

GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA *DRIVER*

***ONLINE* DI TENGAH WABAH COVID-19**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD AJI WIRAJAYA

1125164217

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

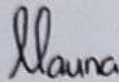
2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga *Driver Online* di Tengah Wabah Covid-19

Nama : Muhammad Aji Wirajaya
 NIM : 1125164217
 Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : Senin, 10 Agustus 2020

Pembimbing I



Mauna, M.Psi.
 NIP. 198410142015042001

Pembimbing II



Gita Irianda R.M., M.Psi
 NIP. 198912192019032015

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Herdiyan Maulana, M.Si. (Anggota)****		21 Agustus 2020
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:
 *Dekan FPPsi
 **Wakil Dekan I
 ***Ketua Penguji
 ****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

NAMA : MUHAMMAD AJI WIRAJAYA
NIM : 1125164217
Prodi : PSIKOLOGI

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga *Driver Online* di tengah Wabah Covid-19” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2020 sampai dengan bulan Agustus 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Bekasi, 5 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Muhammad Aji Wirajaya



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

1 Nama : MUHAMMAD AJI WIRAJAYA
NIM : 1125164217
Fakultas/Prodi : PSIKOLOGI
Alamat email : aji.mhm2d@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA DRIVER ONLINE DI TENGAH
WABAH COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 September 2020
Penulis



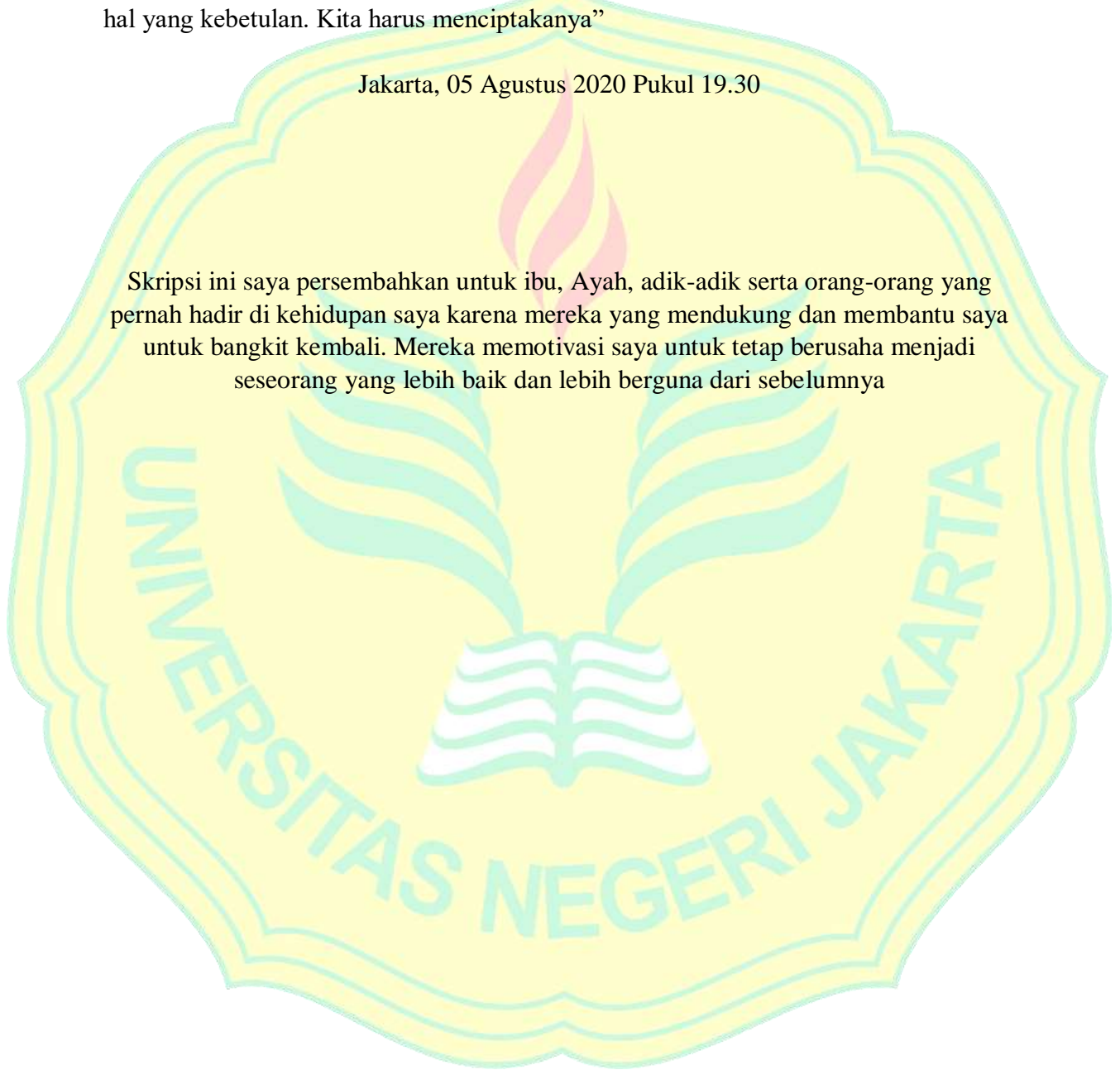
(Muhammad Aji Wirajaya)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO PERSEMBAHAN

“sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu, namun kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kita harus menciptakanya”

Jakarta, 05 Agustus 2020 Pukul 19.30

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu, Ayah, adik-adik serta orang-orang yang pernah hadir di kehidupan saya karena mereka yang mendukung dan membantu saya untuk bangkit kembali. Mereka memotivasi saya untuk tetap berusaha menjadi seseorang yang lebih baik dan lebih berguna dari sebelumnya



MUHAMMAD AJI WIRAJAYA
KECEMASAN PADA KELUARGA *DRIVER ONLINE* DI TENGAH PANDEMI
COVID-19

SKRIPSI

Jakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri
Jakarta
2020

ABSTRAK

PENELITIAN INI BERTUJUAN MENUNJUKKAN TINGKAT KECEMASAN PADA ANGGOTA KELUARGA DRIVER ONLINE DITENGAH PANDEMI COVID-19. METODE PENELITIAN YANG DIGUNAKAN ADALAH METODE KUANTITATIF DESKRIPTIF. ALAT UKUR KECEMASAN MENGGUNAKAN INSTRUMENT STAI (STATES TRAIT ANXIETY INVENTORY) FOR ADULT FROM Y DARI CHARLES D. SPIELBERGER YANG TELAH DI UJI COBA DENGAN HASIL 0,9. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL PADA PENELITIAN INI MENGGUNAKAN TEKNIK PURPOSIVE SAMPLING. PARTISIPAN YANG TERLIBAT DALAM PENELITIAN INI SEBANYAK 106 RESPONDEN ANGGOTA KELUARGA DRIVER ONLINE YANG TERDIRI DARI LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN TANGGA BERUSIA DARI 15 SAMPAI LEBIH DARI 40 TAHUN. DATA PENELITIAN INI DIOLAH DAN DIANALISIS DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI APLIKASI SPSS VERSI 25. BERDASARKAN HASIL PENELITIAN INI DAPAT DIIMPULSIKAN BAHWA *STATE ANXIETY* YANG MEMILIKI SKOR KATEGORISASI RENDAH (TIDAK MERASAKAN KECEMASAN) SEBANYAK 59 ORANG (55,7%), *STATE ANXIETY* YANG MEMILIKI SKOR DENGAN KATEGORISASI SEDANG (MERASAKAN KECEMASAN) SEBANYAK 25 ORANG (23,6%), SEDANGKAN UNTUK SKOR DENGAN KATEGORISASI TINGGI (SANGAT MERASAKAN KECEMASAN) SEBANYAK 22 ORANG (20,8%). HAL INI MENUNJUKAN BAHWA KECEMASAN YANG DIRASAKAN OLEH KELUARGA DRIVER ONLINE TERHADAP PANDEMI COVID-19 BERADA PADA TINGKAT INTENSITAS RENDAH DALAM MENGALAMI KECEMASAN DI SETIAP AKTIVITAS. SEDANGKAN, TRAIT ANXIETY MEMILIKI SKOR KATEGORISASI RENDAH (TIDAK PERNAH MERASAKAN KECEMASAN) BERJUMLAH 55 RESPONDEN. KECEMASAN TRAIT YANG MEMILIKI SKOR DENGAN KATEGORISASI SEDANG (MERASAKAN KECEMASAN) SEBANYAK 31 ORANG (29,2%), SEDANGKAN UNTUK SKOR DENGAN KATEGORISASI TINGGI (SANGAT MERASAKAN KECEMASAN) SEBANYAK 20 ORANG (18,9%). HAL INI MENUNJUKKAN BAHWA ANGGOTA KELUARGA DRIVER ONLINE TANGGA MAMPU MENGATASI KECEMASAN YANG DIRASAKAN SELAMA MENJALANI KEHIDUPAN SEHARI-HARI.

KATA KUNCI : *KECEMASAN*, COVID-19, KELUARGA DRIVER ONLINE

MUHAMMAD AJI WIRAJAYA

Description of the Anxiety Level of the Online Driver Family in the Middle of the
Covid-19 Outbreak

SKRIPSI

Jakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri
Jakarta
2020

ABSTRACT

THIS STUDY AIMS TO INDICATE THE LEVEL OF ANXIETY IN FAMILY MEMBERS OF ONLINE DRIVERS AMID THE COVID-19 PANDEMIC. THE RESEARCH METHOD USED IS DESCRIPTIVE QUANTITATIVE METHOD. ANXIETY MEASUREMENT TOOL USES THE STAI (STATES TRAIT ANXIETY INVENTORY) FOR ADULT FROM Y INSTRUMENT FROM CHARLES D. SPIELBERGER, WHICH HAS BEEN TESTED WITH 0.9 RESULTS. THE SAMPLING TECHNIQUE IN THIS STUDY USED PURPOSEFUL SAMPLING TECHNIQUE. PARTICIPANTS INVOLVED IN THIS STUDY WERE 106 RESPONDENTS FAMILY MEMBERS ONLINE DRIVERS CONSISTING OF MALE AND FEMALE STAIRS AGED FROM 15 TO MORE THAN 40 YEARS. THE DATA OF THIS STUDY WERE PROCESSED AND ANALYZED USING SPSS APPLICATION VERSION 25. BASED ON THE RESULTS OF THIS STUDY IT CAN BE CONCLUDED THAT THE STATE ANXIETY THAT HAS A LOW CATEGORIZATION SCORE (DOES NOT FEEL ANXIETY) AS MANY AS 59 PEOPLE (55.7%), STATE ANXIETY WHO HAS A SCORE WITH CATEGORIZATION MODERATE (FEEL ANXIETY) AS MANY AS 25 PEOPLE (23.6%), WHILE FOR SCORES WITH HIGH CATEGORIZATION (VERY MUCH FEEL ANXIETY) AS MANY AS 22 PEOPLE (20.8%). THIS SHOWS THAT THE ANXIETY FELT BY THE FAMILY OF ONLINE DRIVERS AGAINST THE COVID-19 PANDEMIC IS AT A LOW INTENSITY LEVEL IN EXPERIENCING ANXIETY IN EVERY ACTIVITY. MEANWHILE, KEYWORD ANXIETY 1 HAD A LOW CATEGORIZATION SCORE (NEVER FELT ANXIETY) TOTALING 55 RESPONDENTS. TRAIT ANXIETY THAT HAD A SCORE WITH MODERATE CATEGORIZATION (FEELING ANXIETY) WAS 31 PEOPLE (29.2%), WHILE FOR SCORES WITH HIGH CATEGORIZATION (DEEPLY FEELING ANXIETY) AS MANY AS 20 PEOPLE (18.9%). THIS SHOWS THAT FAMILY MEMBERS OF THE ONLINE LADDER DRIVER ARE ABLE TO OVERCOME THE ANXIETY FELT DURING THEIR DAILY LIVES.

KATA KUNCI : ANXIETY, COVID-19, ONLINE DRIVER FAMILY

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Kuasa-Nya kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Zarina Akbar, Dr. phil. M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mauna, M.Psi selaku dosen pembimbing pertama dalam penyelesaian skripsi ini yang telah membimbing, memberikan petunjuk, dan membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini, serta telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Gita Irianda Medellu, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua dalam menyelesaikan skripsi ini, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu yang bermanfaat bagi penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan peneliti.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dorongan semangat, dan doa terbaik untuk menjalankan dan menyelesaikan penelitian, serta memberikan motivasi tiada henti untuk menyelesaikan skripsi ini, berkat doa kedua orang tua peneliti dapat berjuang sampai saat ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik peneliti yaitu Mochamad Fahreza Hermawan dan Septi, Ajay, Ihsan dan Arizky yang telah memberikan semangat, bantuan dan doa hingga skripsi ini selesai.
10. Untuk sahabat terbaik peneliti yaitu Alm. Maulana Achsan yang telah memberikan pembelajaran selama hidupnya, bahwa kesulitan apapun itu harus tetap kita jalani dan tetap semangat, peneliti dan kawan-kawan disini selalu mendoakanmu semoga engkau ditempatkan disisi tuhan yang terbaik.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan peneliti selama perkuliahan, keluarga besar angkatan 2016 yang telah memberikan semangat secara langsung.
12. Terima kasih untuk teman-teman komunitas CALSIC Bekasi Raya, TDU Bekasi Raya dan calsictol, khususnya di divisi taksi *online* yang telah membantu mengisi kuisisioner penelitian.
13. Terima kasih untuk Om Kusmadi dan Om sumirat yang telah membantu menyebarkan kuisisioner ini kepada teman-teman komunitas ojek *online*.

Semoga semua kebaikan dan pertolongan yang diberikan mendapatkan berkah dari Allah SWT. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang psikologi dan bagi pembaca pada umumnya. Amin.

Jakarta, 5 Agustus 2020

Penyusun,



Muhammad Aji Wirajaya



DAFTAR TABEL

3.1	<u>Blueprint Instrumen Kecemasan</u>	24
3.2	Blueprint item Skala Kecemasan.....	25
3.3	<u>Skala Pilihan Jawaban STAI</u>	25
3.4	<u>Koefisien Reliabilitas Instrumen</u>	26
3.5	<u>Hasil Uji Coba Item Kecemasan</u>	26
4.1	Data distribusi Usia keluarga <i>driver online</i>	28
4.2	Data distribusi Status Pekerjaan Keluarga <i>driver online</i>	28
4.3	Data distribusi Jenis Kelamin keluarga <i>driver online</i>	29
4.4	Data Deskriptif <i>State Anxiety</i>	30
4.5	Data Deskriptif <i>Trait Anxiety</i>	31
4.6	Kategori Skor <i>State Anxiety</i>	33
4.7	Kategori Skor <i>Trait Anxiety</i>	34
4.8	<i>Crosstabs</i> Usia pada <i>State Anxiety</i>	35
4.9	<i>Crosstabs</i> Jenis Kelamin pada <i>State Anxiety</i>	35
4.10	<i>Crosstabs</i> Status Pekerjaan pada <i>State Anxiety</i>	36
4.11	<i>Crosstabs</i> Usia pada <i>Trait Anxiety</i>	36
4.12	<i>Crosstabs</i> Jenis Kelamin pada <i>State Anxiety</i>	35

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Pembimbing dan Pengesahan Panitia Sidang Skripsi.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi.....	iii
LEMBAR MOTTO PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Isi.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kecemasan.....	10
2.1.1 Faktor yang memengaruhi Kecemasan.....	11
2.1.2 Dimensi Kecemasan.....	10
2.1.3 Ciri-ciri dan Gejala Kecemasan.....	10
2.1.4 Tingkat Kecemasan.....	11
2.2 Keluarga.....	12
2.2.1 Tipe Keluarga.....	13
2.2.2 Struktur Keluarga.....	14
2.2.3 Fungsi Keluarga.....	14
2.3 Kecemasan pada keluarga <i>driver online</i> di tengah pandemi COVID-19.....	15
2.4 Kerangka Berpikir.....	17
2.5 Penelitian yang Relevan.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.2.1 Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	21
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.3 Subyek Penelitian.....	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel.....	22

3.4	Teknik Pengumpulan Data	23
3.4.1	Pembuat dan Asal Instrumen	23
3.4.2	Tujuan Penggunaan Instrumen	23
3.4.3	Teori dari Instrumen Penelitian	24
3.4.3.1	Kecemasan	24
3.4.4	Adaptasi Instrumen	25
3.4.5	Reliabilitas dan Validitas	26
3.5	Analisis data	27
3.5.1	Analisa Deskriptif	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Responden	28
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	28
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	28
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2	Prosedur Penelitian	29
4.2.1	Persiapan Penelitian	29
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	30
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	30
4.3.1	Data Deskriptif <i>State Anxiety</i> Pada keluarga <i>Driver Online</i>	31
4.3.1.1	Data Deskriptif <i>Trait Anxiety</i> Pada keluarga <i>Driver Online</i>	32
4.3.1.2	Kategorisasi Skor <i>State Anxiety</i> Pada keluarga <i>Driver Online</i>	33
4.3.1.3	Kategorisasi Skor <i>Trait Anxiety</i> Pada keluarga <i>Driver Online</i>	33
4.3.2	Crosstabs Data Keseluruhan Kecemasan Pada keluarga <i>Driver Online</i>	35
4.3.3	Hasil Data Keseluruhan Kecemasan Pada keluarga <i>Driver Online</i>	37
4.4	Pembahasan	38
4.5	Keterbatasan Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Implikasi Hasil	41
5.3	Saran	42
	Daftar Pustaka	43
	Lampiran	49

