

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
NIAT MENGUNJUNGI KEMBALI PADA WISATA TAMAN  
BUAH MEKARSARI**

**AHMAD SELO SUMARJAN**

**8215141603**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING REVISIT INTENTION  
TO WISATA TAMAN BUAH MEKARSARI***

**AHMAD SELO SUMARJAN**

**8215141603**



*Skripsi is written to fulfill one of the requirements to get a Bachelor's Degree of  
Economics at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020***

## ABSTRAK

**Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Niat Mengunjungi Kembali pada Wisata Taman Buah Mekarsari: Skripsi. Jakarta: Konsentrasi Manajemen Pemasaran, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh citra destinasi, nilai yang dirasakan wisatawan, pengalaman wisatawan, dan kepuasan wisatawan terhadap niat mengunjungi kembali pada wisata Taman Buah Mekarsari, citra destinasi terhadap kepuasan wisatawan, nilai yang dirasakan wisatawan terhadap kepuasan wisatawan, pengalaman wisatawan terhadap kepuasan wisatawan, kepuasan wisatawan terhadap niat mengunjungi kembali. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey* dengan *instrument* berupa kuesioner *online*. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 200 responden dengan kriteria wisatawan yang pernah mengunjungi Wisata Taman buah Mekarsari, Cileungsi. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* dengan menggunakan perangkat lunak AMOS dan SPSS versi 22 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian.

Kata kunci: Citra Destinasi, Nilai yang dirasakan wisatawan, Pengalaman wisatawan, Kepuasan wisatawan, Niat mengunjungi kembali, dan Wisata Taman Buah Mekarsari

## ***ABSTRACT***

***Analysis of Factors Affecting Revisit Intention to Taman Buah Mekarsari. Skripsi, Jakarta: Marketing Concentration, Study Program of Management, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta.***

*The purpose of this research are to analyze the influence of destination image, experience, perceived value and customer satisfaction with the revisit intention in Wisata Taman Buah Mekarsari, destination image on customer satisfaction, tourist perceived value on customer satisfaction, tourist experience on customer satisfaction , customer satisfaction on revisit intention. The method of data collection uses a survey method with an instrument in the form of a online questionnaire. This study used a sample of 200 respondents with the criteria of tourists who have visited Wisata Taman Buah Mekarsari, Cileungsi. Data analysis techniques using Structural Equation Modeling using AMOS and SPSS version 22 software to process and analyze research data.*

*Keyword: Destination Image, Tourist Perceived value, Tourist Experience, Tourist satisfaction, and Wisata Taman Buah Mekarsari*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Karena atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Niat Mengunjungi Kembali pada Wisata Taman Buah Mekarsari”. Walaupun dengan segala keterbatasan ditengah pandemi covid-19. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga besar penulis, khususnya Bapak dan Ibu serta kakak dan adik penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan moril maupun materil selama penulis membuat skripsi ini.
2. Usep Suhud, M.Si, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran-saran serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Rahmi, S.E, M.S.M, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran-saran serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Suherman M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen
5. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Kepada Nindya Ramadhani, kekasih, yang selalu memberikan doa, dukungan, masukan dan saran.

7. Kepada teman-teman Manajemen B 2014 dan semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu semoga kebaikan selalu diberikan oleh Allah SWT.

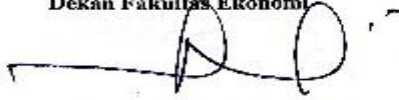
Skripsi ini memang jauh dari kata sempurna, maka dengan senang hati menerima kritik dan saran agar dapat memperbaiki dalam penyempurnaan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan ilmu bagi para pembaca.

Jakarta, 10 Agustus 2020


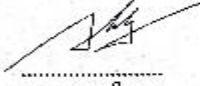
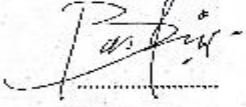
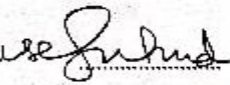
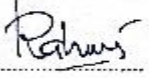
Ahmad Selo Sumarjan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd  
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Suherman, M.Si NIP 197311162006041001 (Ketua)		31 Agustus 2020
2.	Shandy Aditya, BTB, MPBS. NIP 198404082019031003 (Sekretaris)		28 Agustus 2020
3.	Dra. Basrah Saidani, M.Si NIP 196301191992032001 (Penguji Ahli)		28 Agustus 2020
4.	Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP 197002122008121001 (Pembimbing 1)		28 Agustus 2020
5.	Rahmi, S.E., M.S.M. NIP 198305012018032001 (Pembimbing 2)		28 Agustus 2020

Nama : Ahmad Selo Sumarjan  
No. Registrasi : 8215141603  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal Lulus : 25 Agustus 2020

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

