

# **GAMBARAN PADA MAHASISWA PELAKU DAN KORBAN CYBERBULLYING DI UNIVERSITAS X**



Oleh:  
Kamilia Ramadhanty  
1125163860



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi.

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Gambaran Pada Mahasiswa Pelaku dan Korban *Cyberbullying* di Universitas X

Nama Mahasiswa : Kamilia Ramadhanty  
NIM : 1125163860  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 14 Agustus 2020

Pembimbing I



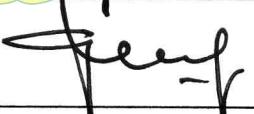
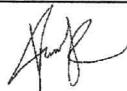
Fellianti Muzdalifah, M.Psi.  
NIP. 197802242005012001

Pembimbing II



Rahmadianty Gazadinda. M. Sc  
NIP. 199206161992032038

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Penanggungjawab)	 	25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)		25/08/2020
Dr.phill. Zarina Akbar, M.Psi. (Ketua Penguji)		21 Agustus 2020
Mauna, M.Psi. (Dosen Penguji I)		21 Agustus 2020
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi. (Dosen Penguji II)		21 Agustus 2020

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Kamilia Ramadhanty  
NIM : 1125163860  
Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Gambaran Pada Mahasiswa Pelaku dan Korban *Cyberbullying* di Universitas X” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Agustus 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Agustus 2020



Materai Rp.6000 (nama dan tanda tangan)

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

### **MOTTO**

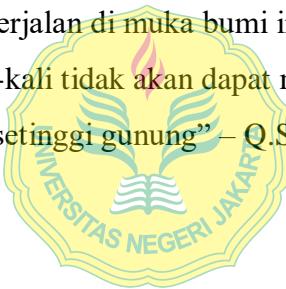
*“The more knowledge (of Deen) you have, the more humble you should be. Instead you are becoming judgmental” – Nouman Ali Khan*

“Semakin banyak pengetahuan (Agama) yang kamu miliki, seharusnya itu membuat kamu semakin rendah hati, bukan justru membuatmu lebih mudah menghakimi”

– Nouman Ali Khan

*“Don’t not walk proudly on the earth. Your feet cannot tear apart the earth nor are you as tall as the mountains” – Q.S Al-Isra’:37*

“Dan janganlah kamu berjalan di muka bumi ini dengan sombong. Karena sesungguhnya kamu sekali-kali tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan sampai setinggi gunung” – Q.S Al-Isra’:37



### **PERSEMPAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, mendidik dan membimbing saya dengan sabar, kepada teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dalam kegiatan saya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kamilia Ramadhyanty..  
NIM : 1125163860  
Fakultas/Prodi : Psikologi  
Alamat email : Kamilia.mels@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Pada Mahasiswa Pelaku dan Korban Cyberbullying di Universitas X

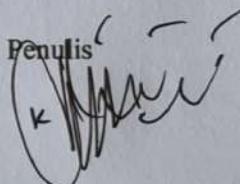


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 2 September 2020

  
Penulis  
K

(KAMILIA RAMADHYANTY )  
nama dan tanda tangan

# **KAMILIA RAMADHANTY**

**GAMBARAN PADA MAHASISWA PELAKU DAN KORBAN CYBERBULLYING**

**DI UNIVERSITAS X**

Skripsi:

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta 2020

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pada mahasiswa pelaku dan korban *cyberbullying* di Universitas X. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Pengambilan data menggunakan cara penyebaran kuesioner melalui *online*, sebanyak 102 responden yang terdiri dari 27 responden laki-laki dan 75 responden perempuan. Sebanyak 55 orang menyatakan pernah melakukan *cyberbullying* dan 47 orang menyatakan pernah mengalami *cyberbullying*. Analisis yang digunakan merupakan analisis deskriptif dengan melakukan pengkategorian antara pelaku dan korban, serta melihat skor rendah dan skor tinggi pada skor perilaku *cyberbullying* mahasiswa.

Kata Kunci: *cyberbullying*, mahasiswa, pelaku *cyberbullying*, korban *cyberbullying*

**KAMILIA RAMADHANTY**

**OVERVIEW OF PERPETRATORS STUDENTS AND VICTIMS OF  
CYBERBULLYING AT X UNIVERSITY**

*Thesis:*

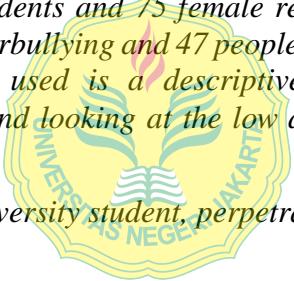
*Department of Psychology, Faculty of Psychology Education*

*State University of Jakarta 2020*

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the description of the student perpetrators and victims of cyberbullying at X University. This study uses a quantitative descriptive method. Collecting data using online questionnaires, as many as 102 respondents consisting of 27 male respondents and 75 female respondents. A total of 55 people stated that they had done cyberbullying and 47 people stated that they had experienced cyberbullying. The analysis used is a descriptive analysis by categorizing the perpetrator and the victim, and looking at the low and high scores on the student's cyberbullying score.*

*Keywords: cyberbullying, university student, perpetrators of cyberbullying, victims of cyberbullying.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kehadirat Allah SWT, atas berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini. Melalui rintangan yang saya hadapi saya selalu bersyukur atas berkah yang berkali-kali lipat diberikan oleh-Nya

Tujuan dari penelitian ini dilakukan guna untuk memenuhi salah satu syarat agar memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari banyaknya kesalahan yang terdapat dalam penelitian ini. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang berguna untuk kesempurnaan penelitian ini.

Peneliti juga ingin berterima kasih kepada pihak pihak yang memberikan dukungan, motivasi, serta dorongan yang diberikan kepada peneliti, sampai peneliti bisa sampai ditahap ini. Untuk itu, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih ini terutama kepada:

- 
1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
  2. Ibu Dr.phill. Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
  3. Ibu Fellianti Muzdalifah, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang selalu sabar dan memberikan arahan saya selama skripsi dengan baik.
  4. Ibu Rahmadianty Gazadinda, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang sudah memberikan saya saran dan dukungan dalam penggerjaan skripsi saya.
  5. Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan saya dukungan dan arahan selama saya berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.
  6. Seluruh Pegawai dan Staff Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selalu membantu saya dalam proses perkuliahan selama saya berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.

7. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, membimbing dan mendukung saya selama saya hidup hingga sampai saat ini dan selalu sabar dalam mendidik saya.
8. Kedua Saudara laki-laki saya yang selalu menghibur dan memberikan saya semangat selama ini.
9. Teman-teman Psikologi UNJ kelas G 2016 yang selalu ceria dan memberikan semangat selama perkuliahan
10. Ritia, Cut, Ketut, Emily, Safira dan Dita teman kampus yang selalu membantu saya dan berbagi ilmu kepada saya.
11. Adel, Aisyah, Gina, Bela, Mendy dan Sari teman pesantren saya yang selalu mendengarkan keluh kesah saya selama ini.
12. Istiqomah saudara saya yang selalu mendengarkan cerita serta keresahan saya selama ini
13. Diri saya sendiri yang sudah hebat bisa bertahan sampai ketitik ini tanpa rasa lelah dan tanpa pantang menyerah
14. Bae Jinyoung, Lee Byounggon, Kim Seunghun, Kim Yonghee, Yoon Hyunsuk teman korea saya yang selalu memberikan saya dukungan dan semangat melalui karya-karyanya yang selalu memotivasi saya

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	iv
<b>GAMBARAN PADA MAHASISWA PELAKU DAN KORBAN CYBERBULLYING DI UNIVERSITAS X.....</b>	v
<b>OVERVIEW OF PERPETRATORS STUDENTS AND VICTIMS OF CYBERBULLYING AT X UNIVERSITY .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	4
1.3    Pembatasan Masalah .....	4
1.4    Rumusan Masalah .....	4
1.5    Tujuan Penelitian.....	5
1.6    Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1    Manfaat teoritis .....	5
1.6.2    Manfaat praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1 <i>Cyberbullying</i> .....	6
2.1.1    Definisi <i>cyberbullying</i> .....	6
2.1.2    Faktor-faktor yang memengaruhi <i>cyberbullying</i> .....	7
2.1.3    Peran dalam <i>cyberbullying</i> .....	10
2.1.4    Karakteristik pelaku <i>cyberbullying</i> .....	11
2.1.5    Karakteristik korban <i>cyberbullying</i> .....	12
2.1.6    Jenis-jenis <i>cyberbullying</i> .....	12
2.1.7    Pengukuran <i>cyberbullying</i> .....	14
2.2    Kerangka Konseptual/Kerangka Pemikiran .....	14
2.3    Hasil Penelitian Yang Relevan .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	18
3.1    Tipe Penelitian .....	18

<b>3.2 Identifikasi Dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>3.2.1 Definisi konseptual.....</b>	<b>19</b>
<b>3.2.2 Definisi operasional .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3 Populasi Dan Sampel .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3.1 Populasi .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3.2 Sampel.....</b>	<b>20</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>20</b>
<b>3.4.1 Instrumen <i>cyberbullying</i> .....</b>	<b>21</b>
<b>3.4.2 Populasi dan sampel uji coba .....</b>	<b>21</b>
<b>3.4.3 Modifikasi instrumen.....</b>	<b>21</b>
<b>3.4.4 Prosedur uji validitas dan reliabilitas .....</b>	<b>22</b>
<b>3.4.5 Hasil uji coba instrumen <i>cyberbullying</i> .....</b>	<b>23</b>
<b>3.5 Analisis Data .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
<b>4.1 Gambaran Responden/Subyek Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>4.1.1 Gambaran subyek penelitian berdasarkan jenis kelamin.....</b>	<b>27</b>
<b>4.1.2 Gambaran subyek penelitian berdasarkan usia .....</b>	<b>27</b>
<b>4.1.3 Gambaran subyek penelitian berdasarkan jenjang pendidikan....</b>	<b>28</b>
<b>4.1.4 Gambaran subyek penelitian berdasarkan fakultas .....</b>	<b>29</b>
<b>4.2 Prosedur Penelitian.....</b>	<b>29</b>
<b>4.2.1 Persiapan penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>4.2.2 Pelaksanaan penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>4.2.3 Hasil analisis data penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>4.2.4 Data deskriptif pelaku <i>cyberbullying</i>.....</b>	<b>39</b>
<b>4.2.5 Data deskriptif korban <i>cyberbullying</i> .....</b>	<b>41</b>
<b>4.2.6 Kategorisasi skor pelaku <i>cyberbullying</i> dan korban <i>cyberbullying</i> .....</b>	<b>42</b>
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>44</b>
<b>4.4 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>47</b>
<b>5.2 Implikasi.....</b>	<b>47</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>48</b>
<b>5.3.1 Mahasiswa.....</b>	<b>48</b>
<b>5.3.2 Universitas .....</b>	<b>48</b>
<b>5.3.3 Peneliti selanjutnya.....</b>	<b>48</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	<i>Blueprint Variabel Cyberbullying</i> .....	22
Tabel 3. 2	Hasil Uji Validitas <i>RCBI-II</i> .....	23
Tabel 3. 3	<i>Item RCBI-II</i> .....	24
Tabel 3. 4	Hasil Uji Reliabilitas <i>RCBI-II</i> .....	25
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Subyek Penelitian .....	27
Tabel 4. 2	Usia Subyek Penelitian .....	27
Tabel 4. 3	Jenjang Pendidikan Subyek Penelitian .....	28
Tabel 4. 4	Fakultas Subyek Penelitian .....	29
Tabel 4. 5	Kategori Peran <i>Cyberbullying</i> .....	31
Tabel 4. 6	Pelaku <i>Cyberbullying</i> Menurut Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4. 7	Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4. 8	Pelaku <i>Cyberbullying</i> Menurut Usia .....	33
Tabel 4. 9	Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut Usia .....	34
Tabel 4. 10	Pelaku <i>Cyberbullying</i> Menurut Durasi Penggunaan Internet .....	35
Tabel 4. 11	Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut Durasi Penggunaan Internet .....	36
Tabel 4. 12	Gambar Pelaku <i>Cyberbullying</i> Menurut <i>Platform Sosial Media</i> .....	37
Tabel 4. 13	Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut <i>Platform Sosial Media</i> .....	38
Tabel 4. 14	Data Deskriptif Pelaku <i>Cyberbullying</i> .....	39
Tabel 4. 15	Data Deskriptif Korban <i>Cyberbullying</i> .....	41
Tabel 4. 16	Gambaran Skor Pelaku <i>Cyberbullying</i> .....	43
Tabel 4. 17	Gambaran Skor Korban <i>Cyberbullying</i> .....	43

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	14
Gambar 4. 1 Sebaran Data Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut Jenis Kelamin .....	32
Gambar 4. 2 Sebaran Data Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut Jenis Kelamin .....	33
Gambar 4. 3 Sebaran Data Pelaku <i>Cyberbullying</i> Menurut Usia .....	34
Gambar 4. 4 Sebaran Data Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut Usia .....	35
Gambar 4. 5 Sebaran Data Pelaku <i>Cyberbullying</i> Menurut Durasi Penggunaan.....	36
Gambar 4. 6 Sebaran Data Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut Durasi Penggunaan....	37
Gambar 4. 7 Sebaran Data Pelaku <i>Cyberbullying</i> Menurut <i>Platform</i> Sosial Media .	38
Gambar 4. 8 Sebaran Data Korban <i>Cyberbullying</i> Menurut <i>Platform</i> Sosial Media	39
Gambar 4. 9 Histogram Pelaku <i>Cyberbullying</i> .....	40
Gambar 4.10 Histogram Korban <i>Cyberbullying</i> .....	42



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Contoh Instrumen <i>RCBI-II</i> .....	54
Lampiran 2 Perhitungan Validitas <i>RCBII-II</i> .....	54
Lampiran 3 Gambaran Data Subyek Penelitian .....	57
Lampiran 4 Gambaran Data <i>Cyberbullying</i> .....	58
Lampiran 5 Gambaran Data <i>Cybervictimization</i> .....	61
Lampiran 6 Data Deskriptif <i>Cyberbullying</i> .....	63
Lampiran 7 Data Deskriptif <i>Cybervictimization</i> .....	64
Lampiran 8 Kategorisasi Skor Pelaku <i>Cyberbullying</i> .....	64
Lampiran 9 Kategorisasi Skor Korban <i>Cyberbullying</i> .....	65

