

**Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja
Perawat Wanita Rumah Sakit**



YODI MARDIYAWAN

1125161705

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

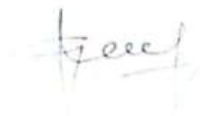
2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**“Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja
Perawat Wanita Rumah Sakit”**

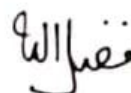
Nama Mahasiswa : Yodi Mardiyawan
NIM : 1125161705
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 30 Juli 2020

Pembimbing I








Dr. Gumgum Gumelar, M.Si
NIP. 1977642420006041001

Pembimbing II



Dr. R.A. Fadhallah, M.Si
NIDN. 0012017902

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Yufiarti (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Mira Ariyani, Ph.D. (Dosen Penguji I)****		21 Agustus 2020
Rahmadiany Gazadinda, M.Sc. (Dosen Penguji II)		21 Agustus 2020

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yodi Mardiyawan
Nomor Registrasi : 1125161705
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Wanita Rumah Sakit

Menyatakan bahwa benar skripsi ini hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya menerima sanksi dari Fakultas dan Universitas Negeri Jakarta, apabila saya terbukti melakukan tindakan plagiat.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 25 Juli 2020



Yodi Mardiyawan
1125161705



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YODI MARDIYAWAN
NIM : 1125161705
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : yodidoy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Work life balance terhadap kepuasan kerja Perawat Wanita Rumah Sakit

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 04 September 2020

Penulis

(YODI MARDIYAWAN)
nama dan tanda tangan

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yodi Mardiyawan
Nomor Registrasi : 1125161705
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Wanita Rumah Sakit

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty free Right*) atas karya ilmiah saya. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 25 Juli 2020

Yang menandatangani,



LEMBAR PERSEMBAHAN

**“Hari ini, kamu mungkin lelah.
Tetapi, bersabarlah sejenak.
Bertahan dalam kebenaran.
Jangan biarkan apapun,
Termasuk dirimu yang nyaris menyerah,
Terpaksa melepaskan akarmu, pondasimu, prinsipmu.**

Bertahan dan Sabarlah Sejenak”

*Saya Persembahkan Skripsi ini
Untuk membayar setiap usaha dan jerih payah saya
Untuk orang-orang turut mendoakan kesuksesan saya
Untuk Orang Tua
Untuk Keluarga
Untuk Orang-orang yang selalu mendukung saya*

Yodi Mardiyawan

“Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja

Perawat Wanita Rumah Sakit”

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja perawat wanita rumah sakit. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini terdiri dari 111 responden dengan teknik *purposive sampling* dikarenakan harus mengikuti protokol kesehatan yang dianjurkan oleh pemerintah. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan secara daring (*online*) melalui situs *googleform* dan pada pengambilan data akhir dikombinasikan dengan penyebaran booklet kuesioner. Instrument pengukuran yang digunakan ialah *Job Satisfaction Survey* (JSS) yang dikembangkan oleh Paul E. Spector dan *Work Life Balance Scale* (WLBS) yang dikembangkan Jeremy Hayman. Uji analisis statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah uji analisis regresi linier sederhana. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai F hitung = 5.40 dan nilai Sig = 0,22 yang diinterpretasikan terdapat pengaruh antara *work life balance* terhadap kepuasan kerja perawat wanita Rumah Sakit. Pengaruh yang terjadi antara variabel *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada penelitian ini sebesar 4,7% (ditinjau dari nilai R square).

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Perawat Wanita

Yodi Mardiyawan

**“The Impact of Work Life Balance on Job Satisfaction
Female Nurses Hospital”**

Bachelor Thesis

Jakarta: Psychology, Faculty of Psychology

Universitas Negeri Jakarta

2020

ABSTRACT

This research aims to find out the effect of work life balance on job satisfaction of female nurses hospital. This research uses a quantitative approach. The participants of this study consist of 111 respondents with a purposive sampling technique. This research uses online questionnaire in google form to collect data and combined with questionnaire booklets in the final steps. The measurement of instrument used the Job Satisfaction Survey (JSS) developed by Paul E. Spector and the Work Life Balance Scale (WLBS) developed by Jeremy Hayman. The statistical analysis to test the hypothesis of this research is a simple linear regression analysis. The results show that F value = 5.40 and Sig = 0.22, that means there is a significant impact of Work Life Balance on Job Satisfaction Female Nurses Hospital. The effect that occurs between the work life balance variable on job satisfaction in this study amounted to 4, 7% (in terms of R square value).

Keyword : Work Life Balance, Job Satisfaction, female nurses

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobil'alamin

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridha-Nya atas segala jalan serta kemudahan yang diberikan selama mengerjakan skripsi ini sampai dengan selesai. Shalawat dan salam tak lupa dicurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Tujuan dari penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) dari Prodi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini disadari bahwa masih banyak kekurangan di dalamnya. Sehingga, peneliti memohon maaf apabila terjadi kesalahan atau ketidaksesuaian pada skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari pihak-pihak yang berjasa dalam memberikan doa serta dukungan baik secara birokrasi, materi, maupun moril. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
- 2) Ibu Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
- 3) Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Wakil Dekan 1 dan Dosen Pembimbing Pertama yang telah bersedia dan memberikan waktunya untuk membimbing, memberi semangat, serta dorongan kepada penulis selama proses menyusun skripsi hingga selesai.
- 4) Ibu Dr. R.A Fadhallah, S,Psi.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberikan informasi kepada penulis selama proses menyusun skripsi hingga selesai.
- 5) Ibu Deasyanti, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah bersedia membantu, mendengarkan dan juga mengevaluasi perkembangan selama perkuliahan.

- 6) Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, atas segala pemberian ilmu dan layanan pengetahuan, nasihat, dan berbagai pengalaman yang bersedia dibagikan kepada kami.
- 7) Seluruh staff Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang sudah selalu membantu terkait administrasi dan keperluan surat menyurat baik selama perkuliahan maupun selama pengerjaan skripsi berlangsung.
- 8) Brigadir Jenderal Polisi dr. Asep Hendradiana, Sp.An., KIC., M.Kes. selaku Kepala Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, Komisaris Besar Polisi dr. Yahya, Sp. P selaku Kabag Binfung Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, Ibu AKBP MRR. Sulistyowulan selaku Kasubag Diklit Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto dan AKP Sumaryanto selaku Kepala Tata Usaha Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto yang sudah memberikan izin dan memberikan arahan kepada peneliti selama penelitian dan mengambil data
- 9) KALAK, KAIRNA, KA Rawat Inap Perawat beserta staff dan jajaran perawat Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner penelitian.
- 10) Orang Tua (Bapa & Mamah), Teteh dan Keponakan-keponakan yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan selama penulis melakukan praktek kerja psikologi. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan yang selalu diberikan.
- 11) Seluruh keluarga besar yang selalu membantu mendoakan kelancaran peneliti dalam segala hal.
- 12) GBB (Teuku, Renal, Iwan Bayu), Keluarga uler buntet (Sasya, Ryana, Gebi, Fildzah), Hanifa, Sanda, Reza, Sisy, Nadira, Niluh, Latif, dan lainnya yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu yang selalu membantu mendoakan kelancaran peneliti dalam segala hal
- 13) Tata, Dessy, Haniyah, dan Firly selaku rekan peneliti yang berprofesi sebagai perawat yang sudah membantu menyebarkan kuesioner penelitian.
- 14) Teman-teman kelas A 2016 dan Sahabat SMA peneliti yang sudah menjadi tempat suka, canda dan tawa, mendukung dan mendoakan peneliti selama ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii-iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN DAN GRAFIK	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Identifikasi Masalah	9
1.3. Pembatasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Rumusan Masalah.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.5. Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	18
2.1.6. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	19
2.2. Work Life Balance.....	20

2.2.1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	20
2.2.2. Dimensi <i>Work Life Balance</i>	21
2.2.3. Manfaat <i>Work Life Balance</i>	22
2.2.4. Pengukuran <i>Work Life Balance</i>	23
2.3. Perawat	23
2.3.1. Definisi Perawat	23
2.3.2. Peran Perawat	24
2.4. Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.5. Kerangka Konseptual	26
2.6. Hipotesis	27
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
BAB III : METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Tipe Penelitian	30
3.2. Identifikasi Dan Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.2.1. Definisi Konseptual.....	31
3.2.2. Definisi Operasional.....	31
3.3. Populasi Dan Sampel.....	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2. Sampel.....	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1. Instrument Kepuasan Kerja	33
3.4.2. Instrument <i>Work Life Balance</i>	35
3.4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	36
3.5. Analisis Data	40
3.5.1. Uji Statistik	40
3.5.2. Uji Normalitas	40
3.5.3. Uji Linearitas.....	40
3.5.4. Uji Korelasi.....	40
3.5.5. Uji Analisis Regresi.....	41
BAB IV : PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Responden Penelitian	42

4.1.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia	42
4.1.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan	43
4.1.3. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja ...	44
4.1.4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pertanyaan Terkait Kepuasan Terhadap Gaji yang Didapatkan.....	45
4.1.5. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pertanyaan Terkait <i>Work Life Balance</i>	46
4.2. Prosedur Penelitian	47
4.2.1. Persiapan Penelitian	47
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	48
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	49
4.3.1. Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	49
4.3.2. Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja	50
4.3.3. Data Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	51
4.3.4. Kategorisasi Skor Variabel <i>Work Life Balance</i>	52
4.3.5. Uji Normalitas	53
4.3.6. Uji Linieritas.....	53
4.3.7. Uji Korelasi.....	54
4.3.8. Uji Hipotesis.....	55
4.4. Pembahasan	56
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Implikasi.....	60
5.3. Saran.....	61
5.3.1. Untuk Para Perawat	61
5.3.2. Untuk Pihak Rumah Sakit	61
5.3.3. Untuk Peneliti Selanjutnya	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	69
RIWAYAT HIDUP	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.3 Skoring <i>Work Life Balance</i>	35
Tabel 3.3 <i>Blueprint Work Life Balance</i>	36
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Final Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Final <i>Work Life Balance</i>	39
Tabel 4.1 Distribusi Usia Responden Penelitian	42
Tabel 4.2 Distribusi Status Pernikahan Responden Penelitian	43
Tabel 4.3 Distribusi Lama Bekerja Responden Penelitian	44
Tabel 4.4 Distribusi berdasarkan terkait kepuasan terhadap gaji	45
Tabel 4.5 Distribusi berdasarkan terkait <i>work life balance</i>	49
Tabel 4.6 Distribusi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.8 Distribusi Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	51
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor <i>Work Life Balance</i>	52
Tabel 4.10 Uji Normalitas	53
Tabel 4.11 Uji Linearitas	53
Tabel 4.12 Uji Korelasi.....	54
Tabel 4.13 Uji Hipotesis dengan Analisis Regresi Satu Prediktor	55
Tabel 4.14 Model <i>Summary</i>	55
Tabel 4.15 Uji Persamaan Resgresi	56

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual	27
Grafik 4.1 Distribusi Usia Responden Penelitian.....	42
Grafik 4.2 Distribusi Status Pernikahan Responden Penelitian	43
Grafik 4.3 Distribusi Lama Bekerja Responden Penelitian	44
Grafik 4.4 Distribusi terkait kepuasan terhadap gaji Responden Penelitian.....	45
Grafik 4.5 Distribusi terkait <i>work life balance</i> Responden Penelitian.....	46
Grafik 4.6 Histogram Variabel Kepuasan Kerja	50
Grafik 4.6 Histogram Variabel <i>Work Life Balance</i>	52
Grafik 4.7 <i>Scatter Plot</i> Uji Linearitas	54

