DUKUNGAN SOSIAL DAN LITERASI FINANSIAL DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN PADA GENERASI SANDWICH

(Studi Kasus: Karyawan Oseng Endok Condet)

Putri Anggreini
1407622015

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN IPS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ABSTRAK

Putri Anggreini, Dukungan Sosial dan Literasi Finansial dalam Pengelolaan Keuangan pada Generasi Sandwich (Studi Kasus: Karyawan Oseng Endok Condet). Skripsi: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk dukungan sosial dan pemahaman literasi finansial dalam mendukung kesejahteraan keuangan pada karyawan Oseng Endok Condet yang termasuk dalam generasi sandwich. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi. Informan inti dalam penelitian ini adalah karyawan Oseng Endok Condet yang memiliki tanggung jawab finansial terhadap diri sendiri sekaligus keluarga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial yang diterima karyawan meliputi dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental, dan dukungan informasi. Dukungan tersebut membantu karyawan menghadapi tekanan ekonomi, meningkatkan motivasi kerja, serta memperkuat kemampuan mereka dalam menjalankan tanggung jawab finansial. Selain itu, literasi finansial karyawan tercermin melalui pemahaman mengenai keuangan pribadi, kebiasaan menabung, asuransi, dan investasi, meskipun penerapannya masih dipengaruhi oleh pendapatan, kebutuhan keluarga, dan prioritas ekonomi sehari-hari. Penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan sosial dan literasi finansial memiliki peran penting dalam membantu generasi sandwich mencapai kesejahteraan keuangan.

Kata kunci: dukungan sosial, literasi finansial, pengelolaan keuangan, generasi sandwich, karyawan

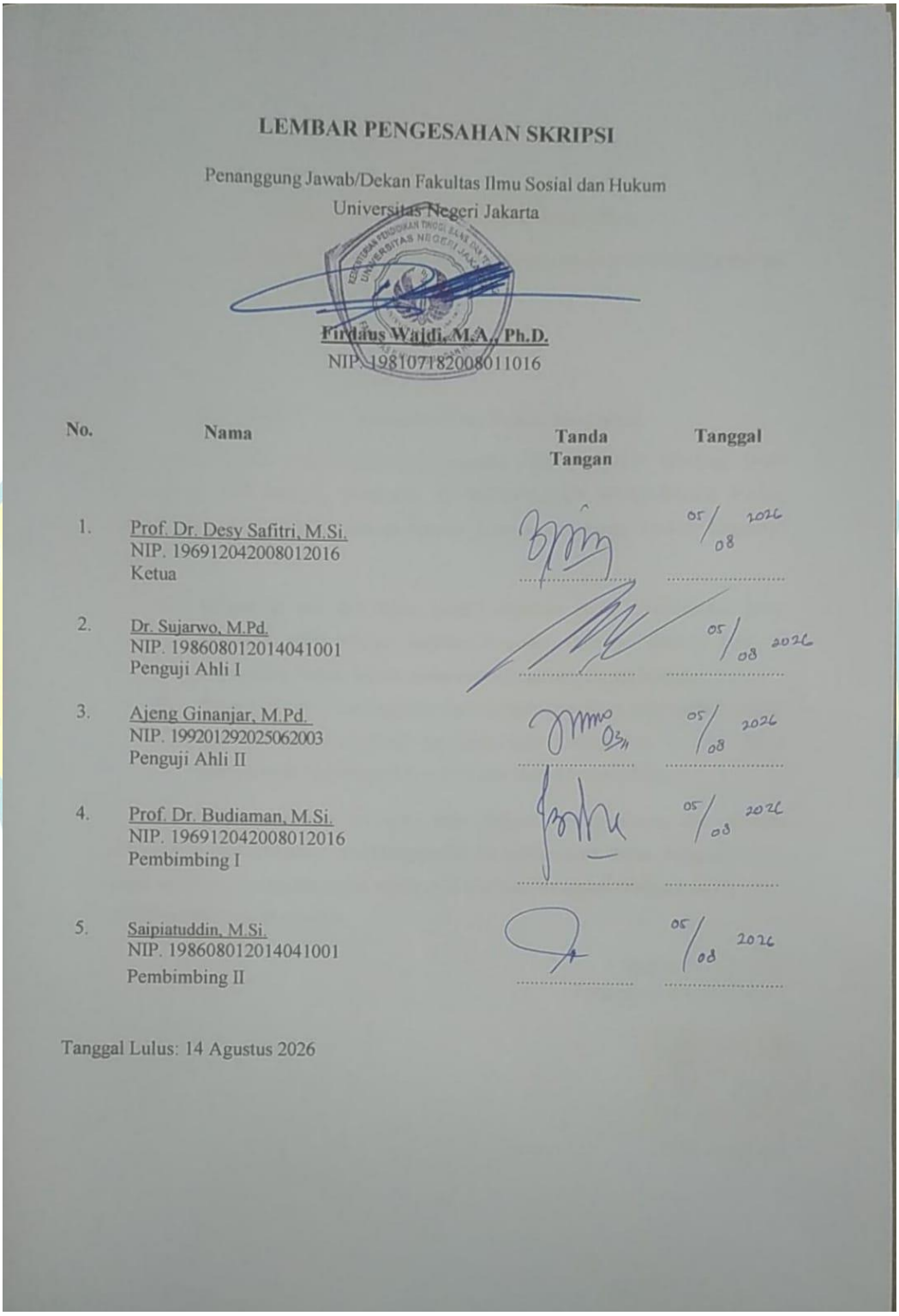
ABSTRACT

Putri Anggreini, Social Support and Financial Literacy in the Financial Well-Being of the Sandwich Generation (A Case Study of Employees at Oseng Endok Condet). Undergraduate Thesis, Social Studies Education Study Program, Faculty of Sosial Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

This study aims to identify the forms of sosial support and financial literacy that support financial well-being among Oseng Endok Condet employees who belong to the sandwich generation. This study uses a qualitative approach with a case study method. Data were collected through interviews, observation, literature study, and documentation. The key informants in this study were Oseng Endok Condet employees who have financial responsibilities for both themselves and their families. The findings show that the social support received by employees includes emotional support, esteem support, instrumental support, and informational support. These forms of support help employees cope with economic pressure, increase work motivation, and strengthen their ability to fulfill financial responsibilities. In addition, employees' financial literacy is reflected in their understanding of personal finance, saving habits, insurance, and investment, although its application is still influenced by income, family needs, and daily economic priorities. This study shows that social support and financial literacy play an important role in helping the sandwich generation achieve financial well-being.

Keywords: social support, financial literacy, financial well-being, sandwich generation, employees

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta

Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D.
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si. NIP. 196912042008012016 Ketua		05/08 2026
2.	Dr. Sujarwo, M.Pd. NIP. 198608012014041001 Penguji Ahli I		05/08 2026
3.	Ajeng Ginanjar, M.Pd. NIP. 199201292025062003 Penguji Ahli II		05/08 2026
4.	Prof. Dr. Budiaman, M.Si. NIP. 196912042008012016 Pembimbing I		05/08 2026
5.	Saipiatuddin, M.Si. NIP. 198608012014041001 Pembimbing II		05/08 2026

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta:

Nama	: Putri Anggreini
NIM	: 1407622015
Program Studi	: Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **"DUKUNGAN SOSIAL DAN LITERASI FINANSIAL DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN PADA GENERASI SANDWICH (Studi Kasus: Karyawan Oseng Endok Condet)"** adalah:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya, sarjana, magister, dan/atau doctor) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan dan rumusan penelitian saya sendiri dengan berbantu mesin *Artificial Intelegent* (AI) kurang dari < 20%. Serta memperoleh bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi akademik sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juli 2026
Yang membuat pernyataan

Putri Anggerini

iv

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksmili: (021) 4894221 Laman:
lib.unj.ac.id.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Putri Anggreini
NIM	: 1407622015
Fakultas/Prodi	: Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Alamat Surel	: putanggreini4@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

☑ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (. .....)

yang berjudul: **Dukungan Sosial dan Literasi Finansial Terhadap Pengelolaan Keuangan Pada Generasi (Studi Kasus: Karyawan Oseng Endok Condet)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan/atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2026

Putri Anggreini

v

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Maka bersabarlah engkau. Sesungguhnya janji Allah itu benar."
(QS. Ar-Rum 30: 60)

“Kesulitan sering kali mempersiapkan orang biasa untuk takdir yang luar biasa”
(C.S. Lewis)

“Menjadi kuat bukan berarti tidak pernah lelah, tetapi tetap memilih bertahan ketika banyak orang bergantung pada langkah yang kita ambil"
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang yang selalu menjadi tempat penulis kembali ketika segala sesuatu terasa berat. Terima kasih atas setiap pertolongan yang datang dengan cara yang terkadang tidak penulis pahami, atas kekuatan yang diberikan ketika penulis merasa tidak mampu, dan atas kesempatan untuk sampai pada titik ini. Dengan penuh rasa sayukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada Mama, Bapak, Abang, Kaka Ipar, dan seluruh anggota keluarga tercinta yang mungkin tidak selalu mengetahui setiap perjuangan yang penulis lalui, tetapi selalu menjadi alasan bagi penulis untuk terus melangkah. Terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dan segala hal yang telah diberikan tanpa banyak meminta balasan. Semoga suatu hari nanti penulis dapat membalas sedikit dari begitu banyak kebaikan yang telah diberikan. Selain itu, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan dan kuat dalam melewati badai di setiap proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih sudah bertahan sampai di halaman ini.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuninforman-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dnegan baik yang berjudul "Dukungan Sosial Dan Literasi Finansial Dalam Pengelolaan Keuangan Pada Generasi Sandwich (Studi Kasus: Karyawan Oseng Endok Condet)". Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial di Universitas Negeri Jakarta

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memiliki banyak pembelajaran, pengalaman, dan tantangan. Sehingga, skripsi ini jauh dari kata sempurna tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Berkat doa, kasih sayang, bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak tersebut, skripsi ini dapat diselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Budiaman, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, nasihat, saran dan kritik, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala masukan, dukungan, serta kesempatan yang sudah diberikan. Kebaikan serta kesempatan yang Bapak berikan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan perjalanan akademik ini dengan baik. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang diberikan menjadi amal yang terus mengalir dan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.
4. Saipiatuddin, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, nasihat, saran, dan kritik, serta dukungan selama proses

penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan dan kesempatan yang sudah diberikan. Kebaikan serta kesempatan yang Ibu berikan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan perjalanan akademik ini dengan baik. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang diberikan menjadi amal yang terus mengalir dan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pembelajaran dan pengalaman selama perkuliahan berlangsung.
6. Terkhusus untuk Bapak Ngateman dan Ibu Suparmi, dua oaring yang selalu menjadi rumah bagi penulis. Terima kasih untuk setiap doa yang mungkin tidak pernah penulis dengar, tetapi selalu menyertai setiap langkah penulis. Terima kasih untuk segala pengorbanan, kasih sayang, kesabaran, dan perjuangan yang telah diberikan tanpa pernah menghitung berapa banyak yang telah Bapak dan Ibu lakukan untuk penulis. Tetapi jika suatu hari nanti penulis berhasil mencapai hal-hal yang selama ini diimpikan, semoga Bapak dan Ibu menjadi orang pertama yang penulis bahagiakan, Terimakasih atas segala upaya terbaik yang diberikan kepada peneliti sampai saat ini. Tolong tetep temani peneliti sampai bisa membuat kalian lebih bangga lagi.
7. Teruntuk Muhammad Ardiyanto dan Adi Syarif Hidayat, kakak kandung peneliti yang mau mengusahakan adiknya untuk bisa berkuliah. Kepada Novita Anggi, kaka ipar penulis yang turut mengusahakan dan membantu membiayai penulis agar bisa berkuliah . Mungkin tidak semua pengorbanan kalian dapat penulis balas dengan kata-kata, tetapi setiap bantuan, perhatian, dan perjuangan kalian akan selalu penulis ingat. Terima kasih telah ikut mengantarkan langkah kecil ini hingga sampai pada titik yang selama ini penulis perjuangkan. Semoga suatu hari nanti, keberhasilan adikmu dapat menjadi salah satu hal yang membuat kalian bangga.
8. Teruntuk keponakan tersayang penulis, Nadine Fayza Gie Mahira, terima kasih sudah menjadi penghibur dan penyemangat penulis untuk bisa menyelesaikan

akademik ini dengan baik, semoga penulis bisa menjadi tante yang pintar untuk membimbing kamu.

9. Teruntuk Nafa Hariyanti Fauji, sahabat sekaligus saudara dekat penulis. Terima kasih selau hadir bukan hanya di saat-saat bahagia, tetapi juga ketika penulis sedang berada di titik-titik yang tidak mudah. Terima kasih sudah mendengarkan, menemani, menguatkan, dan tetap ada ketika penulis bahkan tidak tahu bagaimana harus menjelaskan apa yang sedang dirasakan. Mungkin penulis tidak selalu mengatakannya, tetapi kehadiranmu sangat berarti dalam perjalanan ini. Terima kasih sudah menjadi salah satu alasan mengapa masa-masa sulit terasa sedikit lebih ringan. Semoga persahabatan ini selalu menjadi rumah kecil yang bisa kita datangi, bahkan ketika dunia sedang terasa terlalu berat.
10. Teruntuk teman setia peneliti, Lala, Azhita, Feby, Chaca, Nazla, Zahro, Tata, Indi, dan Grace yang telah memberikan dukungan dan masukkan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah mau menjadi tempat bersandar disaat senang maupun sulit, menjadi bagian dari perjalanan yang penuh suka cita selama masa perkuliahan, dan menjadi pendengar yang baik. Terima kasih atas segala kebersamaan ini, semoga di masa depan kita tetap berhubungan baik dan menjadi wanita sukses.
11. Teruntuk keluarga besar Oseng Endok Condet, terima kasih sudah membersamai perjuangan peneliti dalam membangun karir. Terimakasih karena telah memberi ruang yang menyenangkan bagi peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini. Terkhusus rekan kerja peneliti Pretty, terima kasih selalu menjadi pendukung nomor satu dan menjadi tempat berkeluh kesah.
12. Teruntuk Ka Ninda, Ka pita, Ka putri, Ka Afti terima kasih sudah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
13. Teruntuk teman teman seperjuangan peneliti, Angkatan 2022 Pendidikan IPS, terutama Kelas A semoga selalu ada hal baik yang menanti kalian di sana.

14. Teruntuk para informan dan orang orang yang membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian ini. Terimakasih atas bantuan yang sangat berharga. Semoga Allah membalas kebaikan kalian.
15. Teruntuk Putri Anggreini, Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap mencoba meskipun berkali-kali merasa lelah, takut, ragu, dan tidak yakin dengan kemampuan diri sendiri. Terima kasih karena tetap membuka kembali halaman yang sempat ingin ditutup, kembali mengerjakan ketika rasanya ingin berhenti, dan tetap melangkah meskipun langkah yang diambil terkadang sangat kecil. Terima kasih karena tidak menyerah pada diri sendiri ketika perjalanan ini terasa begitu berat. Skripsi ini bukan hanya tentang lembaran yang akhirnya dapat diselesaikan, tetapi juga menjadi bukti bahwa kamu pernah melalui masa yang tidak mudah dan memilih untuk tetap bertahan. Penulis mungkin belum menjadi versi terbaik dari diri sendiri, tetapi selalu ingat kata mama dan bapak kamu adalah anak hebat, anak wanita terbaik kesayangan mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan memiliki banyakkekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkanuntuk perbaikan di masa depan. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikanmanfaat bagi pembaca, akademisi, dan semua pihak yang tertarik dengan topik ini. Semoga skripsi ini menjadi dasar untuk penelitian lebih lanjut di bidang yang relevan.

Jakarta, 23 Juli 2026

Putri Anggreini

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ... Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **16**
A. Latar Belakang Masalah 16
B. Pembatasan Masalah 25
C. Perumusan Masalah 25
D. Manfaat Penelitian 26
BAB II KAJIAN PUSTAKA **28**
A. Deskripsi Teori 28
1. Konsep Dukungan Sosial 28
2. Konsep Literasi Finansial 33
3. Kapabilitas Keuangan *(Financial Capability)* 37
4. Konsep Pengelolaan Keuangan Sehari-hari 41
5. Konsep Generasi Sandwich 47
B. Penelitian Relevan 50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **53**
A. Tujuan Penelitian 53
B. Tempat dan Waktu Penelitian 53
C. Metode Penelitian 53

D. Subjek Penelitian 54
E. Teknik Pengumpulan Data 55
F. Teknik Analisis Data 59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 63
A. Deskripsi Data 63
1. Deskripsi Wilayah Penelitian 63
2. Deskripsi Subjek Penelitian 64
3. Deskripsi Hasil Temuan 71
B. Pembahasan Hasil Temuan 102
1. Dukungan Sosial dalam Pengelolaan Keuangan Sehari-hari Karyawan Generasi Sandwich 102
2. Literasi Finansial Karyawan Oseng Endok Condet yang Termasuk Generasi *Sandwich* dalam Mencapai Pengelolaan Keuangan Sehari-hari 109
BAB V PENUTUP 114
A. Kesimpulan 114
B. Saran 115
C. Keterbatasan Penelitian 117
DAFTAR PUSTAKA 118
LAMPIRAN 122
RIWAYAT HIDUP 210

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kapabilitas Keuangan..... 41
Tabel 1.2 Penelitian Relevan..... 50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi Penelitian 63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian 123
Lampiran 02 : Pedoman Observasi 124
Lampiran 03 : Pedoman Wawancara 125
Lampiran 04 : Pedoman Wawancara 129
Lampiran 05 : Transkrip Wawancara 132
Lampiran 06 : Transkrip Wawancara 136
Lampiran 07 : Transkrip Wawancara 140
Lampiran 08 : Transkrip Wawancara 144
Lampiran 09 : Transkrip Wawancara 148
Lampiran 10 : Transkrip Wawancara 152
Lampiran 11 : Transkrip Wawancara 156
Lampiran 12 : Analisis Penemuan Data 161
Lampiran 13 : Reduksi Data 162
Lampiran 14 : Reduksi Data 168
Lampiran 15 : Reduksi Data 172
Lampiran 16 : Reduksi Data 175
Lampiran 17 : Reduksi Data 178
Lampiran 18: Reduksi Data 181
Lampiran 19: Reduksi Data 184
Lampiran 20 : Penyajian Data dan Penarikan Simpulan 189
Lampiran 21: Dokumentasi 208