dan Amak (Almh) Munizar yang telah lebih dulu dipanggil oleh Allah SWT. Semoga Amak Husnul Khotimah. Amin YRA;
13. Khusus penulis ucapkan terima kasih kepada istri tercinta Fitria Sari, SKM., anak tersayang (Almarhum) Elgio Adiyatma Khairi yang paling banyak berkorban selama penulis menyelesaikan Disertasi;

14. Berbagai pihak, yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan saran-saran dan dorongan positif.

Besar harapan peneliti hasil penelitian ini bermanfaat bagi implementasi dan pengembangan untuk memenuhi kebutuhan dasar manusia di Menara Suar, di rumah/keluarga, dan dalam masyarakat. Akhirnya Peneliti memanjatkan do'a kehadiran Allah SWT semoga bantuan, perhatian, kemudahan, dan pengorbanan yang diberikan dalam penyelesaian pendidikan S3 ini akan meraih rahmat dan ridho Allah SWT. Amin YRA.

Jakarta, Juli 2020

Asmul Khairi

DAFTAR ISI

TEORI MOTIVASI MASLOW PADA PENJAGA MENARA SUAR:.....	i
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	6
C. Pertanyaan Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Kebaruan Penelitian.....	11
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Sub Fokus Penelitian	14
B. Penelitian-Penelitian yang Relevan	35
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
1. Waktu penelitian.....	48
2. Tempat penelitian	49
B. Latar Penelitian.....	49
C. Metode dan Prosedur Penelitian	50
D. Data dan Sumber Data.....	53
1. Data.....	53
2. Sumber data	55
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	57

1. Wawancara	57
2. Pengamatan (Observasi)	59
3. Dokumentasi	60
F. Prosedur Analisis Data	61
G. Pemeriksaan Keabsahan Data	62
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum tentang Latar Penelitian	64
1. Profil Narasumber	64
2. Profil Ahli SDM	71
3. Deskripsi lokasi penelitian	72
B. Temuan	97
1) Implementasi Memenuhi Kebutuhan Fisiologis (<i>The Physiological Needs</i>) ...	99
2) Implementasi memenuhi kebutuhan keamanan (<i>The Safety Needs</i>)	103
3) Implementasi Memenuhi Rasa Cinta Dan Kasih Sayang (<i>The Belongingness and Love Needs</i>)	106
4) Implementasi memenuhi kebutuhan penghargaan (<i>The Esteem Needs</i>)	110
5) Implementasi memenuhi kebutuhan aktualisasi diri (<i>The Need For Self-Actualization</i>)	114
C. Pembahasan	119
1. Implementasi memenuhi kebutuhan fisiologis (<i>The Physiological Needs</i>) ...	120
2. Implementasi memenuhi kebutuhan keamanan (<i>The Safety Needs</i>)	124
3. Implementasi memenuhi kebutuhan rasa cinta dan kasih sayang (<i>The Belongingness and Love Needs</i>)	128
4. Implementasi memenuhi kebutuhan harga diri atau penghargaan (<i>The Esteem Needs</i>)	131
5. Implementasi memenuhi kebutuhan aktualisasi diri (<i>The Need For Self-Actualization</i>)	136
BAB V	143
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	143
A. Kesimpulan	143
B. Implikasi	146
C. Rekomendasi	147
DAFTAR PUSTAKA	150

LAMPIRAN.....	156
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Siklus penelitian etnografi menurut Spradley	51
Gambar 4. 1 Peta wilayah kerja Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok	74
Gambar 4. 2 Kantor Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok.....	74
Gambar 4. 3 Menara suar heritage	75
Gambar 4. 4 Lokasi Menara Suar Cikoneng.....	77
Gambar 4. 5 Lokasi Pertama Menara Suar Cikoneng (Bekas Pondasi)	77
Gambar 4. 6 Wawancara di lokasi Menara Suar (kedua) Cikoneng.....	78
Gambar 4. 7 Menara Suar pada malam hari	78
Gambar 4. 8 Wawancara di lantai dasar menara suar Cikoneng	79
Gambar 4. 9 Wawancara di Puncak Menara Suar	80
Gambar 4. 10 Lokasi Wisata Menara Suar Cikoneng.....	81
Gambar 4. 11 Menara suar Tanjung Kalian.....	87
Gambar 4. 12 Menara Suar Tanjung Ular.....	89
Gambar 4. 13 Menara Suar Benoa.....	94
Gambar 4. 14 Menara Suar Beramas	97
Gambar 4. 15 Bersama Penjaga menara suar Tanjung Kalian di lokasi penelitian	123
Gambar 4. 16 Wawancara dan mengamati PMS pagi hari di sekitar persedian air bersih.	123
Gambar 4. 17 Dermaga Kenavigasian (Gambar diambil dari puncak menara suar) ...	124
Gambar 4. 18 Tata tertib pengunjung yang dipasang di tangga menara suar	126
Gambar 4. 19 Bersama penjaga menara suar Cikoneng di lokasi penelitian.....	127
Gambar 4. 20 Bersama penjaga menara suar Tanjung Ular di lokasi penelitian.....	130
Gambar 4. 21 Bersama penjaga menara suar Sembilangan di lokasi penelitian	134
Gambar 4. 22 Penanaman pohon di menara suar Tahun 2017 oleh Istri Menhub.....	134
Gambar 4. 23 Penanaman pohon Tahun 2018 di menara suar oleh Direktur Kenavigasian	134
Gambar 4. 24 Wawancara dengan PMS di pagi hari	137
Gambar 4. 25 Bersama penjaga menara suar Benoa di lokasi penelitian	139

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Daftar Menara Suar Indonesia Berdasarkan Distrik Navigasi.....	30
Tabel 2. 1 Perbedaan Etnografi, fenomenologi, dan studi kasus	32
Tabel 3. 1 Aktivitas Penelitian.....	48
Tabel 3. 2 Pedoman wawancara	57
Tabel 3. 3 Kondisi dan Peristiwa yang Diamati	59
Tabel 3. 4 Jenis Dokumen.....	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Narasumber ASN.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Narasumber non-ASN.....	65
Tabel 4. 3 Jawaban narasumber terkait pertanyaan nomor 1	66
Tabel 4. 4 Jawaban narasumber terkait pertanyaan nomor 2.....	67
Tabel 4. 5 Jawaban narasumber terkait pertanyaan nomor 3.....	68
Tabel 4. 6 Jawaban narasumber terkait pertanyaan nomor 4.....	69
Tabel 4. 7 Jawaban narasumber terkait pertanyaan nomor 5.....	70
Tabel 4. 8 Jawaban narasumber terkait pertanyaan nomor 6.....	71
Tabel 4. 9 Karakteristik Narasumber Ahli Sumber Daya Manusia	72
Tabel 4. 10 Daftar Lokasi Penelitian Penjaga Menara Suar	73
Tabel 4. 11 Daftar Menara Suar Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok	83
Tabel 4. 12 Daftar Menara Suar Distrik Navigasi Kelas I Palembang	86
Tabel 4. 13 Daftar Menara Suar Distrik Navigasi Kelas I Surabaya	90
Tabel 4. 14 Menara suar Sembilangan.....	92
Tabel 4. 15 Daftar Menara Suar Distrik Navigasi Kelas II Bena	93
Tabel 4. 16 Daftar Menara Suar Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur	95
Tabel 4. 17 Hierarki kebutuhan teori Maslow	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	156
Lampiran 2 Pedoman Observasi	158
Lampiran 3 Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	160
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	161
Lampiran 5 Dokumen Pendukung (Foto dan Dokumen).....	165