PELAKSANAAN TUGAS MEMFASILITASI MASYARAKAT PENYANDANG KESEJAHTERAAN SOSIAL PADA TENAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL TINGKAT KECAMATAN DI JAKARTA SELATAN

Oleh :

MOHAMMAD BRIAN PRASETYO

1104618014

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul	: **Pelaksanaan Tugas Memfasilitasi Masyarakat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Pada Tenaga Kesejahteraan Sosial Tingkat Kecamatan di Jakarta Selatan**
Nama Mahasiswa	: Mohammad Brian Prasetyo
Nomor Registrasi	: 1104618014
Program Studi	: Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian	: 03 Februari 2023

Pembimbing I

Intan Purnama Dewi, S. Pd., M.Pd.
NIP. 199201202019032017

Pembimbing II

Drs. Ahmad Tijari, M.Pd.
NIP.196610626198602100l

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. (Penanggung jawab)*		28 - 02 - 2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung jawab)**		28 - 02 - 2023
Dr. Sri Koeswantono W, M.Si. (Ketua Penguji)***		23 - 02 - 2023
Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd. Anggota)****		10 - 02 - 2023
Dr. Daddy Darmawan, M.Si. (Anggota) ****		10 - 02 - 2023

Catatan:
* Dekan FIP
** Wakil Dekan I
*** Koordinator Program Studi
**** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

Pelaksanaan Tugas Memfasilitasi Masyarakat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Pada Tenaga Kesejahteraan Sosial Tingkat Kecamatan di Jakarta Selatan

Mohammad Brian Prasetyo

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan tugas Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) dalam memfasilitasi penyandang masalah kesejahteraan sosial (PMKS) di Kota Jakarta Selatan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukan, bahwa TKSK sudah menjalankan pelaksanaan fasilitasi sebaik mungkin dalam memberikan perananya untuk meningkatkan kesejahteraan sosial terhadap PMKS. Namun terdapat pelaksanaan tugas yang belum sepenuhya optimal selaras dengan aspek-aspek pelaksanaan TKSK yaitu Identifikator, Komunikator, Motivator, Dinamisator, Fasilitator, inovator, Mediator. Hal ini terjadi dikarenakan keterbatasan kemampuan TKSK dalam menangani masyarakat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS). Perlu adanya penambahan jumlah anggota setiap kecamatan, agar Tenaga kesejahteraan Sosial kecamatan (TKSK) dapat melakukan kegiatan bantuan sosial masyarakat lebih luas lagi dan perlu adanya pelatihan dan sosialisasi kepada TKSK yang masih minim dalam berpengalaman. Tetapi walau demikian TKSK terus meningkatkan kemampuan dan kapasitasnya dalam melaksanakan kesejahteraan sosial di masyarakat.

Kata kunci: Pelaksanaan TKSK, Kesejahteraan Sosial, Fasilitasi, Masalah Sosial, PMKS

Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

Implementation of the Task of Facilitating Communities with Social Welfare Issues at Sub-district Social Welfare Workers in South Jakarta

Mohammad Brian Prasetyo

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe the implementation of the task the Sub-District Social Welfare Workers (TKSK) in facilitating people with social welfare problems (PMKS) in the City of South Jakarta. This study employs a descriptive qualitative approach to research. The data in this study were obtained from interviews, observations, and documentation. The results of the study show that TKSK has carried out the best possible implementation of facilitation in providing its role to improve social welfare for PMKS. However, there are implementations of the task that are not fully optimal in line with the aspects of TKSK implementation, namely identifiers, communicators, motivators, dynamists, facilitators, innovators, and mediators. This happened due to the limited ability of TKSK to deal with people with social welfare problems (PMKS). It is necessary to increase the number of members for each sub-district so that the sub-district Social Welfare Workers (TKSK) can carry out wider community social assistance activities, and there is a need for training and outreach to TKSK who have minimal experience. However, TKSK continues to improve its capabilities and capacity for implementing social welfare in the community.

Keywords*: Implementation of TKSK, Social Welfare, Facilitation, Social Problems, PMKS*

Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Mohammad Brian Prasetyo

No. Registrasi : 1104618014

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pelaksanaan Tugas Memfasilitasi Masyarakat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Pada Tenaga Kesejahteraan Sosial Tingkat Kecamatan di Jakarta Selatan" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian Januari 2022 – Desember 2022.
2. Bukan merupakan hasil duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang akan timbul apabila pernyataan tersebut tidak benar.

Jakarta, 9 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan

Mohammad Brian Prasetyo

NIM.1104618014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	:	MOHAMMAD BRIAN PRASETYO
NIM	:	1104618014
Fakultas/Prodi	:	Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email	:	brianprastyo05@Gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☑ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
PELAKSANAAN TUGAS MEMFASILITASI MASYARAKAT PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL PADA TENAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL TINGKAT KECAMATAN DI JAKARTA SELATAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 maret 2023

Penulis

(Mohammad Brian Prasetyo)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam.

Penulisan proposal penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Masyarakat. Judul skripsi yang peneliti ajukan adalah "**Pelaksanaan Tugas Memfasilitasi Masyarakat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Pada Tenaga Kesejahteraan Sosial Tingkat Kecamatan di Jakarta Selatan**".

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak berterima kasih dan penghargaan kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis sehingga bisa menyeselaikan penelitian skripsi ini.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Kepada Bapak Drs. Sri Kuswantono W, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta.
5. Kepada Ibu Intan Purnama Dewi, S. Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) dalam penelitian skripsi ini, terima kasih atas waktu yang ibu luangkan serta saran masukan untuk penelitian skripsi dan memotivasi peneliti untuk melanjutkan penelitian dengan sebaik mungkin. Semoga Ibu dan keluarga sehat serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Kepada Bapak Drs. Ahmad Tijari, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) dalam penelitian skripsi ini, terima kasih atas waktu yang bapak luangkan serta saran masukan untuk penelitian skripsi ini. Semoga bapak dan keluarga sehat serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
7. Kepada Bapak/Ibu Dosen Prodi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih banyak atas ilmu serta bimbingannya selama ini. Ilmu

yang diberikan semoga menjadi ladang pahala bagi Bapak dan Ibu sekalian, serta dapat bermanfaat tidak hanya untuk peneliti melainkan untuk banyak orang.

8. Kepada Bapak/Ibu Tata Usaha Prodi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih atas segala bentuk pelayanan akademik yang telah diberikan sela mini kepada peneliti selama berkuliah di Prodi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta.
9. Kepada Ibu Rumiyati dan Ayah Barkawi yang amat peneliti sayangi. Terima kasih atas kasih sayang, pembelajaran, ilmu, serta perhatiannya untuk peneliti, sehingga menjadikan motivasi serta penguat peneliti untuk terus melanjutkan pendidikan sampai tahap ini.
10. Kepada Muhammad Rubby Abi Mulya S.Ikom, Tasya Rizka Rahmania, Devita Atika Ramadhanti dan juga Saudara Dekat. Terima kasih banyak atas bentuk perhatian, motivasi, semangat, pengertian, serta dukungan baik dalam bentuk materil maupun moril. Tak luput doa yang kalian panjatkan untuk peneliti yang tidak pernah terputus sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat serta kerabat Karang Taruna Muhamad Muchlis, Muhammad Razi Subhan, Ikhfa Zilla dan Bhule Arya. Terima kasih banyak atas dukungan, semangat, dan doanya untuk peneliti. Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah peneliti selama ini. Semoga kalian selalu sehat dan memiliki kehidupan yang selalu diberkahi Allah SWT.
12. Kawan seperjuangan saya dalam menyusun skripsi Erlangga Priandika, Arvi Putra Rahtama, Vicktor Junaidi, Saddam Mustofa, Muhammad Febry, Muhammad Rizky Alfayin, Muhammad Robby Fikrian, serta teman-teman Pendidikan Masyarakat 2018, terima kasih sudah mau menghabiskan waktu bersama dalam perjuangan membuat skripsi, terima kasih karena berkat kalian perjalanan studi saya menjadi lebih berwarna dan penuh makna, semoga kita bisa mencapai tujuan yang kita impikan.
13. Kepada Rani Buana Pangastuti selaku kekasih peneliti dan juga support system utama dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, kesabaran dan kesetiaannya untuk menemani peneliti selama

penelitian ini sampai selesai, terima kasih atas perhatian dukungan, waktu, saran serta masukan yang sangat berguna bagi penelitian ini. Semoga kamu selalu bahagia, sehat, serta selalu diberkahi Allah SWT.

Pada saat penyusunan proposal penelitian ini tidak sedikit hambatan yang dihadapi peneliti, namun berkat kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan proposal ini. Maka dari peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam kesempurnaan penulisan ini. Semoga proposal ini bisa memberikan manfaat untuk kita semua, baik penulis maupun pembaca.

Jakarta, 9 Februari 2023

Mohammad Brian Prasetyo

Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN i
ABSTRAK ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Konteks Penelitian 1
B. Fokus Penelitian 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Kegunaan Penelitian 5
BAB II 7
KAJIAN PUSTAKA 7
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian 7
1. TKSK (Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan) 7
2. Konsep Fasilitasi 12
3. Masalah Sosial 16
B. Hasil-hasil Penelitian Yang Relevan 19
BAB III 22
METODOLOGI PENELITIAN 22
A. Tujuan Penelitian 22
B. Pendekatan Penelitian 22
C. Latar Penelitian 22
D. Metode Penelitian 23
E. Data dan Sumber Data 23
F. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data 25
G. Analisi Data 27
H. Pemeriksaan Atau Pengecekan Keabsahan Data 28
BAB IV 30

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30
A. Deskripsi Data 30
B. Analisis Data 35
C. Temuan Penelitian 40
D. Pembahasan 52
E. Keterbatasan Penelitian 60
BAB V 62
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN 62
A. Kesimpulan 62
B. Implikasi 63
C. Saran 63
DAFTAR PUSTAKA 65
LAMPIRAN 69

Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data Jumlah PMKS Tahun 2020 DKI Jakarta 18
Tabel 3. 1 Daftar Informan..... 25
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi TKSK Jakarta Selatan..... 32
Tabel 4. 2 Hasil Display Data 39

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa